

Centre social de l'Orangerie

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 30 JUIN 2022



# SOMMAIRE

RAPPORT MORAL .....	2
ORGANIGRAMME 2021 .....	5
<b>PÔLE PETITE ENFANCE</b> .....	6
LA PIROUETTE .....	6
LE JARDIN D'ENFANTS .....	6
L'ESPACE PARENTAL .....	11
<b>PÔLE ENFANCE</b> .....	12
ACCUEIL DE LOISIRS .....	12
LES SEJOURS .....	15
ANIMATION ENFANCE CONSTELLATION .....	18
<b>PÔLE SOCIAL FAMILLE</b> .....	22
ACTION SORTIES FAMILIALES .....	22
AIDE AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES .....	23
L'ATELIER CUISINE .....	24
<b>PÔLE ADULTES-SENIORS</b> .....	25
ATELIER « AGITATEURS DE NEURONES .....	25
GYMNASTIQUE : .....	26
RANDOLUNE : .....	26
PETANQUE : .....	28
<b>PÔLE NUMERIQUE</b> .....	29
PRÉSENTATION DU PROJET .....	29
LES ACTIONS MISES EN PLACE EN 2021 .....	32
<b>PÔLE INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE</b> .....	36
ACCOMPAGNEMENT RSA .....	36
LES ATELIERS THEMATIQUES AUTOUR DE L'EMPLOI .....	41
LES ATELIERS « BOUSSOLE » .....	42
ATELIERS DE SOCIALISATION LINGUISTIQUE .....	43
<b>PÔLE SANTE</b> .....	45
RAPPORT FINANCIER .....	53



# RAPPORT MORAL

Le Centre social compte environ 900 adhérents. Le nombre d'adhérents reste stable.

Le Centre Social touche tous les âges tous les types de population (actifs, inactifs) et toutes les structures familiales (familles, personnes seules, familles monoparentales).

Il est pour nous primordial de poursuivre notre démarche et de répondre aux attentes du plus grand nombre dans le respect de nos valeurs et de nos missions.

Les publics les plus fragiles font l'objet d'actions prioritaires et la transversalité est essentielle pour accompagner les personnes au-delà de la problématique pour laquelle ils ont poussé la porte du Centre Social.

Il existe sept Pôles au sein du Centre Social :

- Le pôle petite enfance
- Le pôle enfance
- Le pôle insertion socio professionnelle
- Le pôle famille et développement local sur le quartier de la constellation
- Le pôle numérique
- Le pôle santé
- Le pôle adultes seniors

En 2020, au regard du contexte sanitaire, un certain nombre d'activités avaient dû être momentanément stoppées (accueil des enfants, randonnée, pétanque, gym). D'autres activités, notamment tournées vers les publics fragiles avaient pu être maintenues en s'adaptant au contexte (suivi des bénéficiaires du RSA, suivi des familles fragilisées, suivi de quelques actions de prévention du pôle santé).

En 2021, dans une moindre mesure nous avons continué à subir le contexte sanitaire lié au COVID 19 :

- Il a fallu une nouvelle fois faire face à quelques semaines de confinement au printemps 2021
- Il a fallu s'adapter aux nouvelles règles sanitaires et notamment à la vaccination obligatoire pour un certain nombre de professionnels.
- Surtout, il a fallu relancer les activités ralenties par le Covid et trouver comment recréer du lien et remettre en mouvement les bénévoles et les adhérents pour relancer des projets ou tout simplement pour retrouver le plaisir d'« être ensemble et de pouvoir à nouveau se regrouper ».

Le second semestre 2021 a été marquée par le lancement du chantier « Projet Social ». Comme vous le savez, tous les quatre ans, le Centre Social doit écrire son « Projet Social », sa feuille de route, pour les quatre années à venir, et le déposer auprès de la Caisse D'Allocations Familiales.

Un séminaire a eu lieu en septembre 2021 réunissant les Administrateurs et les Professionnels marquant ainsi le lancement de nos travaux.

Puis de nombreuses réunions ont eu lieu que ce soit en interne entre les professionnels ou tournées vers l'extérieur avec nos principaux partenaires financeurs (La Ville, la Caisse d'Allocation Familiale, La Métropole).

Ces réunions ont permis de relancer une dynamique avec nos partenaires après une année et demie « au ralenti » du fait du Covid.

Les échanges ont été riches et très constructifs. Ils nous ont permis de nous conforter sur nos axes de développement.

Nos actions sur le quartier de la Constellation, la question des séniors, l'accompagnement à la parentalité, la réinsertion professionnelle demeurent des thématiques fortes.

Le projet du déménagement de l'accueil de la petite enfance (Pirouette et Jardin d'enfants) vers le Parc de la Raude a également été initié entre le Centre Social, la Ville, la CAF et la PMI.

Enfin, comment ne pas terminer ce rapport moral en évoquant le Projet Liban mené en partenariat avec l'Association du Cèdre Orange et la Ville qui a permis de participer à l'envoi de dons matériels (fournitures scolaires, lait infantile, etc) et à la récolte de dons financiers à destination d'Associations sur place qui viennent en soutien à la population.

Thierry LAQUITTANT (Directeur), Céline MAUCOURANT (Animatrice Famille) accompagnés de Madame ACQUAVIVA, élue à la Ville, adjointe déléguée à la Politique de la famille et de la petite enfance, à l'Action sociale et aux Relations avec les associations caritatives se sont rendus au Liban pour accompagner le convoi.

Sur place, ils ont noué des contacts forts et le Centre Social souhaite poursuivre son action et apporter son soutien à l'action du Cèdre Orange.

D'ailleurs, cet été, un certain nombre d'enfants accueillis par le Centre de Loisirs pourront reprendre le Projet « action Liban » initié en 2021 avec eux pour continuer de les impliquer et de les sensibiliser à des causes au-delà de nos frontières.

En conclusion, l'année 2021 a été riche en évènement.

Merci à nos Partenaires financeurs de croire en nos projets et de les soutenir. Merci à vous tous.

**La Présidente – Karine GAYET**

# ADMINISTRATEURS

## MEMBRES ACTIFS

Civilité	Prénoms	NOMS
Monsieur	Bernard	AILLERET
Madame	Geneviève	COLLOMB
Madame	Hélène	DALENS
Monsieur	David	DE MAGLIE
Monsieur	Guillaume	FERMOSELLE
Madame	Karine	GAYET
Monsieur	Serge	HUSSON
Monsieur	Mathieu	IMBERT
Madame	Bénédicte	LECLERE-CONDIS
Madame	Jacqueline	MOULY
Monsieur	Jacky	PERES
Monsieur	Laurent	PINON
Madame	Séverine	ROLLAND

## MEMBRES ASSOCIATIFS

Association du 13 avenue de la constellation		
Madame	Claude	BALLY
CPNG		
Madame	Colette	GAGNE
MJC		
Madame	Anne-Marie	CARO
Association des familles		
Madame	Christiane	CHEVALIER

## ELU(E)S DE LA MAIRIE

Madame		Caroline	ACQUAVIVA
Madame		Sabrina	DE UFFREDI
Madame		Michèle	JELEFF
Madame		Nathalie	CONTREL

## REPRESENTANTE DE LA CAF

Madame	Ségoène	DE TAISNE DE RAYMONVAL
--------	---------	------------------------

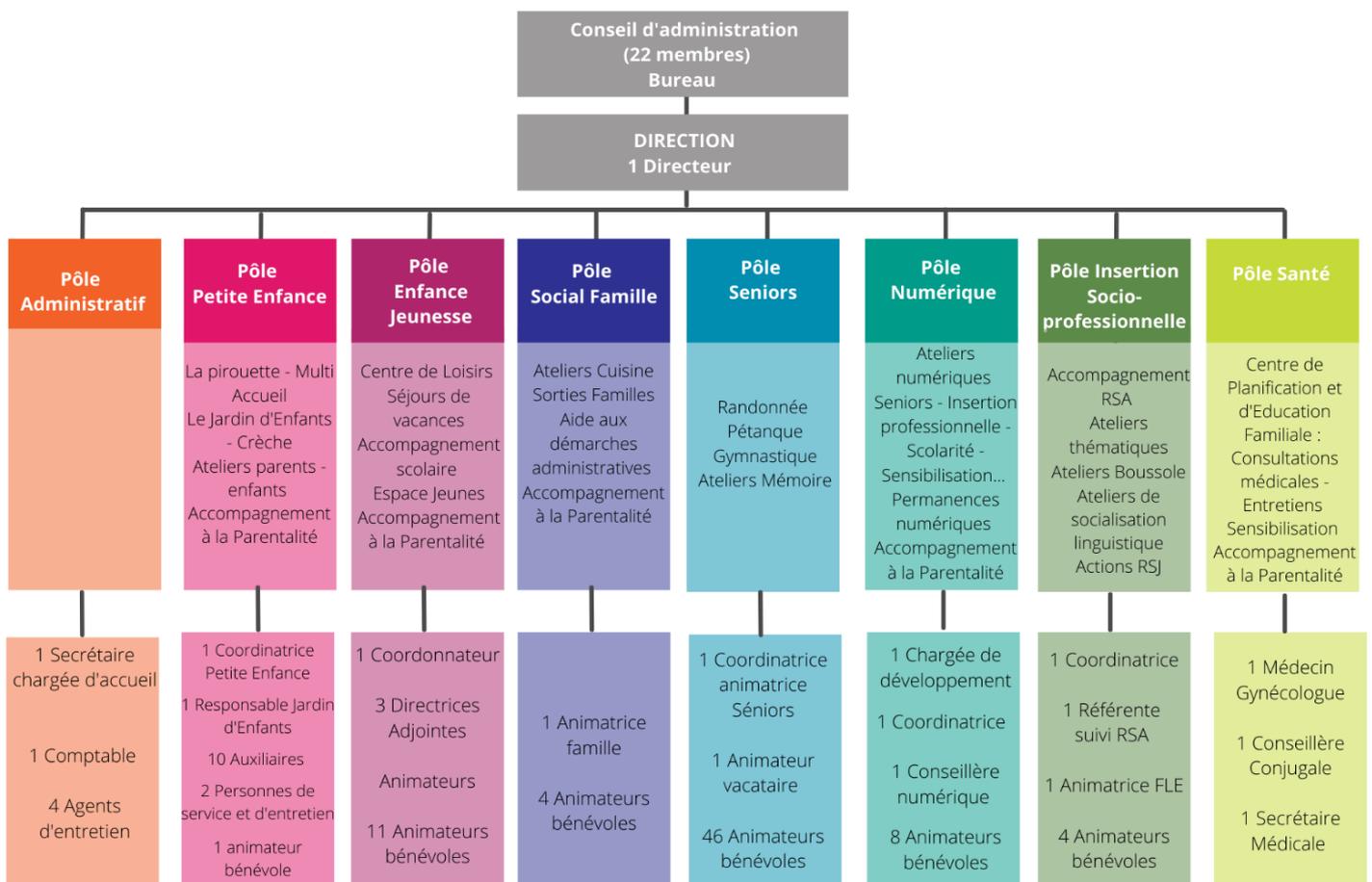
## REPRESENTANTE DU CCAS DE TASSIN

Madame	Roseline	BEAL
--------	----------	------

# MEMBRES DU BUREAU

Fonction	Civilité	Prénom	Nom	Situation professionnelle
Présidente	Madame	Karine	GAY ET	Avocate
Vice Présidente	Madame	Hélène	DALENS	Retraitée
Secrétaire	Madame	Séverine	ROLLAND	Commerçante
Secrétaire Adjointe	Madame	Bénédicte	LECLERE-CONDIS	Infirmière
Trésorier	Monsieur	David	DE MAGLIE	Chef d'entreprise
Trésorier Adjoint	Monsieur	Jacky	PERES	Retraité
Assesseur	Monsieur	Laurent	PINON	Chef d'entreprise

# ORGANIGRAMME 2021



# PÔLE PETITE ENFANCE

Le Centre Social de l'Orangerie propose aux familles deux types de structures petite enfance.

## LA PIROUETTE

La Pirouette, de type multi-accueil, avec deux antennes : une située au 167 avenue Charles de Gaulle, qui accueille 14 enfants de moins de deux ans, et une de 6 enfants située 29 avenue du 11 novembre.

La Pirouette est ouverte tous les jours de 8h00 à 18h30.

La Pirouette permet, dans un cadre riche et adapté aux besoins des enfants, un accueil en douceur, personnalisé, dans une ambiance de petite collectivité.

## LE JARDIN D'ENFANTS

Le jardin d'enfants propose 16 places. Il est destiné aux enfants de deux à quatre ans.

Le jardin d'enfants est ouvert hors mercredis et vacances scolaires de 8h00 à 18h30.

### La vie au jardin d'enfants s'articule autour des axes suivants :

- Créer des unités de vie adaptées à l'âge et aux besoins des enfants. Des ateliers sont prévus en petits groupes afin que chacun puisse au mieux développer son autonomie, ses apprentissages dans le respect de sa personnalité et de son rythme de développement.
- Le personnel veille à encourager le bien être, l'autonomie et la responsabilisation des enfants

### Sur ces deux structures, trois types d'accueil sont proposés :

- Un accueil à temps partiel régulier : les places sont réservées pour l'enfant selon un planning précis défini avec les parents lors d'un contrat. La mensualisation est obligatoire.
- Un accueil occasionnel : cet accueil s'adresse à des enfants déjà inscrits. Il est de courte durée et répond à un besoin non récurrent. Les parents payent les heures réservées, sauf désistement dans un délai de prévenance. La gestion est en fonction des disponibilités laissées par les enfants en contrat
- Un accueil d'urgence : Cet accueil correspond à un besoin d'accueil qui ne peut être différé. Il est de courte durée. Exemples : rupture du mode de garde chez une assistante maternelle, hospitalisation d'un parent ou enfant, maladie d'un parent, handicap d'un enfant ou parent, difficultés psychiques, physiques ou sociales, pour favoriser la reprise d'un emploi. Ces places reposent sur un travail avec le conseil général et le service petite enfance. Cet accueil d'urgence est un accueil de courte durée. Cet accueil est prévu sur un temps d'un mois maximum et peut être renouvelé d'un mois uniquement.

Sur les deux structures, les repas n'entraînent pas de facturation complémentaire pour les familles. Ils sont livrés par la société de restauration « API ». Les couches sont fournies.

