Centre social de l'Orangerie

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023

29 av. du 11 novembre
69160 Tassin-la-Demi-Lune
04.78.34.14.82
www.centresocialdelorangerie.fr

RAPPORT ACTIVITES 2023

PÔLE SOCIAL FAMILLE 12
SORTIES FAMILIALES 12
AIDE AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES 14
SEMAINE DE LA CO-EDUCATION 14
NUMERIQUE ET FAMILLE 15
ATELIERS D'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE 18
ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE 20
PÔLE PETITE ENFANCE 24
LA PIROUETTE 24
LE JARDIN D'ENFANTS 24
PÔLE ENFANCE 36
ACCUEIL DE LOISIRS 37
SEJOURS 40
ANIMATION ENFANCE CONSTELLATION 41
PÔLE ADULTES-SENIORS 46
ATELIERS REMUE-MENINGES 48
PETANQUE 50
RANDOLUNE 51
GYMNASTIQUE 52
SEMAINE SENIORS ET PARTENARIAT 53
PÔLE NUMERIQUE 56
PERMANENCES NUMERIQUES 57
ATELIERS NUMÉRIQUES SENIORS 58
STAGES NUMÉRIQUES 60
ATELIERS TERANGA 61
ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE 63
SEMAINE DU NUMÉRIQUE 64
PÔLE INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE 68
ACCOMPAGNEMENT RSA 68
LES ATELIERS « BOUSSOLE » 72
PÔLE SANTE 76
CONSULTATIONS MEDICALES 77
ENTRETIENS CONSEILLERE CONJUGALE ET FAMILIALE 80
INTERVENTIONS EXTERIEURES 83