Une continuité d'accueil et de pédagogie est établie entre les deux établissements et le centre de loisirs. Une partie du personnel travaille sur les deux structures petite enfance.

### Evolution des fréquentations :

Tableau de fréquentations Pirouette

Année	Nombre d'enfants différents	Nombre de jours d'ouverture	Heures de garde réalisées	Taux d'occupation sur heures réalisées
2005	180	223	32 506	69,41 %
2006	179	221	35 026	75,47 %
2007	140	222	36 314	77,89 %
2008	107	223	37 134	81,65 %
2009	101	221	38 862	83,74 %
2010	108	223	37 955	81,05 %
2011	109	222	38 969	83,59 %
2012	90	224	39 816	84,64 %
2013	104	221	38 164	82,23 %
2014	92	219	38 950	84,69 %
2015	95	219	39 033	84.87%
2016	86	221	39535	85.19%
2017	89	221	38212	82.34%
2018	84	222	38568	82.73%
2019	82	220	39542	85.59%
2020	77	189	28477	71.75%
2021	72	213	37448	83.72%

Tableau de fréquentations du Jardin d'enfants%

Année	Nombre d'enfants différents	Nombre de jours d'ouverture	Heures de garde réalisées	Taux d'occupation sur heures réalisées
2007	30	50	5 045	75,41 %
2008	49	147	15 788	88,24 %
2009	54	140	18 417	78,31 %
2010	52	141	19 750	83,38%
2011	52	138	19 374	83,57%
2012	51	143	19 897	82,82%
2013	59	138	19 305	83,27%
2014	48	139	20 290	83,73%
2015	47	137	19 557	84.97%
2016	51	139	20 082	86.00%
2017	46	142	20 612	86.40%
2018	50	138	20173	87.02%
2019	45	140	21229	90.26%
2020	47	117	15433	78.52%
2021	44	136	18466	80.82%

## Le personnel en 2021 :

---

En janvier, arrivée d'Elodie Omel (éducatrice de jeunes enfants) en remplacement de Laurelyn Henry en congé maternité et congé parental de janvier 2021 à fin juillet 2021.

Plusieurs paramètres (projet d'extension des structures petite enfance, difficulté de trouver du personnel qualifié) font qu'Elodie Omel est embauchée en CDI à partir de septembre (contrat de 28h/semaine).

Les postes d'entretien restent quant à eux difficiles à pourvoir et plusieurs personnes se succèdent.

A partir de septembre 2021 nous prenons deux contrats d'apprentissage

- Une apprentie EJE Clara Guida
- Une apprentie CAP Petite Enfance Angelina N'zinga

En 2021, le Covid 19 et l'application des divers protocoles ont conduit chacun à une grande vigilance et un travail accru tant du point de vue des règles d'hygiène que du remplacement du personnel absent et des plannings à recomposer.

Malgré toutes les contraintes, le personnel est resté très professionnel et a su pallier aux difficultés rencontrées.

Le centre social est resté à l'écoute, disponible prenant en compte changements d'horaires, diminution du temps d'accueil, réorganisation avec le télétravail.

Entre septembre et décembre quatre familles ont eu une interruption d'accueil d'un mois afin de rejoindre l'Afrique et retrouver leur famille.

## Echanges avec les partenaires :

---

- Malgré le peu de réunions maintenues nous avons eu à cœur de travailler en collaboration avec les autres structures de la petite enfance de Tassin. Le centre social est présent au groupe observatoire petite enfance.

Notre travail d'accueil des nouvelles familles se fait en collaboration avec le TIF (Tassin Info Familles). Les familles en recherche de modes de garde peuvent effectuer leur demande de garde. Elles obtiennent au TIF les renseignements de base sur les modes d'accueil présents dans la ville. Le TIF permet aussi d'ajuster au mieux les statistiques d'offre et de demande de garde à Tassin la Demi-Lune. Une commission mensuelle TIF permet selon les disponibilités enregistrées dans les structures, d'intégrer de nouveaux enfants.

- Les liens avec les écoles n'ont pas pu être maintenus en raison des mesures sanitaires
- En ce qui concerne LAEP (lieu parents enfants « petite gare » Liliane Denis effectue des temps d'accueil en lien avec d'autres professionnelles de la ville.

## Vie des établissements :

---

La pédagogie des établissements petite enfance du centre social se décline sur quatre axes :

- Favoriser les liens avec les familles et leur implication
- Apporter un accueil soigné aux enfants et à leur famille dans le respect de l'individualité et de la collectivité
- Créer un cadre riche et adapté
- Développer la confiance en soi et l'estime de soi

Cette année Covid a demandé à l'ensemble du personnel de développer de nouvelles attentions et actions. Durant le confinement un lien téléphonique a été maintenu.

A la reprise, par mesures sanitaires les familles n'ont pas pu pénétrer dans les locaux. Malgré tout le lien parents professionnels a pu être établi (familiarisation en extérieur pour certains enfants, diaporama afin de faire découvrir la vie des enfants...)

Les réunions de travail en visio ont elles aussi changées nos habitudes. Les équipes se sont concertées afin de réfléchir à la façon de faire perdurer le lien et l'implication des familles.

Les ateliers parents en présentiel ne pouvant plus être proposés de nouvelles propositions utilisant le site du centre social ou la transmission par internet sont étudiées. En 2021 se développent des temps de partage (histoires, chansons, opérations diverses engageant la participation de tous).

## Activité et bénévolat :

---

Depuis de nombreuses années Geneviève Collomb « Manou » pour les enfants intervient auprès des différents groupes du jardin d'enfants. Après le Covid le retour des histoires de Manou tous les quinze jours enchantent les enfants. Ce lien intergénérationnel nous semble précieux et nous pensons à le développer (sorties, liens de solidarité...)

Les groupes de parents participant et co-animant n'ont pas pu être mis en place en direct mais d'autres formes ont vu le jour. Les ateliers ont été remplacés par des opérations via internet, messages, mails... Le lien avec les familles n'a pas été interrompu.

### En janvier

- Opération cœur de tendresse

Le but était de confectionner de multiples cœurs avec un texte à l'intérieur destiné à être lu par les familles

30 familles ont participé pour plus de 40 cœurs à lire

### En mars

« Drôles d'histoires » : Des images ont été mises à disposition des familles. Parents, enfants choisissaient quatre photos. En famille ils créent leur histoire à partir de ce support.

19 histoires ont vu le jour.

### En avril

- Les enfants ont participé à la grande lessive ; Le thème était « les jardins suspendus ». Les dessins ont pu être accrochés sur des fils dans la ville.
- Confinement d'avril  
Durant cette période
  - Les drôles d'histoires ont été rassemblées en petit livre et envoyées en mail à toutes les familles
  - Trois professionnelles et deux familles ont mis en sons et images 19 chansons enfantines.
  - Un échange de recettes de cuisine parents de crèche, professionnelles, parents du quartier Constellation ont été récoltées, soit une vingtaine de recettes
  - Quatre diaporamas sur la vie et la pédagogie ont été réalisés avec les photos prises en cours d'année. Ces derniers ont été envoyés aux familles de la Pirouette et du jardin d'enfants

### En juillet

- Un livret sur la vie quotidienne a été créé afin de rendre vivant et visible la vie du jardin d'enfants. L'objectif était de familiariser les enfants avec un nouveau lieu.

### A l'automne

- Mise en place de trois sorties en petits groupes de 6 pour découvrir l'aquarium de la Mulatière (5 déplacements en mini bus)

### En décembre

- Les enfants ont assisté à un petit concert de violon grâce à l'intervention d'un parent
- L'année s'est terminée par une semaine de festivités dont un spectacle de Noël monté par les professionnels.
- Un groupe de 5 parents et une professionnelle ont organisé un temps parents enfants sur le thème « Balade nocturne et temps festif ».

Dès 17 heures un atelier « bouquet de Noël » était proposé aux familles, ainsi qu'un buffet avec de multiples biscuits confectionnés par les familles pour accompagner un chocolat chaud.

Le groupe des familles s'est ensuite dirigé dans le parc pour partir à la chasse aux décorations de Noël. Sur sa route il a croisé une professionnelle qui a lu deux histoires, puis plus loin une autre professionnelle a chanté quelques chansonnettes. Au retour tous ont pu décorer l'arbre de Noël avec les décorations trouvées.

14 familles soit 47 parents enfants ont participé.

## L'ESPACE PARENTAL

Temps issus d'une concertation avec les familles avec ses temps d'échanges, de conférences, de tables rondes a lui aussi été impacté car le confinement et les mesures sanitaires. **Cet espace s'adresse à l'ensemble des parents du centre social tous secteurs confondus.**

- Les difficultés à créer des temps rencontres ont mis l'espace parental au ralenti.

### Deux rendez-vous :

Le 12/02/2021 sur le thème les émotions :

- 20 familles présentes et deux professionnels
- 100% des présents s'estiment satisfaits de l'intervention la jugeant intéressante, dynamique, riche en conseils et déculpabilisant.
- L'intervenante a été appréciée : personne accessible, intéressante, mots simples et concrets, présentation pertinente et claire)

Le 4/12/2021 : Un groupe de parents (12 familles) s'est réuni un samedi en fin d'année autour du thème : comprendre le besoin d'exploration et comment accompagner son enfant de 3 à 6 ans dans l'apprentissage de la frustration.

### Perspectives pour 2022 :

---

- ❖ Faire vivre le projet pédagogique en s'assurant de sa transmission auprès des nouvelles personnes, des stagiaires et des familles.
- ❖ Relecture et remise à jour des documents administratifs suite au décret du 31 août 2020.  
Ecriture des protocoles demandés
- ❖ Réflexion pour un projet éducatif 0 à 16 ans
- ❖ Faciliter l'écoute et la coéducation avec les familles ;
- ❖ Profiter des savoir-faire des familles et les intégrer dans des petits ateliers
- ❖ Redynamiser l'espace parental.
- ❖ Soutenir la parentalité dans le cadre du RSJ

## ACCUEIL DE LOISIRS

### Les orientations éducatives :

Les orientations éducatives émanent d'une réflexion de la commission famille, composée de familles adhérentes à la structure, de bénévoles membres du Conseil d'administration, et des responsables des Pôles du Centre Social. Le Pôle Enfance, n'est pas seulement un service aux parents, mais joue un rôle éducatif important. La commission famille, par sa mixité d'acteurs, permet de répondre au plus près aux attentes et besoins des familles, de répondre aux objectifs globales de la structure, et un travail essentiel en transversalité. Ce travail est requestionné chaque année.

Notre travail s'inscrit dans un cadre de coéducation. Accueillir des enfants de façon collective, en dehors de leur domicile familiale est un acte éducatif. Cet accueil permet à l'enfant de vivre un temps de découverte de soi et des autres dans un contexte de loisirs. Le temps de loisirs participe à l'éducation de l'enfant et lui offre la possibilité de s'approprier un environnement et des expériences.

Ces temps de loisirs, qui occupent une grande place, permettent aux enfants de prendre des responsabilités, de construire des relations différentes et avec d'autres enfants. Ainsi, il s'agit pour chaque enfant de favoriser sa créativité, sa prise de responsabilité, de pratiquer des activités de qualité, de développer son autonomie par l'acquisition de repères dans un paysage complexifié, de développer un esprit critique ...

### Nos objectifs pédagogiques :

#### 1. Favoriser les échanges

Moyens :

- Créer des espaces pour permettre des échanges spontanées en se rendant disponible sur tous les temps d'accueils
- Organiser des temps de rencontre sur une problématique repérée par les familles (commission :espace parental)
- Avoir des moments festifs
- Impliquer les familles dans les moments forts de l'association (groupe de parents)
- Evaluer le fonctionnement afin de réajuster

## **2. Développer la notion de « vivre-ensemble » :**

Moyens :

- Etablir des règles avec les enfants, validées et approuvées (vie entre enfant, dans un Centre Social, dans la vie sociale)
- Travailler la posture de l'animateur en veille du respect des règles
- Travailler la posture de l'animateur (ce que l'on peut dire ou non)
- Respecter les règles Familles /Enfants /Animateurs
- Favoriser l'inter génération : travailler les lieux, la tranche d'âge, heure du conte, rando... avec les parents
- Développer la tolérance (toutes différences)
- Travailler sous forme de jeu la notion de différence
- Prendre l'enfant en tant qu'individu dans un groupe
- Responsabiliser/Valoriser
- Développer les activités inter-âges
- Etre prudent sur le vocabulaire (enfant /enfant, animateur / enfant, Animateur/Animateur)

## **3. Permettre la découverte par le loisirs et mettre en avant la notion de plaisir**

Les moyens :

- Avoir un programme d'activités variées avec des thématiques citoyennes (solidarité, entraide, alimentation, environnement...)
- Faire des sorties qui sortent de l'ordinaire en lien avec les thématiques
- Créer une ambiance conviviale
- Être attentif au bien-être des enfants
- Rendre les enfants acteurs de leur journée

## **4. Travailler une posture pédagogique adaptée à l'individu**

Les moyens :

- Travailler avec l'équipe d'animateurs sur les difficultés rencontrer
- Travailler en lien étroit avec les familles et être à l'écoute des parents
- Se rendre disponible, et à l'écoute de chaque enfant

**Encadrements :**

- 1 coordonnateur Enfance diplômé DEJEPS
- 2 Directeurs adjoints diplômés BPJEPS, BAFD
- 15 à 20 animateurs vacataires diplômés BAFA, CAP petite enfance, Science de l'éducation etc...

### ❖ **Un contexte encore particulier en 2021 :**

Une année 2021 encore particulière au niveau sanitaire, avec notamment :

- Une fermeture obligatoire aux vacances de Printemps
- Une gestion au quotidien difficile en terme de mise en place de protocoles qui évoluent rapidement
- Gestion des cas COVID enfants entraînant une organisation difficile pour les parents, souvent à la dernière minute
- Gestion des cas COVID de l'équipe entraînant un fonctionnement moins stable qu'auparavant

### ❖ **En quelques chiffres en 2021 :**

#### **Les mercredis :**

En moyenne 143 enfants par jour en 2021

En moyenne 135 enfants par jour en 2020

#### **Les vacances de Février 2021:**

Thèmes abordés : le papier de A à Z / le Carnaval de Venise

En moyenne 89 enfants par jour en 2021

En moyenne 103 enfants par jour en 2020

#### **Les vacances d'Avril 2021 :**

Fermé COVID en 2021

Fermé COVID en 2020

#### **Les vacances d'été 2021 :**

Thème abordés : coup d'œil sur notre planète (écocitoyenneté, biodiversité, tri, anti-gaspi)

En juillet en moyenne :

135 enfants par jour en 2021

96 enfants par jour en 2020

En aout en moyenne:

74 enfants par jour en 2021

58 enfants par jour en 2020

#### **Les vacances d'Octobre 2021 :**

Thèmes abordés : La semaine de le froussitude / Apprenons à nous orienter

Redémarrage des ateliers parents/enfants avec une course d'orientation familiale le samedi de fin de vacances : 49 personnes ont participé

En moyenne 93 enfants par jour en 2021

En moyenne 110 enfants par jour en 2020

#### **Les vacances de Noel 2021 :**

Thème abordé : les contes de Noel

108 enfants par jour en moyenne en 2021

94 enfants par jour en moyenne en 2020

## LES SEJOURS

### Bilan de la première cité d'enfants

---

**Date : du 17 au 31 juillet 2021.**

Lieu : Domaine de Sainte-Croix - 80 Allée du Château, 01120 Sainte-Croix. 04 78 06 65 05.

Effectifs semaine 1 : **32 enfants âgés de 6 à 11ans.** (28 enfants en 2020)

Equipe encadrante : 1 BAFD / agent sanitaire – COVID 19 + 1 animateur BAFA + 2 animateurs stagiaire BAFA dont 1 avec dérogation DDCCS.

Effectifs semaine 2 : 24 enfants âgés de 6 à 11ans dont un enfant en situation de handicap. (18 enfants en 2020)

Equipe encadrante : 1 BAFD / agent sanitaire – COVID 19 + 1 animateur BAFA + 1 animateur stagiaire BAFA.

### Pédagogie :

En Amont :

- Réunion d'informations avec les familles : présentation du lieu, de notre projet pédagogique « cité d'enfants », de l'organisation du séjour, trousseau et répondre aux questions des familles.

- Nous avons suivi une formation avec Pascal notre formateur cité d'enfants afin de préparer cette première cité et d'accompagner totalement les enfants dans cette démarche du vivre ensemble autrement. Le principe étant de créer sur la colo, comme une mini société, une cité, où les enfants y sont fondateurs et habitants. L'enfant y est considéré comme acteur à part entière de la vie sociale, qui s'exprime, prend des responsabilités, coopère et décide personnellement et collectivement. Dans ce village créé par les enfants (les habitants) et les animateurs (les cit'anim) les enfants prennent des responsabilités, des initiatives, expriment leur choix, leurs envies et donnent leurs avis, ils apprennent à devenir citoyennes et citoyens. Nous avons également eu une journée de préparation pour les journées bâtisseurs qui sont proposées aux enfants. Ces journées bâtisseurs sont la préparation de notre cité autour d'échanges, de discussions nous allons créer notre cité aux couleurs et nom choisis par vote des habitants, nous allons rebaptiser les différents lieux du site, établir un programme pensé par les habitants et en découlera une organisation sur place avec différents métiers que les enfants tiendront



chaque jour (les appeleurs, les décorateurs, les journalistes et bien d'autres métiers en fonction des journées et des besoins). Puis les futurs habitants de la cité proposeront des activités et des idées de veillées pour faire voter chaque jour lors du « temps fort – temps de paroles »

Nous avons eu en moyenne 17 enfants sur ces journées.

Notre cité s'appellera donc « Cabajois », les habitants les cabajoises et cabajois. (CABA pour les cabanes dans les bois et JOIS pour la joie, le bonheur d'être ensemble). Nos couleurs seront vertes et jaunes et notre logo de cité est un ballon = joie, fête / 1 coté arbre = cabane / 1 côté fleur pour la nature.

#### Jour d'accueil des enfants le samedi 17 juillet

Les parents accompagnent leur(s) enfant(s) directement sur site, temps d'échange tous ensemble et de découverte des travaux de la cité. Présentation faite par les enfants. Départ des parents, goûter tous ensemble pour faire connaissance. Installation dans les chambres au choix des enfants. Repas et veillée « Inauguration de notre cité Cabajois »

#### Journée type :

7h : réveil échelonné / habillage, petite toilette, faire son lit et ranger ses affaires si nécessaire.

7h30 : 1<sup>er</sup> groupe petit-déjeuner / retour dans les chambres / brossage des dents / vie quotidienne.

8h30 : 2<sup>ème</sup> groupe petit-déjeuner pour les enfants ayant plus besoin de temps au réveil / retour dans les chambres / brossage des dents, petite toilette, rangement si nécessaire / vie quotidienne.

10h-11h00 : Temps d'échange et vote des activités du jour. Le temps des métiers en fonction des besoins (journalistes, organisateurs, nettoyeurs, ambianceurs...)

11h-11h45 : activité

12h : Repas

13h-14h : Temps calme

14h-16h: Activités

16h-16h30: Goûter

16h30-18h30: Activités libres sur la cité (divers ateliers mis en place par les animateurs) / douches

19h-20h : Repas

20h-20h30 : prépa pour la veillée (pyjama et brossage des dents)

20h30-22h30 : Veillée (couché échelonné si besoin)

#### Les repas :

Ils sont préparés par l'équipe de cuisiniers embauchés par le domaine et sont en charge de toute la logistique et réglementation des menus du petit-déjeuner, aux repas et goûters.

#### Vendredi 30 Juillet : cérémonie de clôture de notre cité

A la place du temps d'activités libre nous avons fait notre cérémonie de clôture de fin de cité, préparée par un groupe d'enfants le matin lors des temps métiers, les « cérémonieurs » :

enlèvement des panneaux des différents lieux, des repères de la cité, temps d'échange tous ensemble et distribution d'un souvenir créé par les « souveniriseurs » le matin lors des métiers.

#### Vendredi 8 octobre : « soirée diapo avec les familles »

Nous avons proposé ce temps aux familles pour visionner les photos faites durant le séjour et qui n'ont pas été posté sur le site « ondonnedesnouvelles.com » par les journalistes qui faisaient un article chaque jour pour les familles avec photos à l'appui.

Ce temps a permis de se revoir, de partager nos souvenirs et d'échanger autour du verre de l'amitié. 17 familles ont pu être présentes.

Un album photos a été fait pour ce séjour, par commande auprès des familles. Le temps et notre manque d'expérience sur cette première cité ne nous a pas permis de préparer cette soirée et l'album photos avec les habitants de cabajois. Temps fort qui devrait être mis en place sur les prochaines cités !

- **Le Séjour d'hiver a dû être annulée en raison de la crise sanitaire.**

## ANIMATION ENFANCE CONSTELLATION

Le Centre Social a mis en place différents outils d'animation afin d'avoir une présence quotidienne dans le quartier de la Constellation et de répondre au plus près aux besoins des familles.

### L'accompagnement scolaire

---

**Effectifs :** 21 enfants primaire et 13 enfants collèges soit un total de 34 enfants/jeunes

**Equipe encadrante :** 14 personnes (11 animateurs bénévoles et 3 salariés)

Tarifs : seule l'adhésion est demandée aux familles

#### Objectifs :

- Permettre à l'enfant/au jeune d'être acteur de sa scolarité
- Développer un projet citoyen
- Accompagner les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants (suivi des devoirs et relation à l'école)
- Renforcer un lien avec les écoles au service des familles

#### Description :

- Accompagnement régulier, à raison de 2 heures par semaine, avec une équipe de professionnels et de bénévoles
- Maintien d'un contact avec les parents et l'école à travers des réunions d'informations et d'évaluation
- Accompagner les familles demandeuses au rdv scolaire
- Etablir une relation avec les directeurs d'établissements scolaires, CPE et enseignants
- Travail autour de la parentalité: conférences organisées sur le thème de la scolarité, tables d'échanges
- Travail en transversalité avec l'ALSH pour l'accès au loisirs et à la culture
- Organisation de sorties familiales par les enfants pour les familles
- Développement d'un projet autour du numérique sur le quartier
- Développement d'un projet Citoyen par les enfants (développement durable)
- Développer un projet collectif (fête de quartier, journal du quartier, sorties familiales)
- Chaque enfant à un animateur référent afin d'accompagner et de suivre l'évolution du travail personnel. Chaque animateur intervient auprès de plusieurs enfants. L'entraide y est favorisée dans les séances par les animateurs.
- Suite au 1<sup>er</sup> confinement où nous avons mis en place l'accompagnement en distanciel. Nous avons décidé de maintenir cela en complément du présentiel lorsque cela est nécessaire
- Depuis 2020, l'accompagnement scolaire se poursuit pendant les vacances scolaires, tous les matins sur le même fonctionnement que le mercredi, par petits groupes. Ce moment permet d'aider à faire les devoirs, de travailler des choses incomprises en groupe, de travailler ensemble sur un projet d'école, de développer des projets collectifs, et de continuer un suivi malgré la coupure des vacances.

## L'animation du soir

---

Tous les soirs, du lundi au vendredi de 16h30 à 18h30, l'animatrice BPJEPS est présente pour accueillir les enfants/jeunes sans inscription.

### Objectifs :

- Être un espace éducatif : permettre aux enfants/jeunes de pouvoir faire leurs devoirs, utiliser les ordinateurs si nécessaires, échanger sur des sujets liés à l'école ou au vivre ensemble.
  - Être un espace créatif : Proposer des activités manuelles et/ou artistique et faire émerger des projets à concrétiser
  - Être un espace convivial : Favoriser la discussion, l'écoute et l'entraide
- 
- En moyenne 6 enfants par soir
  - 19 enfants différents viennent sur ces temps soit 13 familles différentes.

## L'animation pendant les vacances scolaires

---

**Toutes les après-midi des vacances scolaire sont proposées des activités autour d'une thématique définie par l'équipe d'animation : En lien avec le programme de l'accueil de loisirs, des jeux éducatifs, de coopération et des expériences scientifiques sont proposées.**

**Vacances de Février :** Semaines axées sur des jeux ayant le développement durable pour thème. Les activités ont permis aux enfants d'acquérir des connaissances sur le sujet telles que les notions d'écologie et de recyclage.

Les jeux et activités proposés, voyaient toujours se créer quelque chose de matériel. Ces objets, images, affiches, ont ensuite été affichés créant ainsi ce qu'on a appelé « Le mur du développement durable » visible par les habitants et autres utilisateurs des locaux de la constellation, faisant ainsi l'objet de discussions et d'échanges

Ces vacances ont fait aussi l'objet d'une après-midi en commun avec le VALDOCCO. Cette après-midi fut très positive puisqu'elle a permis aux enfants de la constellation de se mélanger avec les enfants du quartier de Genet, venus avec le VALDOCCO, autour d'un grand jeu coopératif extérieur.

- En moyenne : 7 enfants par jour, et 18 enfants différents sur ces vacances ce qui représente 13 familles différentes.

**Vacances d'Avril :** Fermeture COVID sauf pour l'accompagnement scolaire du matin.

**Vacances d'été :** Le but est de proposer une offre d'animation à travers une intervention quotidienne tout l'été.

La programmation estivale est construite sur 2 fils conducteurs : en semaine, une présence tous les matins sur l'espace public du quartier (information, contact de proximité) et une proposition d'animation enfance chaque après-midi.

Une équipe de 2 animateurs avec l'appui ponctuel des bénévoles de l'accompagnement scolaire, conduit cette animation.

**Les objectifs :**

- Découvrir son quartier, sa ville (notamment avec un temps de visite avec le groupe de recherche historique de Tassin)
- Prendre des responsabilités dans son quartier
- Reprendre des activités culturelles et sportives après le confinement d'Avril notamment en partenariat avec la métropole de Lyon au parc de Lacroix Laval

L'équipe est attentive à proposer aux enfants des activités de loisirs dans un environnement de proximité : parc des Battieres, Alai, Orangerie, etc...) mais aussi de les mobiliser sur des apprentissages de façon ludique (quizz, débat ...) sur des thématiques autour de l'entraide et de la solidarité

Une journée par semaine se déroulait dans les locaux de l'accueil de loisirs du Centre Social autour d'une activité collective commune

Les enfants ont également organisé une sortie familiale pour leurs familles.

- 8 enfants en moyenne par jour et 20 enfants différents sur cette période ce qui représente 16 familles différentes.

**Vacances d'Octobre :** Thématique : Halloween et course d'orientation

Les enfants ont pu se retrouver autour d'activités variées, manuelles ou sportives !

Sur chaque atelier ou jeux les enfants devaient faire groupe pour avancer. Œuvre géante collective, jeux de coopérations !

- En moyenne 13 enfants par jour et 21 enfants différents ce qui représente 16 familles différentes.

**Vacances de Noel :** La thématique : les contes de Noel

Au programme, contes, activités musicale avec une bénévole de l'accompagnement scolaire, jeux éducatifs, jeux coopératifs.

- En moyenne 11 enfants par jour et 17 enfants différents ce qui représente 13 familles différentes sur cette période

### **Auprès des parents :**

- Rencontre des parents a une réunion d'information en début d'année
- Rencontre individuelle avec les parents à l'inscription de l'accompagnement scolaire pour cibler les demandes parler de leur implication, leurs envies.
- Nous demandons aux parents d'accompagner et venir récupérer les enfants afin de faire le point après chaque séance d'accompagnement scolaire pour les primaires. Pour les collèges, un cahier de suivi est mis en place entre le bénévole et la famille.
- Un accueil tous les matins de la semaine est proposé aux familles dans le local pour questions, informations, faire remonter les besoins les envies etc...
- Un temps pâtisserie est mis en place tous les mardis après-midi avec 2 ou 3 parents pour préparer le gouter du lendemain. Temps informel appréciés de se retrouver entre maman.
- Rencontre avant chaque vacance pour faire le point du mois et demi écoulé et du programme des vacances.
- Des ateliers parents et enfants sont proposés sur chaque vacances.
- Soirée Parents/Enfants jeux, atelier pâtisserie, atelier jardinage
- Apres chaque vacances un tableau post-it est à disposition des familles pour recenser les points forts et les besoins.

### **Les ateliers Parents/Enfants**

---

En 2021, 5 familles d'enfants âgés de moins de 3 ans et habitants à la Constellation, ont très régulièrement rejoint les ateliers du jeudi de 9h à 11h30. L'organisation de ces temps étaient réfléchis et mis en œuvre avec les familles. Un bilan très positif de ces moments (sorties, ateliers créatifs, partages d'expériences) a conduit certaines à inscrire leurs enfants en collectivité et à partager activement des temps de rencontre.

# PÔLE SOCIAL FAMILLE

## ACTION SORTIES FAMILIALES

Les sorties familiales ont été mises en place en juillet 2007 dans le cadre de la création du pôle famille orienté vers l'animation collective pour toutes personnes désireuses de sortir de l'isolement, partager des moments conviviaux, créer des liens intra et extra-familiaux, et connaître des endroits culturels et de détente où elles pourront retourner avec leurs enfants.

### Ces sorties familiales sont également un moyen de :

- Prendre en compte l'arrivée importante de familles sur la commune de Tassin la Demi-lune
- Faciliter la rencontre de publics typologiquement différents.
- Promouvoir les activités et animations collectives
- Favoriser l'ouverture de nos structures au public jeunes

En 2021, compte-tenu de la crise pandémique, seules deux sorties ont eu lieu en été avec un effectif de participants de 33 personnes maximum pour chaque sortie.

Nous proposons des randonnées et un libre accès à la baignade. Certaines familles ne sont jamais venues il est donc important que nous soyons à l'écoute du besoin, de ne pas laisser une personne seule dans son coin.

Notre mission dans cet accompagnement aux sorties familiales est d'être une passerelle entre les familles ce qui va susciter la création du lien avec d'autres et permettre aux personnes de ne pas se retrouver isolée.

*Tableau des animations familiales :*

DATES	LIEUX	ANIMATIONS	FAMILLES
3 JUILLET 2021	CORMORANCHE	RANDONEES, BAIGNADE	11 FAMILLES DONT 19 ENFANTS
17 JUILLET 2021	LAC DES SAPINS	RANDONNEES BAIGNADE	14 FAMILLES DONT 13 ENFANTS

Le tableau ci-dessus laisse apparaître qu'en 2021 compte tenu de la pandémie nous avons limité le nombre de participants à 33 personnes pour respecter la distanciation.

Des moyens sanitaires ont été mis en place avant pendant et après les sorties par l'équipe d'animateurs afin d'assurer à chacun et pouvoir profiter pleinement de ces journées qui ont permis aux familles de retrouver des activités avec leurs enfants dans un cadre agréable.

Nous n'avons pas pu assurer de sorties en hiver.

❖ **L'objectif de ces sorties familiales est de :**

- Permettre à plusieurs membres d'une famille de partager des temps de loisirs, d'échanges, de découvertes ;
- Favoriser le renforcement des liens familiaux et parentaux
- Favoriser le lien social, le développement de solidarités pour favoriser le développement de l'autonomie, de la citoyenneté
- Donner l'opportunité à chacun de pouvoir s'impliquer à différents niveaux dans des projets collectifs du centre social.
- Concrétiser une dynamique par des projets qui s'enchaîneront, à l'initiative même des familles pour que les groupes gagnent de l'autonomie, il est essentiel que les familles puissent, à certains moments, prendre l'initiative et construire leur projet

## **AIDE AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES**

=> Nous avons mis en place il y a quelques années une **permanence d'Aide aux Démarches Administratives avec l'aide de bénévoles**, afin de venir en complément de notre action auprès des publics accompagnés (Insertion, ASL, Parents...), mais également des partenaires et services sociaux du territoire de l'ouest qui nous orientent de plus en plus de personnes (CCAS, MDM, Pôle emploi...)

- **Les permanences d'Aide aux Démarches Administratives sont tenues par une équipe de quatre animateurs bénévoles qui reçoivent les usagers tous les quinze jours (planning annuel), les mardis après-midi (3 créneaux d'1 heure environ) à la Maison des Familles de Tassin.**

La permanence a pu reprendre dès le mois de mai 2021, il nous paraissait essentiel de maintenir l'ouverture de cette permanence du fait de la crise sanitaire, nous voyons effectivement que les demandes et besoins sont en constante évolution.

En effet, les facteurs empêchant la réalisation des démarches administratives en autonomie se multiplient.

La non maîtrise de la langue française ; l'appréhension du fonctionnement administratif, ainsi que le développement de la dématérialisation des démarches et le manque d'interlocuteur direct (Pôle emploi, CAF, CPAM, bailleurs...) sont autant d'obstacles pour accomplir des démarches seules et en sécurité.

De plus, nous constatons que les demandes sont loin d'être toutes liées à un manque de maîtrise de la langue ou des codes..., mais dues à la complexification des démarches et aux lourdes conséquences qu'elles peuvent avoir : rupture de droits, délais rallongés pour obtention d'aides, conséquences financières dues à des erreurs... En effet, beaucoup d'utilisateurs nous font part de leurs difficultés du fait d'un « manque de confiance en soi », de la peur de l'erreur, d'une appréhension vis-à-vis des administrations, parfois même d'un sentiment de rejet vis-à-vis des institutions.

**=> En 2021 (à partir de Mai) 26 personnes ont été inscrites et reçues pour des demandes aussi variées que : dossier de CMU, courriers administratifs (assurances, services scolaires), dossiers demande allocation AH, demande de nationalité, demande de logement, courriers bailleurs...**

Parallèlement, il nous paraissait essentiel de mettre en place des Permanences d'assistance numérique afin de débloquent certaines situations administratives dues à des blocages informatiques et accompagner les démarches en ligne (boîtes mail, envoi de documents dématérialisés, démarches et créations d'espaces clients...) Nous avons ainsi mis en place deux permanences numériques sur inscription le lundi après-midi à la Constellation et le vendredi après-midi à l'Orangerie (Voir Partie Pôle Numérique)

Avec l'arrivée de la conseillère numérique, depuis **septembre 2021**, deux permanences sont maintenant en place :

- ⇒ Les lundis après-midi de 14h à 17h à la Constellation
- ⇒ Les vendredis après-midi de 14h à 17h à l'Orangerie

Cet accompagnement individuel est gratuit et sur rendez-vous.

**=> En 2021, les permanences ont touché 19 personnes sur 34 rendez-vous.**

## **L'ATELIER CUISINE**

Compte tenu des conditions sanitaires, les ateliers cuisine n'ont pas pu être reconduits sur l'année 2021.

# PÔLE ADULTES-SENIORS

## Les objectifs :

- Favoriser la rencontre et l'échange entre adultes et seniors : être un lieu de socialisation
- Accompagner les seniors et proposer des activités cérébrales, physiques ou sportives adaptées
- Développer des réponses en cohérence et complémentarité des actions menées sur le territoire par les acteurs du Bien- vieillir.



## ATELIER « AGITATEURS DE NEURONES »

La mémoire est l'une des fonctions les plus importantes et l'une des propriétés les plus passionnantes du cerveau. Il est bien vrai qu'elle régit l'essentiel de nos activités qu'elles soient scolaires, professionnelles, quotidiennes, ou de loisirs. Elle construit aussi bien l'identité, les connaissances, l'intelligence, la motricité et l'affectivité de chacun de nous.

### Les objectifs de ces ateliers :

- Favoriser l'attention
- Favoriser la concentration
- Favoriser la conscience des repères
- Favoriser l'expression orale
- Favoriser la socialisation

Depuis cette rentrée trois ateliers sont proposés à l'espace Jules Ferry - le mardi et mercredi matin et les mardis après-midi (hors vacances scolaires) - avec des groupes d'une douzaine de participants ; un atelier d'un format plus petit (environ 6 personnes) se déroule les jeudis matin à la Maison des Familles à Tassin.

Cet atelier est porté par 12 animatrices bénévoles et une coordinatrice, chaque atelier est animé par un binôme bénévole, un planning est proposé en fonction des disponibilités des bénévoles.

-> Pour 2021, avec une reprise progressive post-Covid, 48 participants étaient inscrits, et 50 ateliers ont pu être animés (période sur fin juin + de septembre à décembre).

Nos ateliers « agitateurs de neurones » s'inscrivent dans une dynamique d'animation, dans un esprit convivial, un espace d'échange, de partage et contribue pour les participants à améliorer leur confiance et les efforts dans le cadre de leurs inquiétudes vis-à-vis de leur mémoire. Ces

ateliers sont une bonne alternative pour s'entraîner à réapprendre afin d'avoir une meilleure confiance dans ses capacités mnésiques.

Durant chaque animation, nous proposons 10 à 11 exercices sur supports papiers essentiellement. Ces exercices, présentés sous une forme ludique, font appel aux acquis, à la mémoire immédiate, à la discrimination visuelle, au bagage langagier. C'est un entraînement progressif basé sur le jeu : jeu de langage, d'observation, de raisonnement ou de mémoire.

Pour rappel, durant la période du Covid et jusqu'à la sortie de la crise sanitaire, des animations ont été envoyés 3 fois par semaine par mail. Afin que la mémoire ne flanche durant le confinement, l'équipe propose des animations variées et riches en support : français, logique, mémoire courte, géographie, histoire, sujets drôles amusants et légers...

## GYMNASTIQUE :

Comme les autres activités adultes seniors du centre social, la Gymnastique a pu reprendre dès la rentrée de septembre 2021, au plus grand plaisir des participants.

**Du fait des restrictions sanitaires, les groupes ont été limités à 7 personnes par séance, ce qui est un véritable confort pour les adhérents. Un 5ème créneau a donc été proposé.**

### ❖ Gymnastique douce :

Les mardis matin de 9h30 à 10h30  
Les jeudis matin de 9h30 à 10h30  
Les jeudis matin de 10h30 à 11h30

### ❖ Gymnastique active :

Les jeudis soir de 19h30 à 20h30  
Les jeudis soir de 20h30 à 21h30

## RANDOLUNE :

### Randonnées pédestres de loisirs

#### L'Organisation de Randolune :

Les randonnées sont reconnues et encadrées toute l'année par un groupe de **29 animateurs bénévoles passionnés**. **L'équipe bénévole de Randolune recherche de nouvelles recrues pour renforcer le groupe, n'hésitez pas à vous manifester !**

#### ❖ Les RANDO pour tous les adhérents :

Quatre types de randonnées sont organisés tout au long de l'année selon un calendrier :

- **Les Petites randonnées :**
  - ✓ Pour tous les publics : 2h à 2h15 de marche
  - ✓ Environ 7 km, avec un dénivelé faible.
  - ✓ Un mardi sur deux

- **Les Grandes randonnées :**
  - ✓ Pour les bons marcheurs : 3h à 3h15 de marche,
  - ✓ Environ 10 kms, avec dénivelé cumulé de moins de 500m,
  - ✓ 1 sortie par quinzaine avec décalage du jour de la semaine
  
- **Les Super Randos :**
  - ✓ Pour les très bons marcheurs : autour de 6 heures de marche.
  - ✓ Sortie à la journée,
  - ✓ Dénivelé entre 500 et 1000m, environ 20kms.
  
- **Les Sorties ¾ journées :**
  - ✓ Pour les bons marcheurs
  - ✓ Environ 15kms, 2 par trimestre les vendredis.

**Le départ en covoiturage se fait pour chaque randonnée au départ de l'Atrium, ce qui permet au plus grand nombre de partir.**

❖ **Les SORTIES CONVIVIALES pour tous les adhérents :**

**En covoiturage,**

Sorties avec randonnée petite ou grande au choix, le matin, suivie d'un pique-nique ou d'un repas au restaurant, selon la saison, et après-midi détente (pétanque, cartes, visites locales..)

**En car,**

Sortie annuelle de découverte, en car, la journée, avec visite et repas au restaurant.

❖ **L'ÉTAPE pour tous les adhérents :**

**Rendez-vous tous les vendredis de 10h à 11h30, à l'Étape** salle Molière, espace Leclerc, 27 av. Gen. Leclerc

Pour un **moment de convivialité et d'échanges** autour du café tenu par des adhérents bénévoles !

=> **Nous comptons pour cette année 2021 125 d'adhérents** (saison 2021-2022) et 98 sur 2020-2021.

En raison des conditions sanitaires, sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2021 aucune randonnée n'a été effectuée.

=> A partir de septembre, jusqu'à décembre **22 randonnées ont été organisées, dont : 6 petites ; 7 grandes, 3 de ¾ journées et 6 Supers randos.**

## PETANQUE :

L'activité est ouverte à ceux et celles qui souhaitent se retrouver dans une ambiance amicale et détendue, un divertissement pratique dans un cadre très agréable.

Les joueurs d'Orangerie Pétanque se retrouvent tous **les mardis et jeudis à partir de 13h30 sur le pétanquodrome du Parc de l'Orangerie.**

=> Pour cette année 2021 nous comptons **30 adhérents.**

**Malgré la situation, les joueurs ont pu se retrouver fréquemment sur 2021, en extérieur et dans le respect des règles sanitaires.**

Toutefois, le calendrier des manifestations habituelles, n'a pas pu être tenu en raison de cette situation, ainsi ont été reportés :

- > Le Challenge de l'Orangerie,
- > Le Trophée Christian Jammet / Coupe Marius Morere
- > Le Concours d'Automne (septembre)
- > Les Soirées Palmarès,
- > Les Animations Tarot,
- > Les concours de Belotes coincées...

**=> Orangerie pétanque vous attend nombreux pour la prochaine saison !**

## PERSPECTIVES 2022 DU PÔLE ADULTES-SENIORS :

---

- Consolider et renforcer les équipes d'animateurs bénévoles (Mémoire –Randolune...)
- Un 5 ème créneau d'atelier Remue-Méninges pourrait voir le jour au regard de la demande
- La reprise des événements et manifestations organisées pour et avec les adhérents (concours, tournois et animations pétanques, voyages et repas Randolune...)

# PÔLE NUMÉRIQUE

En 2021, le Pôle Numérique du Centre Social a été créé.

## Les objectifs :

- **Favoriser la médiation numérique auprès des populations fragilisées par le développement du tout numérique** (seniors, familles, personnes en insertion et/ou en apprentissage du français...)
- **Accompagner les familles et habitants dans la compréhension du monde qui les entoure** : Par la formation et des actions de sensibilisation, être ainsi facilitateur face aux enjeux (parentalité, économie - travail, écologie, accès aux droits, santé...)
- **Être un acteur de prévention** face aux risques engendrés par le numérique et pour développer un numérique responsable
- **Développer des réponses en cohérence et complémentarité de actions menées sur le territoire par les acteurs** de l'inclusion numérique.

## Une équipe renforcée en 2021 :

- 1 Chargée de développement : *arrivée en janvier 2021*
- 1 Coordinatrice en formation DEJEPS : *arrivée en janvier 2021*
- 1 Conseillère Numérique France Services : *arrivée en septembre 2021*

-> **Cette équipe salariée est venue compléter l'équipe de 8 animateurs bénévoles investis depuis plusieurs années sur les ateliers numériques seniors existants.**

## PRÉSENTATION DU PROJET

---

### Le contexte :

Il paraissait pertinent, voir essentiel aujourd'hui, de développer un projet numérique fort au sein du centre social. Dans ce contexte de dématérialisation massive notamment pour les démarches administratives, phénomène renforcé par la situation sanitaire : télétravail, école à la maison, démarches administratives à distance, e-santé, e-commerce....

Des impacts et enjeux multiples, tels que : l'accès aux droits – l'accès à l'emploi, au logement, à la santé, à l'éducation... L'appréhension de nouvelles pratiques et nouveaux moyens de communication, **mais aussi le défi de renforcer et préserver le lien social...**

### Un projet transversal en cohérence avec le projet social :

Le centre social a pris la mesure de cette mutation et de cet enjeu de société depuis déjà plusieurs années. En tant qu'acteur social notre rôle est bien de contribuer à agir contre les exclusions que le numérique peut générer ou renforcer. Ainsi depuis 4 ans, salariés et bénévoles ont réfléchi et

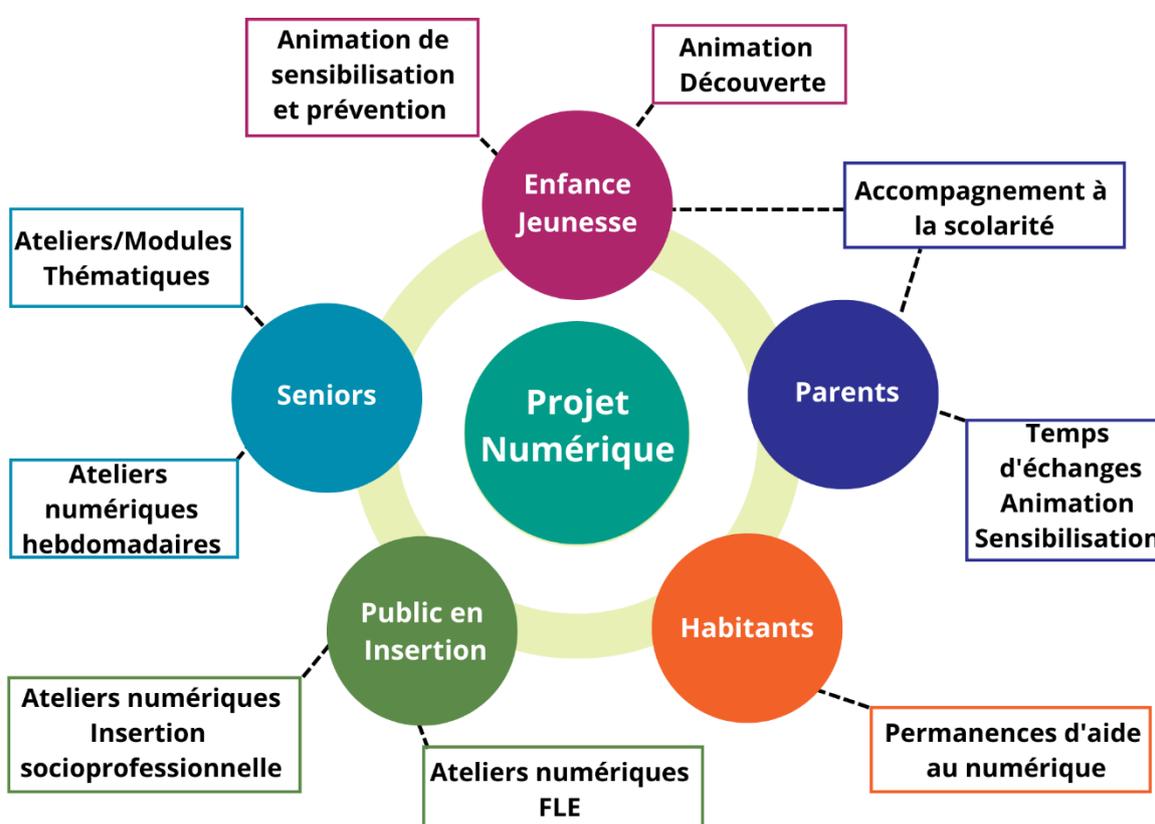
mis en place des actions pour répondre à certains besoins qui émergeaient, notamment auprès des publics seniors. C'est aussi un groupe de parents qui s'est interrogé sur la parentalité à l'air du numérique, sur la place des écrans dans les familles, sujet qui prend toute son ampleur suite à cette année de confinement... Face à cette crise sanitaire, qui a augmenté nos pratiques du numérique, et donc mis en avant les enjeux que soulèvent le numérique, le Centre Social a eu le souhait d'agir plus globalement sur cette question.

**Ce projet d'inclusion numérique se doit de favoriser :**

- Le Lien social
- Une dimension intergénérationnelle forte
- La participation des habitants
- L'émancipation
- La citoyenneté

**UN PROJET GLOBAL DÉVELOPPÉ AUTOUR DE 3 AXES :**

- Favoriser la médiation numérique auprès des populations fragilisées par le développement du tout numérique
- Accompagner les parents face aux évolutions du numérique dans le quotidien
- Sensibiliser les familles et les habitants sur les enjeux soulevés par le numérique à travers des actions de prévention et des espaces d'échanges.



### ⇒ **Diagnostic transversal au sein des équipes salariées et bénévoles :**

Une première phase de diagnostic a été faite avec l'ensemble de l'équipe permanente : ce qui a permis d'échanger avec les différents pôles autour des difficultés rencontrées par les publics ou les équipes du Centre Social ainsi que les enjeux, les idées de développement, les freins repérés...

### ⇒ **Des enquêtes auprès des adhérents et usagers du Centre Social :**

Des questionnaires auprès des adhérents (ou usagers) ont été élaborés afin d'avoir une meilleure connaissance des usages, des difficultés et des besoins.

Trois questionnaires adaptés aux différents publics : les parents, les seniors et les personnes bénéficiaires du RSA.

Durant les mois de juin et juillet 2021, ces questionnaires ont été envoyés aux adhérents par email et proposés en version papier sur des temps d'activité, des entretiens, des temps d'accueil au centre de loisirs...

=> Au total, c'est **174 adhérents ou usagers du Centre Social qui ont répondu aux questionnaires.**

### >> **PARENTS : 102 parents interrogés :**

- *42 personnes ont répondu directement en ligne.*
- *En version papier : Rencontre avec les parents sur les temps d'accueil du Centre de Loisirs (43 réponses), rencontre avec les parents sur les temps d'inscription de l'espace jeune de la Constellation (4 réponses), prise de rendez-vous avec les parents de l'accompagnement scolaire et des parents suivant les cours de langue (13 entretiens).*

### >> **SENIORS : 40 seniors interrogés :**

- *27 réponses en ligne*
- *En version papier : 13 réponses durant des activités seniors*

### >> **BÉNÉFICIAIRES DU RSA : 32 personnes interrogés :**

*Le questionnaire a été rempli avec les personnes lors de leurs entretiens avec leurs référentes RSA ou sur des entretiens avec l'équipe salarié numérique.*

**C'est en s'appuyant sur les résultats de ces enquêtes<sup>1</sup> ainsi que sur le diagnostic porté par l'équipe du Centre Social que les axes du projet ont été construits afin de proposer des actions en lien avec les besoins des différents publics.**

---

<sup>1</sup> L'ensemble de ces rapports d'enquêtes sont disponibles au Centre Social de l'Orangerie

## LES ACTIONS MISES EN PLACE EN 2021

---

La mise en place de certaines actions a été très vite priorisées : le développement des ateliers seniors pour répondre à la demande, et la création d'ateliers et de permanences numériques pour accompagner les personnes les plus éloignées du numérique. Faisant face aux conditions sanitaires, l'avancée du projet a été un peu ralenti.

Les animateurs bénévoles des ateliers numériques seniors ont été mobilisés. **A partir d'Avril 2021, un groupe de travail s'est mis en place avec 6 animateurs bénévoles et 2 salariées, tous en charge du numérique.** C'est grâce à notre réflexion commune et plusieurs rencontres, que nous avons pu mettre en place, puis développer **les permanences individuelles et les ateliers numériques collectifs, et démarré un véritable Pôle numérique.**

### LES ATELIERS NUMÉRIQUES SENIORS

---

Les objectifs :

- Favoriser l'initiation au numérique et développer les habilités des seniors ;
- Apporter un accompagnement individuel pour répondre aux personnes les plus éloignées ;
- Favoriser le lien social avec les seniors.

Les deux ateliers numériques seniors hebdomadaires existent depuis plusieurs années. Animés par l'équipe de 8 animateurs bénévoles, l'objectif était d'accompagner cette équipe d'animation et de développer ces ateliers.

C'est seulement en juin 2021 que les ateliers numériques seniors ont pu reprendre, du fait des restrictions sanitaires. Sur quatre semaines, 8 ateliers de 2h ont été réalisés avec 7 inscrits.

Dès septembre 2021, les ateliers ont pu reprendre. Sur la période septembre-décembre 2021, nous comptons 22 ateliers pour 10 inscrits qui viennent toutes les semaines. Le nombre de personnes intéressées ayant rapidement augmenté, nous n'avons pas pu répondre à toutes les sollicitations sur ce semestre, mais nous avons orienté les personnes sur la permanence d'aide au numérique en attendant la création d'un autre atelier.

### LES PERMANENCES D'AIDE AU NUMÉRIQUE

---

**Création d'une permanence d'aide au numérique : Juin 2021.**

Les objectifs :

- Proposer un accompagnement individuel et ponctuel pour répondre à des besoins urgents, débloquer une situation, accompagnement sur des démarches en ligne...
- Permettre des temps d'entretien afin de définir les besoins des participants et les orienter sur des ateliers plus formatifs si besoin.

Avec l'arrivée de la conseillère numérique, depuis **septembre 2021**, deux permanences sont maintenant en place :

- ⇒ Les lundis après-midi de 14h à 17h à la Constellation
- ⇒ Les vendredis après-midi de 14h à 17h à l'Orangerie

Cet accompagnement individuel est gratuit et sur rendez-vous.

**=> En 2021, les permanences ont touché 19 personnes sur 34 rendez-vous.**

## **LES ATELIERS NUMERIQUES INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE**

---

**Des ateliers collectifs co-animés par la Conseillère Numérique et les animateurs bénévoles sur différentes thématiques.**

**Les objectifs :**

- **Initier et former au numérique afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle**
- **Développer l'autonomie numérique et l'émancipation des participants**
- **Faciliter l'accès aux droits**

Entre avril et juin 2021, bénévoles et salariés ont travaillé sur la mise en place et l'organisation d'ateliers numériques pour l'insertion socioprofessionnelle :

- Rencontre avec la Commission Insertion et le groupe de travail afin d'échanger autour des besoins du public suivi au RSA et du projet de ces nouveaux ateliers.
- L'organisation interne : mise en place d'un planning, agenda partagé, supports, charte, clause de confidentialité, travail en lien avec les référentes RSA...
- Travail sur les contenus des ateliers : autour des supports des « Bons Clics » qui offrent de grandes possibilités avec l'accès à de nombreux outils d'accompagnement, des modules, d'activités interactives, de diagnostic... Depuis septembre 2021, les contenus des ateliers sont développés et adaptés chaque semaine par la Conseillère numérique.
- Juin 2021 : Un atelier expérimental a été réalisé avec le groupe de travail : Un atelier de deux heures autour de la gestion de la boîte email. Cette séance a été animée par deux animateurs bénévoles, 2 participants orientés par le pôle insertion étaient présents.
- Novembre – Décembre 2021 : 3 autres ateliers ont été proposés sur la gestion des documents et la gestion des emails. 5 participants par ateliers animés par les bénévoles et la conseillère numérique. Ces trois ateliers ont touché 7 personnes.
- Suite à ces 4 premiers ateliers - les retours des participants nous ont permis de réajuster le format, d'adapter les contenus et de revoir l'organisation générale.

**=> En fin d'année 2021, nous avons travaillé sur la mise en place plus régulière des ateliers pour janvier 2022.**

## LES FORMATIONS NUMERIQUES POUR LES PERSONNES EN APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS PROPOSEES PAR LA MMIE

---

La MMIE (*maison métropolitaine d'insertion*) a proposé un programme de Formation d'Initiation au numérique pour les personnes en difficultés avec le Français, dispensée par l'Association REN. Le Centre Social a ainsi accueilli deux sessions sur 2021 dans ses locaux de la Constellation.

Sur deux sessions de 5 semaines (10 séances par session) en mai puis septembre 2021, cette formation a permis à 8 participants de se former au numérique (orientés par le pôle insertion socioprofessionnelle du centre social, pôle emploi et acteurs de l'insertion...). Le programme aborde les bases du numérique : maîtrise de l'ordinateur, gestion de la boîte mail, gestion des documents, travail sur la mobilité (sur ordinateur et smartphone) ...

### AXE NUMERIQUE ET FAMILLES : 2021, LES PREMICES

---

#### Les objectifs :

- **Accompagner les parents face aux changements et questionnements** apportés par le numérique dans le quotidien (suivi de la scolarité, sensibilisation aux utilisations et pratiques...)
- **Apporter des clés de lecture et compréhension**, de créer des espaces de rencontres et d'échanges autour des problématiques nombreuses posées par le numérique, mais aussi autour des richesses, progrès et révolutions apportées.
- **Travailler avec tous, parents, enfants, jeunes, seniors, habitants, autour d'actions de prévention sur les risques numériques.**

Concernant l'axe famille du projet numérique, en 2021, des premières rencontres, prises de contact et temps de travail ont été mis en place :

- Mobilisation de l'équipe de pôle enfance à l'événement SUPER DEMAIN de Fréquence Ecoles
- Prise de contact avec les écoles en lien avec l'accompagnement scolaire (volet numérique : suivi de la scolarité avec les outils numériques)
- Expérimentation des permanences numériques pour les jeunes sur les vacances de la Toussaint à la Constellation
- Relance du groupe de parents qui avait travaillé sur la question des écrans en 2019. Deux parents ont été présents pour un temps d'échange en décembre 2021.

### Récapitulatif de la participation en 2021 :

ACTIONS	NOMBRE DE SEANCES/ATELIERS	NOMBRE DE PERSONNES TOUCHEES PAR L' ACTIONS EN 2021
LES PERMANENCES NUMERIQUES	34	17
LES ATELIERS NUMERIQUE SENIORS	26	14
LES ATELIERS NUMERIQUES RSA	4	9
LES ATELIERS NUMERIQUES FLE AVEC LA MMIE	20	8
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>48</b>

### DECEMBRE 2021 : CREATION DE LA COMMISSION NUMERIQUE

---

**L'objectif de cette commission est d'assurer le pilotage du projet numérique global, d'en garantir la cohérence avec une réflexion commune, de développer et co-construire les différentes actions auprès de tout public.**

A ce jour le groupe est composé de deux membres du Conseil d'Administration, d'un animateur bénévole des ateliers numériques, de l'équipe salariée du pôle numérique et du directeur.

Le lancement de la Commission Numérique en décembre 2021 nous a permis de poser le cadre, l'objectif de cette commission, et de refaire un point sur le projet numérique.

**=> Comme 1ère mission, la commission a travaillé sur l'organisation de la *Semaine du Numérique* prévue du 2 au 7 mai 2022.**

### PERSPECTIVES 2022

---

- Développer l'axe famille : parentalité, scolarité, enfance – jeunesse
- Développer les ateliers seniors : nouveaux créneaux, nouveaux formats mis en place dès janvier 2022.
- Organisation d'un temps fort à destination de tout public : la Semaine du Numérique 2022
- Développer les ateliers numériques thématiques pour l'insertion socioprofessionnelle
- Développer le partenariat et le travail en réseau autour de cette question.

## ACCOMPAGNEMENT RSA

En 2020 le centre social de l'Orangerie a signé deux conventions pour le suivi des bénéficiaires du R.S.A : une avec le Nouveau Rhône portant sur 50 places pour 2 ans et une avec la Métropole pour 100 places mensuellement.

Le R.S.A a été créé en 2009 afin de favoriser la reprise d'emploi en garantissant une augmentation des revenus. Selon les termes de la loi, le R.S.A. garanti à toute personne, qu'elle soit ou non en capacité de travailler, de disposer d'un revenu minimum et de voir ses ressources augmenter quand ses revenus salariaux s'accroissent.

Néanmoins, le R.S.A est dégressif dès lors que le salaire augmente. Il n'est pas limité dans le temps, dans la mesure où le salaire ne dépasse pas un certain seuil.

A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017 la prime d'activité a remplacé la prime pour l'emploi et le RSA activité. Elle est calculée directement dès lors que la personne bénéficiaire du RSA travaille.

Mais le retour à l'emploi reste limité. Les freins, souvent se cumulent : obstacles matériels par exemple liés à la garde d'enfants ou aux transports, marché de l'emploi difficile, pas ou peu de formation...

L'année 2021 a été marquée par les suites de la crise sanitaire traversée par notre pays.

Le Centre social a repris les entretiens en présentiel mais nos activités ont été impactées par les mesures sanitaires imposées aux écoles avec des répercussions sur la garde d'enfant et donc la disponibilité des personnes.

Les personnes étaient désireuses de pouvoir être reçues et participer à nouveau à des temps collectifs.

### **Les missions de l'animateur référent :**

- Assurer un suivi direct de la personne bénéficiaire du RSA en lien avec les institutions ou acteurs locaux sur la CLI 11 ou sur la CLI 3 tout en coordonnant son parcours d'insertion, dans l'objectif d'une sortie durable du dispositif RSA.
- Contractualiser ce parcours d'insertion par la détermination d'objectifs précis et réalistes à l'aide du contrat d'engagement.

### **Les moyens :**

- Entretien individuel et suivi personnalisé qui permet la détermination d'objectifs spécifiques très précis par téléphone ou en présentiel.
- Participation aux ateliers collectifs thématiques touchant la recherche d'emploi et les domaines de la vie quotidienne.
- Ouverture sur les différentes activités proposées par le Centre Social pour favoriser la participation des personnes à la vie sociale : ALSH, espace multi-accueil, sorties familiales, atelier cuisine, ateliers sociolinguistiques, randolune

- Des ateliers numériques ont été développés en interne avec possibilité d'entretien individuel ou ateliers collectifs thématiques
- La permanence d'aide aux démarches administratives s'est beaucoup développée.

### MISSION ANIMATEUR REFERENT R.S.A SUR LA METROPOLE

Le Centre Social de l'Orangerie intervient sur la C.L.I 11 qui regroupe les territoires de Tassin, Francheville, Ecully, Limonest, St Foy Les Lyon, Oullins, Lissieu, Saint Didier au Mont d'Or, la Tour de Salvagny, Champagne au Mont d'Or, Dardilly, Marcy l'Etoile, Saint Genis les Ollières, La Mulatière.

Nous avons suivi 176 personnes sur l'année 2021 avec un résultat de 96 personnes qui ont accédé à l'emploi et/ou à la formation.

**Nombre de foyers bénéficiaires RSA touchés en 2021 sur la Métropole : 135**

âge	nombre	%
25 ans	8	5%
26 /35 ans	69	39%
36/45 ans	50	28%
46/55 ans	32	18%
+55ans	17	10%

Femme		Homme	
Nombre	%	Nombre	%
93	53%	83	47%

Niveau de formation	Nombre	%
Illettré, analphabète, non scolarisé	4	2%
Sans diplôme	41	23%
Niveau V et V bis (3ème, CAP, BEP)	39	22%
Niveau IV (BAC)	27	15%
Niveau III (BAC+2)	17	10%
Niveau II et I (BAC+3 et plus)	12	7%
Diplôme étranger non reconnu en France	8	5%
inconnu	11	8%

Les femmes seules, encore jeunes, sans qualifications et avec de jeunes enfants rencontrent des difficultés dans leur insertion. Beaucoup sont orientées auprès du Centre Social afin de travailler sur l'insertion sociale mais aussi professionnelle. Lorsque les personnes habitent Tassin nous essayons de favoriser l'accueil de leurs enfants à travers l'ALSH ou le Jardin d'enfants pour promouvoir l'accès à l'emploi ou à la formation.

Le tableau des qualifications fait apparaître un taux important de personnes ayant un CAP BEP ou un baccalauréat. Le CAP passé n'est pas toujours en adéquation avec les projets des personnes. Il s'agit pour beaucoup d'un niveau d'études.

On constate une forte augmentation des personnes sorties du système scolaire sans aucun diplôme voire aucune expérience professionnelle.

Nous pouvons faire l'hypothèse que l'accès à l'emploi peut être difficile pour ces personnes quand de plus en plus le niveau de compétences demandé est élevé et que les emplois peu qualifiés se professionnalisent.

**Dans le cadre du projet social du Centre les objectifs poursuivis sur 2021 sont :**

- Permettre aux familles et aux personnes isolées bénéficiaires du RSA de participer aux diverses activités du Centre Social par le biais du développement du pôle famille : sorties familiales, ateliers de vie quotidienne.
- Continuité et développement des ateliers informatiques au Centre Social de l'Orangerie
- Accès libre à un atelier d'aide aux démarches administratives pour accompagner les personnes qui en ont besoin
- Proposer des ateliers collectifs thématiques pour les personnes afin de créer une dynamique et une émulation dans l'accompagnement

- Travailler en lien avec les différents acteurs de l'insertion afin d'optimiser l'insertion sociale et professionnelle des personnes que nous suivons dans le RSA.
- Travail en transversalité au sein du Centre Social
- Sous l'égide de la Commission Insertion socioprofessionnelle mise en place suite au développement du Pôle d'accompagnement des bénéficiaires du RSA au sein du Centre Social de 2 ateliers Boussole qui se sont tenus fin 2021. Pour rappel cet atelier collectif vise à permettre aux participants de créer de l'entraide, de l'émulation et du pouvoir d'agir au regard de leur situation. En 2021, 18 personnes ont participé.

## MISSION ANIMATEUR REFERENT R.S.A SUR LE NOUVEAU RHONE

Le Centre Social de l'Orangerie intervient sur la C.L.I. 3 qui regroupe les territoires de l'Arbresle, Vaugneray, et St Symphorien sur Coise. Pour mener à bien cette mission, le centre social délocalise ses permanences et ses ateliers le mardi à St Symphorien sur Coise et le vendredi à l'Arbresle.

### Nombre de foyers bénéficiaires RSA touchés en 2021 sur le Nouveau Rhône : 81

Femme	%	Homme	%
Nombre		Nombre	
56	69,13%	25	30,87%

Le problème de mobilité ajouté à une situation sociale de plus en plus précaire, et le, « peu de qualifications professionnelles » peuvent être des paramètres mettant des freins à l'emploi.

Au regard de la crise sanitaire survenue en 2020 est apparu un autre facteur de précarisation à savoir l'accès au numérique et son utilisation compte tenu de la dématérialisation de plus en plus grande au niveau administratif.

### Dans le cadre du projet social du Centre les objectifs poursuivis sur 2021 sont :

- Favoriser la participation des personnes aux ateliers se déroulant sur L'Arbresle et St Symphorien sur Coise en favorisant la connaissance des territoires et de leurs opportunités d'emploi et/ou de formation
- Permettre une meilleure connaissance de ce qui est proposé dans l'insertion professionnelle : visite d'entreprise notamment de la Ressourcerie à Chazelles/Lyon
- Travailler en lien avec le CPEF sur le thème de la santé.
- Permettre par les ateliers collectifs de créer du lien social et une dynamique de groupe pour sortir les personnes de leur isolement.

Au regard de la situation sanitaire le lien social a pu être maintenu dans les parcours des bénéficiaires du RSA sans rupture. Il n'y a eu aucune interruption dans les suivis avec des protocoles spécialement conçus pour la période qui a suivi l'année 2020.

## **DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT DANS LE DOMAINE DE L'INSERTION**

---

### **Sur la Métropole :**

**Le Centre Social de l'Orangerie a été sollicité par la Maison Métropolitaine de l'Insertion et de l'emploi pour co-construire une action autour de l'insertion à destination des professionnels.**

L'objectif était de mieux connaître les dispositifs existants pour accompagner les publics et développer l'interconnaissance des acteurs de l'insertion.

Nous avons travaillé à l'organisation de cet événement courant 2021 en partenariat avec la MMI'e, Pôle Emploi, le CCAS d'Ecully et la MDM de Tassin la Demi-lune.

Ainsi le lab'insertion s'est déroulé le mardi 16 novembre 2022 à l'Espace Ecully.

Ce fut un succès avec 37 structures représentées et environ 150 visiteurs sur la journée

**Le Centre Social participe aux différentes instances techniques mais aussi à des réflexions autour des axes du plan territorial de l'insertion et de l'emploi**

### **Sur le département :**

**Le Centre Social a été sollicité au printemps 2021 pour travailler sur les thématiques de l'emploi, la garde d'enfants, le numérique et la mobilité.**

Cette réflexion s'inscrit et détermine les axes retenus par le Pacte Territorial de l'Insertion sur le département du Rhône et plus précisément sur la CLI 3.

Nous participons aux différents temps d'échange technique et/ou formation proposés.

## LES ATELIERS THEMATIQUES AUTOUR DE L'EMPLOI

Pour l'année 2021, ce sont les personnes suivies dans le cadre du RSA qui ont pu bénéficier de ces ateliers.

Si le contexte géographique est à prendre en compte pour pouvoir mettre en place des activités, il n'en demeure pas moins que le taux de participation des personnes reste stable. Bien souvent, le groupe est une occasion pour elles de pouvoir rencontrer du monde et échanger autour de choses simples de la vie telles que : pique-nique, visites d'ateliers ou musées

Concernant le secteur de l'Arbresle, sur l'année seuls 6 ateliers ont pu être réalisés du fait des restrictions liées au covid.

La situation géographique des participants ainsi que les conditions de transport restent une difficulté au niveau de la régularité du groupe, néanmoins, en 2021 nous avons pu mobiliser entre 6 à 8 personnes sur chaque atelier.

Des temps d'ouverture et d'échanges y sont proposés avec des thématiques relatives aux difficultés que peuvent rencontrer les publics que nous accompagnons. Notamment, les dossiers d'ordre administratif, mais aussi, utiliser les outils Pôle Emploi qui peuvent être complexes pour une personne non initiée au langage technique et site nouveau qui de surcroît change régulièrement dans sa présentation.

- Sur Tassin 3 ateliers collectifs autour de l'insertion socioprofessionnelle ont été proposés en tenant compte des problématiques repérées. L'objectif étant d'apporter une réponse collective à des questionnements et des pratiques individuelles. Outre une dynamisation des parcours cette approche favorise l'échange entre les gens et le lien social.  
26 personnes ont participé à ces ateliers
- Sur la commune de l'Arbresle ce sont 6 ateliers collectifs qui ont pu être mis en place soit 20 personnes différentes touchées.

L'objectif de ces ateliers reste un moyen d'échanges et de partage des expériences professionnelles mais aussi de les informer sur les dispositifs dans la mise en place du R.S.A. La convivialité apportée, permet à ces personnes isolées de pouvoir se retrouver avec d'autres et se familiariser avec les activités inhérentes au centre social qui se donne pour objectif leur reconnaissance identitaire autre que celle de bénéficiaire du R.S.A.

## LES ATELIERS « BOUSSOLE »

L'atelier Boussole est subventionné depuis 2021 par la Métropole de Lyon.

C'est une action mobilisable dans un parcours d'insertion et ouvert à tous sur orientation.

Deux ateliers ont démarré en fin d'année et ont réuni 18 personnes.

Elles ont participé régulièrement à l'atelier tous les 15 jours, ateliers co-animés par un bénévole et un salarié du Centre Social

### **Objectifs de l'accompagnement à travers des collectifs de personnes :**

- Créer de l'entraide, de la confiance, de l'émulation entre les participants, développer du pouvoir d'agir
- Identifier « le caillou dans la chaussure » pour chaque personne présente et définir collectivement un ou deux sujets qui posent problème et sur lequel les personnes veulent s'investir collectivement
- Permettre aux participants de se saisir de leur problématique et de réfléchir s'il est possible d'interagir et comment faire bouger les choses. Quel est mon pouvoir au regard des institutions...

Les animateurs de ces groupes accompagnent cette démarche à l'initiative des participants sans se substituer à eux.

### **Bilan de l'année 2021**

---

- Les personnes ont gagné en confiance en elles, en leurs compétences, en leurs capacités.
- Cette expérience a boosté les parcours individuels : accès à la formation (2 personnes), accès à l'emploi (6 personnes), accès à la santé (5 personnes), accès à l'autonomie sociale (2 personnes)
- Se rencontrer permet de rompre l'isolement, de dédramatiser, de voir que l'on n'est pas tout seul, d'appréhender les choses collectivement, de partager ses réseaux
- Très bonne dynamique de groupe avec un effet très positif sur les parcours individuels.
- A noter la difficulté pour les personnes d'être régulièrement présentes du fait des contraintes liées aux mesures covid à l'école.

## ATELIERS DE SOCIALISATION LINGUISTIQUE

Les ateliers sociolinguistiques, visent une plus grande appropriation de l'environnement social, culturel, et professionnel par l'amélioration de la maîtrise de la langue française et par un développement de l'autonomie personnelle et citoyenne.

### **OBJECTIFS :**

#### **Objectifs généraux :**

- Apprendre le français en vue d'accéder à l'autonomie, par la découverte et l'appropriation de l'environnement social et des règles de vie en France
- Améliorer ses compétences en particulier à l'oral, afin de pouvoir être autonome dans les différentes situations de communication de la vie courante ; initiation ou renforcement des compétences écrites
- Rompre l'isolement et faciliter l'ouverture et la participation à la vie locale et sociale

#### **Objectifs pédagogiques :**

- Développer la capacité de communication orale et écrite, en visant a minima le niveau A1.1 du Cadre européen de référence pour les langues (CECR)
- Informer sur les diplômes et/ou tests linguistiques (DILF, DELF, TCF.....)
- Accompagner dans la préparation à ces diplômes

### **MODALITES DE FONCTIONNEMENT**

- Entrées et sorties permanentes
- Rythme extensif : 4 à 6 heures /semaine en moyenne
- Ateliers collectifs avec un temps individuel

#### **Animation et encadrement :**

- L'équipe d'animatrices bénévoles travaillent sous la responsabilité de l'animatrice
- Des intervenants qualifiés et expérimentés dans l'enseignement du Français
- Co-animation avec une équipe de bénévoles formée

#### **Supports pédagogiques :**

- Supports choisis en fonction des besoins des apprenants
- Des outils adaptés (documents iconographiques, presse, supports audio, vidéo, logiciels....)
- L'inscription du bénéficiaire dans une démarche volontaire.
- Un dossier d'inscription par apprenant : temps d'accueil et suivi des présences
- Définition d'indicateurs de réussite sur les aspects linguistiques, l'accès à l'autonomie et la connaissance de la vie en France

- C'est un tremplin vers d'autres formations telles que les actions d'insertion socioprofessionnelle

### **Les ateliers Sociolinguistiques au centre social de l'Orangerie à Tassin-La-demi-Lune**

---

#### **PUBLICS :**

- Personnes souhaitant gagner en autonomie dans leur vie quotidienne (vie courante, démarches administratives, accompagnement à la scolarité des enfants, projet d'insertion socioprofessionnelle)
- Personnes de nationalités étrangères en situation régulière et souhaitant s'installer durablement en France
- Agées de plus de 18 ans
- Personnes relevant de l'alpha, du Français Langue Etrangère (FLE)
- **Au cours de l'année 2021, nous avons accueilli 45 personnes bénéficiaires du RSA.**
  1. 15 personnes en ALPHA,
  2. 16 personnes FLE Débutant A1
  3. 9 personnes FLE intermédiaire A2
  4. 5 Personnes FLE avancé A2,B1

### **Les ateliers Sociolinguistiques au centre social de l'Orangerie à L'ARBRESLE**

---

#### **PUBLICS :**

- Personnes bénéficiant du RSA
- Personnes souhaitant gagner en autonomie dans leur vie quotidienne (vie courante, démarches administratives, accompagnement à la scolarité des enfants, projet d'insertion socioprofessionnelle)
- Personnes de nationalités étrangères en situation régulière et souhaitant s'installer durablement en France
- Agées de plus de 18 ans
- Personnes relevant de l'alpha, du Français Langue Etrangère (FLE)
- **Au cours de l'année 2021, nous avons accueilli 20 personnes bénéficiaires du RSA.**
  5. 10 personnes en ALPHA,
  6. 8 personnes FLE Débutant A1
  7. 2 personnes FLE intermédiaire A2

## PÔLE SANTE

L'année 2021 aura été marquée encore une fois par la crise du Covid. Le CPEF a su s'adapter pour pouvoir poursuivre son travail avec la mise en place de consultations CCF et de réunions en distanciel quand cela était nécessaire. Le dernier trimestre 2021 a été fortement impacté par plusieurs évènements qui ont ralenti l'activité du CPEF :

- Arrêt maladie de la secrétaire
- Impossibilité de faire fonctionner les consultations médicales sans secrétariat
- Absence partielle de la CCF pour raisons personnelles

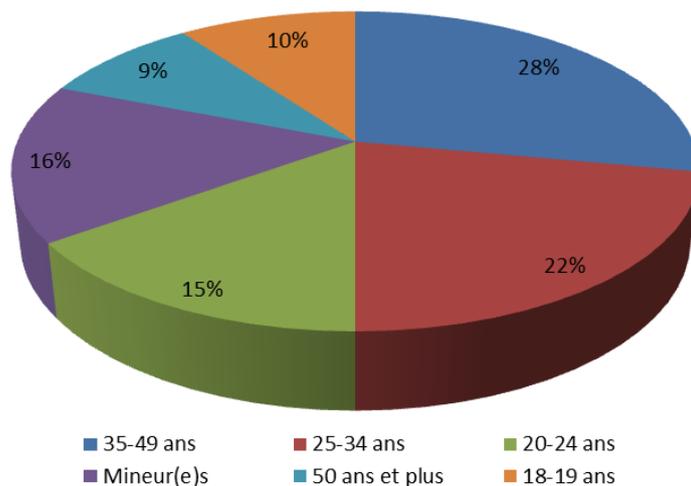
L'équipe du CPEF est stable et se compose de trois professionnelles à temps partiel :

- Un médecin gynécologue ;
- Une conseillère conjugale et familiale ;
- Une secrétaire médico-sociale.

### Le public du CPEF

En 2021, la secrétaire a enregistré 765 (1043 en 2020, 1092 en 2019) consultations médicales et entretiens auprès de 431 femmes (465 en 2020) et 33 hommes (29 en 2020) différents, venus une ou plusieurs fois en consultation médicale et/ou entretien auprès de la conseillère conjugale et familiale.

Répartition des consultants(es) en pourcentage et selon leur âge :



Les personnes de moins de 25 ans représentent 39% des consultants (44% en 2020).

### On constate :

- ✓ Une diminution du pourcentage de mineur(e)s
- ✓ Une augmentation des 18-19 ans, et des 35-49 ans
- ✓ Une baisse de fréquentation des 20-24 ans et des plus de 50 ans

Ces chiffres peuvent en partie s'expliquer par le fait qu'en 2021 il y a eu un peu moins d'interventions scolaires, or nous savons que ces interventions permettent à de nombreux jeunes de nous connaître et de venir nous rencontrer par la suite.

Par contre nous sommes de plus en plus identifiés par les partenaires locaux, médecins, travailleurs sociaux qui nous orientent des personnes en conflit de couple ou rencontrant des difficultés autour de la parentalité.

Dans le cadre des actions de prévention, le CPEF est intervenu auprès de 874 personnes (477 en 2020) au cours de 78 séances (60 en 2020).

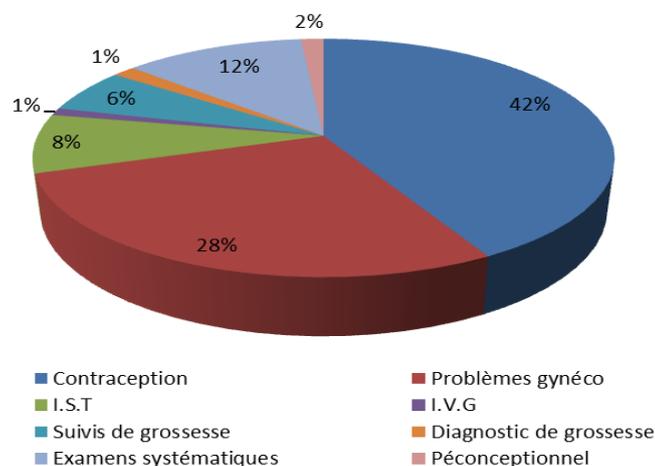
## Activité du CPEF en 2021

### Les consultations médicales

Le nombre de consultations médicales a baissé sur l'année 2021 par rapport à 2020, le CPEF ayant dû interrompre les rendez-vous médicaux du 15 septembre 2021 au 1 janvier 2022, soit plus de 3 mois 1/2 en raison de l'absence de secrétariat.

On compte 502 consultations médicales en 2021 (677 en 2020), mais si on rapporte ce chiffre au nombre de jours d'ouverture du centre, l'activité médicale reste forte.

*Répartition des consultations médicales en pourcentage et selon leur motif :*



Le médecin est particulièrement attentif à l'accompagnement d'un public en difficulté et vulnérable :

- situation de handicap
- public précaire
- jeunes en foyers
- femmes victimes de violences

Bien que les consultations médicales aient dû être interrompues, les demandes ont pu être réorientées sur les services ouverts, et ce grâce à une continuité de la prise en charge des appels téléphoniques du public et une présence sur site.

- En 2021, 107 échographies ont été réalisées (143 en 2019).

### Les entretiens de la conseillère conjugale et familiale

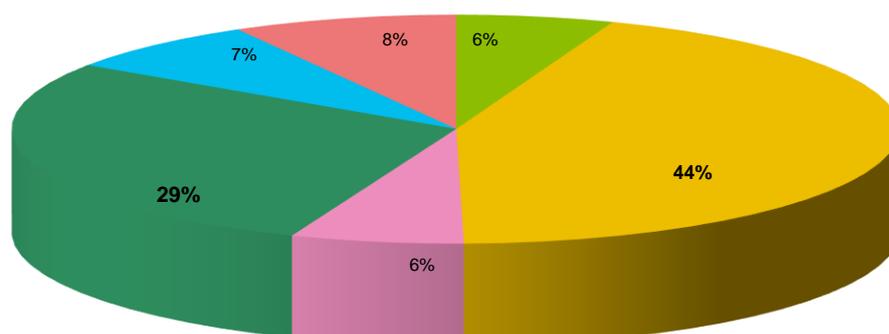
---

**En 2021, la conseillère conjugale a réalisé 272 entretiens (366 en 2020).**

Ils se répartissent ainsi :

- Entretiens « difficultés de couples » : 147 (161 en 2020)
- Entretiens « relation parents enfants » : 59 (104 en 2020)
- Entretiens « violences » : 14 (30 en 2020)
- Entretiens « IVG » (pré et post IVG) : 15 (23 en 2020)
- Entretiens d'information sur la contraception et les IST : 28 (21 en 2020)

*Répartition des entretiens en pourcentage selon leur motif :*



### ❖ **Les entretiens de couple, individuels et familiaux**

Les entretiens ont porté sur des difficultés conjugales (conflits, crise, relation extraconjugale, problème d'alcoolisation du conjoint, violences conjugales), des problématiques familiales et parentales (relation parents / ado, désir d'enfant, éducation des enfants avec la question du cadre et des limites, relation mère-fille).

### ❖ **Les entretiens relations parents/enfants**

Un vrai travail d'accompagnement autour de la parentalité a pu se mettre en place au fil du temps avec, dans plusieurs situations, une collaboration étroite avec un psychologue du secteur pour accueillir la parole des jeunes. Dans un bon nombre de ces situations, une séparation du couple parental a créé un climat d'insécurité, et des mères se sont retrouvées en difficultés et dans l'impossibilité de communiquer avec le père.

Plusieurs couples ont pu identifier, durant leur accompagnement, des désaccords autour de leurs modèles éducatifs qui venaient faire tension et ont souhaité être accompagnés dans leur parentalité. Dans ce cadre-là des entretiens familiaux se sont mis en place et ont permis aux enfants de s'exprimer.

Ce travail est reconnu par des médecins du secteur qui n'hésitent pas à nous orienter des personnes en difficulté.

### ❖ **Violences conjugales**

L'accompagnement de personnes victimes de violences conjugales reste important, ce qui peut s'expliquer en partie par le travail partenarial mis en place avec la maison de la métropole. En effet le centre social souhaite être reconnu pour sa capacité à accompagner les victimes des violences conjugales dans le cadre de son CPEF. Ainsi depuis 2019 une réflexion est menée avec la MDM et les acteurs locaux pour développer des outils de diagnostic, des relais et des formations auprès des professionnels concernés. Des médecins nous ont également identifiés et nous sollicitent en cas de besoin. Enfin le travail transversal avec le service RSA du centre social a permis de repérer des situations de violences conjugales.

### ❖ **Les entretiens IVG**

La conseillère conjugale a reçu des femmes orientées par le médecin du CPEF et les médecins libéraux de Tassin qui pratiquent l'IVG médicamenteuse. Un vrai travail de partenariat existe avec ces médecins, ce qui a permis une prise en charge globale et adaptée à l'utilisateur.

Pour cet accompagnement la conseillère s'appuie sur son réseau constitué grâce au travail de réflexion du « Groupe optimisation des relations CIVG-CPEF ».

## Les actions auprès du public porteur de handicap

---

Depuis ces dernières années, plusieurs établissements accueillant des adultes porteurs de handicaps sollicitent régulièrement la conseillère pour un accompagnement individuel ou de couple.

Cet accompagnement a des bénéfices dans la durée ; il permet à ces adultes de parler en dehors de l'institution de leur vie affective et sexuelle avec un professionnel formé pour les écouter sur leur intimité, leurs difficultés à être en couple... Lors des points réguliers avec le (les) référent(s) de la personne, ces derniers font le constat d'un apaisement pour leurs résidents.

En 2021, deux établissements pour adultes ont demandé la mise en place de groupes de parole qui se sont réalisés sur plusieurs mois.

Certaines personnes ayant participé à ces temps d'échanges souhaitent ensuite venir consulter individuellement la CCF.

Là encore le bouche à oreille fonctionne et de plus en plus d'institutions nous sollicitent.

Plusieurs couples porteurs de handicap ont souhaité engager un suivi individuel à l'issue des groupes de paroles ou sont orientés par les foyers de vie où ils résident. Là encore un vrai travail de partenariat se construit avec les équipes éducatives.

Des femmes de ces services viennent également en consultation pour leur suivi gynécologique.

Dans ce cadre-là, il est donc très important que la CCF puisse s'appuyer sur les compétences du groupe « sexualité et handicap » de la métropole.

## Les actions de prévention

---

Cette activité, très développée au sein du CPEF, est réalisée par la conseillère conjugale.

En 2021, du fait du COVID, certaines des actions de prévention ont dû être déprogrammées.

Pour autant un partenariat a pu être maintenu par le biais de rendez-vous en petits groupes ou individualisés au CPEF, ou par un soutien et un accompagnement des professionnels par téléphone. Un maximum d'interventions scolaires a pu être maintenu et les interventions en établissements pour enfants et adolescents ont été prioritaires.

## Les séances d'éducation à la sexualité en milieu scolaire

---

Les actions de prévention sur la vie affective, relationnelle et sexuelle sont une mission essentielle d'un CPEF.

Mises en place depuis de très nombreuses années, elles représentent un réel travail partenarial de la conseillère conjugale avec les équipes formées dans ce domaine au sein des établissements scolaires du secteur. Ces actions s'inscrivent dans le schéma du CESC de chaque collège ou lycée.

Le médecin et la conseillère constatent que ces actions auprès des jeunes leur donnent le repère du CPEF, lieu pour des renseignements mais aussi des consultations et des entretiens. S'ils sont peu nombreux à venir au CPEF dans les années collège, ils osent davantage faire le pas quand ils sont au lycée.

Nous avons été dans une période d'incertitude quant à nos capacités d'intervenir en milieu scolaire car le constat a pu être fait que certains établissements ne respectaient pas forcément en totalité les protocoles prévus.

En 2021, sont concernés 3 collèges et 5 lycées d'enseignement général, technologique et professionnel.

## Les animations en établissement spécialisé

---

La CCF a poursuivi son activité de prévention en direction de jeunes en établissements éducatifs 6 institutions pour enfants, adolescent(es) et jeunes majeur(es).

Ce travail représente un nombre important de séances pour un nombre plus réduit de jeunes par rapport aux interventions scolaires.

Régulièrement des groupes au départ prévus pour plusieurs jeunes se transforment en temps individuel du fait de l'absence de certains participants. En effet, le choix a été fait d'intervenir sur des tout petits groupes parfois de 2 à 3 participants afin de faciliter la parole.

Ce public nous apparaît en effet particulièrement à risque et potentiellement vulnérable.

Ce travail très individualisé nous a permis de créer un lien privilégié, tant avec les institutions qu'avec certains jeunes que nous revoyons ensuite dans le cadre des consultations médicales.

Les établissements nous amènent également des jeunes, parfois très jeunes, pour plusieurs séances individuelles de prévention et d'information. Ce travail qui nécessite une certaine adaptabilité et un projet au cas par cas nous apparaît comme une vraie richesse et un outil pertinent dans l'accompagnement de ces mineurs très fragiles et vulnérables.

## Les animations auprès d'adultes en insertion sociale

---

Cette année, les interventions collectives transversales ont pu de nouveau se mettre en place. Un travail d'équipe s'est poursuivi autour de ce projet qui s'inscrit dans le projet global du Centre Social, centré sur l'écoute des personnes dans leur globalité et l'aide à la prise en charge de leur santé, à prendre soin d'elles et de leur famille. La CCF est amenée à intervenir dans des groupes de personnes suivies dans le cadre du RSA afin d'animer des temps d'échanges autour de l'estime de soi et de la santé.

Un vrai travail de réflexion autour de situations complexes s'est mis en place et la CCF a été amenée à accompagner individuellement plusieurs personnes suivies également dans le cadre du RSA.

En effet, les personnes viennent plus facilement ensuite en consultation médicale et/ou en entretien auprès de la conseillère conjugale lorsqu'un lien privilégié existe : présentation par la collègue, accompagnement dans nos locaux...

## Partenariat avec la Maison de la Métropole :

---

Comme nous l'avons vu précédemment, le travail de construction de réseaux et de partenariats est un axe de développement essentiel du CPEF. Les services de la métropole sont les lieux privilégiés de repérage des souffrances et des dysfonctionnements familiaux. Depuis plusieurs années un véritable travail de partenariat c'est mis en place avec les différents services de la métropole.

- Construction d'un dispositif autour des violences conjugales sur l'ouest lyonnais. Ce travail a été ralenti du fait de la crise du Covid. Cependant les réunions d'élaboration du projet se sont maintenues et plusieurs séances de travail ont eu lieu en 2021 réunissant les partenaires pour préciser les attentes de chacun et élaborer les axes de travail à venir pour 2022. La CCF fait partie du groupe de pilotage de ce vaste projet et est très impliquée, car l'accompagnement et la prise en compte des violences conjugales et des conflits intra familiaux sont un vrai enjeu pour le CPEF et plus globalement pour l'ensemble du centre social. L'expertise de la CCF qui a travaillé de nombreuses années dans des structures d'hébergement et d'accompagnement de femmes est un vrai plus dans la construction de ce projet.
- Relais avec les équipes de PMI et de travailleurs sociaux dans l'accompagnement de familles vivant de la violence intra familiale. Le CPEF étant perçu comme un lieu ressource grâce au travail de partenariat décrit plus haut.

## Bilan 2021 :

---

- L'accueil en urgence possible et sans rendez-vous ;
- Le nombre important d'entretiens CCF et de consultations médicales malgré la crise du Covid et un 4 eme trimestre fortement impacté par des problèmes de personnel ;
- Un nombre toujours important d'interventions de prévention de la CCF dans les établissements scolaires et les maisons pour enfants ;
- Un important travail de partenariat avec la maison de la métropole autour des violences conjugales et des conflits intra familiaux ;
- Un travail de plus en plus important auprès du public porteur de handicap et des institutions concernées ;
- Un accompagnement autour de la parentalité reconnue par les partenaires.

## Perspectives 2021 :

---

- Réorganiser le CPEF afin de rendre les postes plus autonomes et informatisant le service et en redéfinissant les tâches de chacun ;
- Remobiliser l'accueil des mineur(e)s lors des permanences médicales par le biais des actions de prévention en milieu scolaire ;
- Continuer le développement des liens avec les partenaires médicaux, sociaux et éducatifs en remettant en place des rencontres partenariales ;
- Reconduire les actions de prévention auprès des publics des diverses structures partenaires du CPEF ;
- Continué le travail partenarial amorcé autour des violences conjugales avec la métropole et les institutions concernées sur l'ouest lyonnais ;
- Poursuivre les actions de soutien à la parentalité ; et continuer à développer les actions de l'espace parental du centre social.
- Renforcer le travail en interne avec les autres pôles du centre social avec la mise en place d'actions transversales à moyen et long termes.
- Continuer le travail de communication sur le secteur géographique de l'ouest lyonnais afin de faire mieux connaitre l'existence du CPEF ;
- Poursuivre les échographies qui permettent de compléter l'examen gynécologique, de diagnostiquer plus rapidement certaines pathologies, la datation des grossesses, le contrôle et le suivi des stérilets ;

# RAPPORT FINANCIER

## Les chiffres clés :

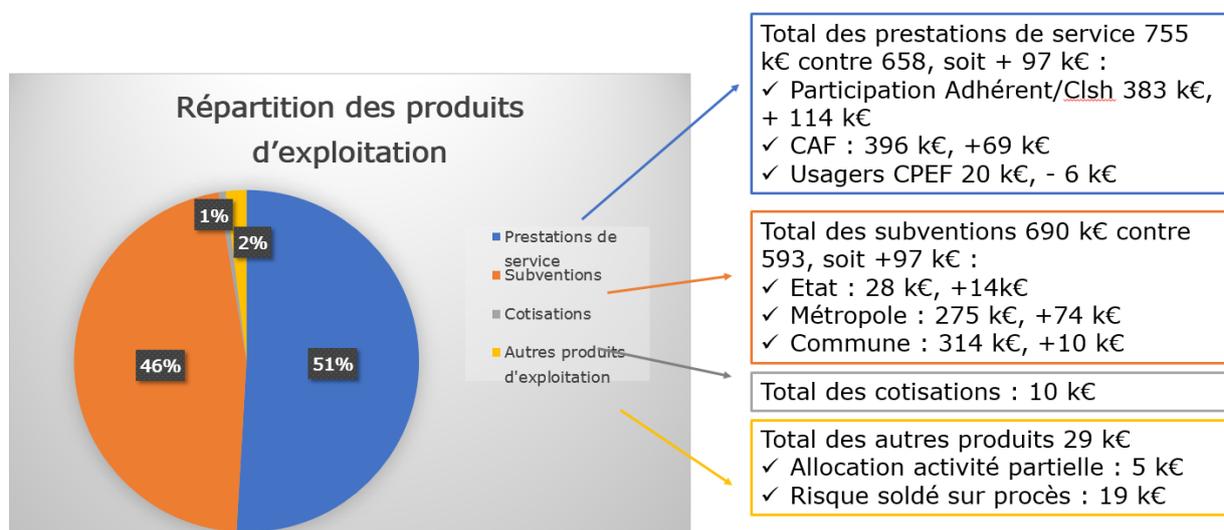
L'exercice 2021 se solde par un résultat déficitaire de 40 460 euros contre un résultat excédentaire de 6 182 euros en 2020.

- Le total des produits d'exploitation s'élève à 1 484 k€ contre 1 336 en 2020.
- Le total des charges d'exploitation est de 1 545 k€ contre 1 369 k€ en 2020.

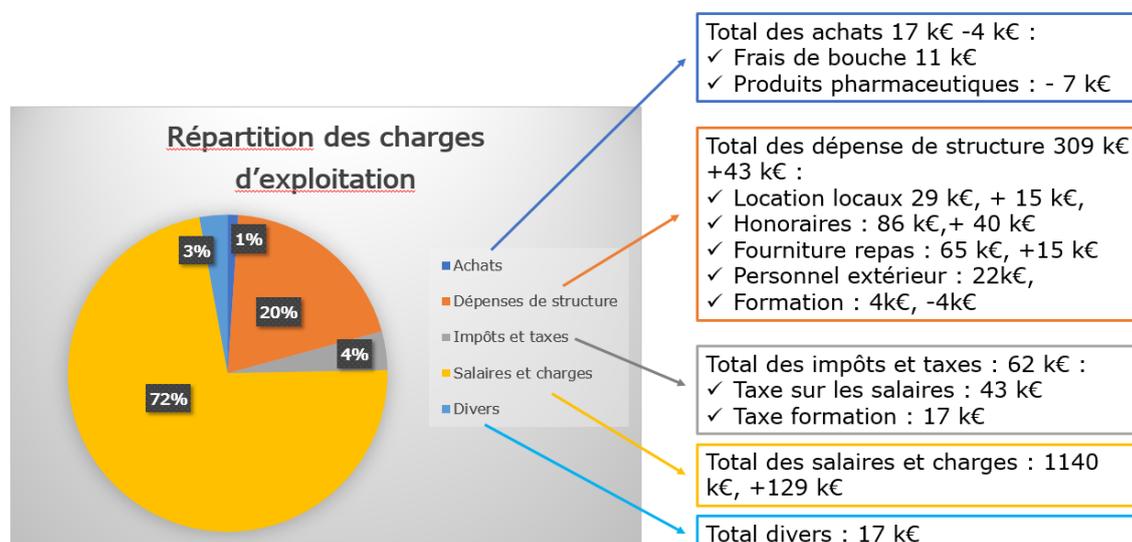
La trésorerie passe de 351 k€ en 2020 à 239 k€ en 2021, le décalage de versement des subventions intervenu sur 2020 est maintenu sur 2021.

Le total des dettes a augmenté de 15 k€.

## LES RECETTES :



## LES CHARGES :



## LA VALORISATION DU BENEVOLAT :

Le bénévolat sur l'année 2021 représente **13 757,5 heures** valorisées au Smic à **148 268,87 euros** et se décomposant comme suit :

- Accompagnement scolaire : 2 730 heures
- Alphabétisation : 6 762 heures
- Atelier mémoire : 2 047,5 heures
- Atelier Boussole : 36 heures
- Atelier Numérique : 2 060 heures
- Démarches administratives : 102 heures
- Atelier conte : 20 heures
- Et beaucoup plus avec les bénévoles de la **Pétanque et de Randolune**.

## LES RESULTATS

Le résultat courant non financier reflète la qualité de la gestion du centre et sa bonne tenue, c'est la différence entre les produits et les charges d'exploitation. Pour l'exercice 2021, il s'élève à -62 k€ contre -33 en 2020.

Le résultat financier composé des intérêts générés par les placements de trésorerie s'élève à **1 k€**. Le résultat exceptionnel est à **20 k€**.

Le total des produits est de 1 510 k€, le total des charges est de 1 551 k€, ce qui, par différence, nous amène à un résultat net déficitaire de **40 k€**.

## LE BILAN ACTIF ET PASSIF :

L'**actif** représente tous les éléments matériels et immatériels que l'association possède au 31 décembre 2021 :

- ✓ *Les biens corporels* : 149 k€
- ✓ *Les sommes dues par les usagers* : 59 k€
- ✓ *Les subventions accordées non encaissées* : 375 k€
- ✓ *La trésorerie* : 476 k€

Le **passif** est composé des dettes de l'association au 31 décembre 2021 :

- ✓ *Dettes fournisseurs* : 60 k€
- ✓ *Dettes fiscales et sociales* : 186 k€

Le total du bilan au 31 décembre 2021 s'élève à 857 k€ contre 879 k€ au 31 décembre 2020.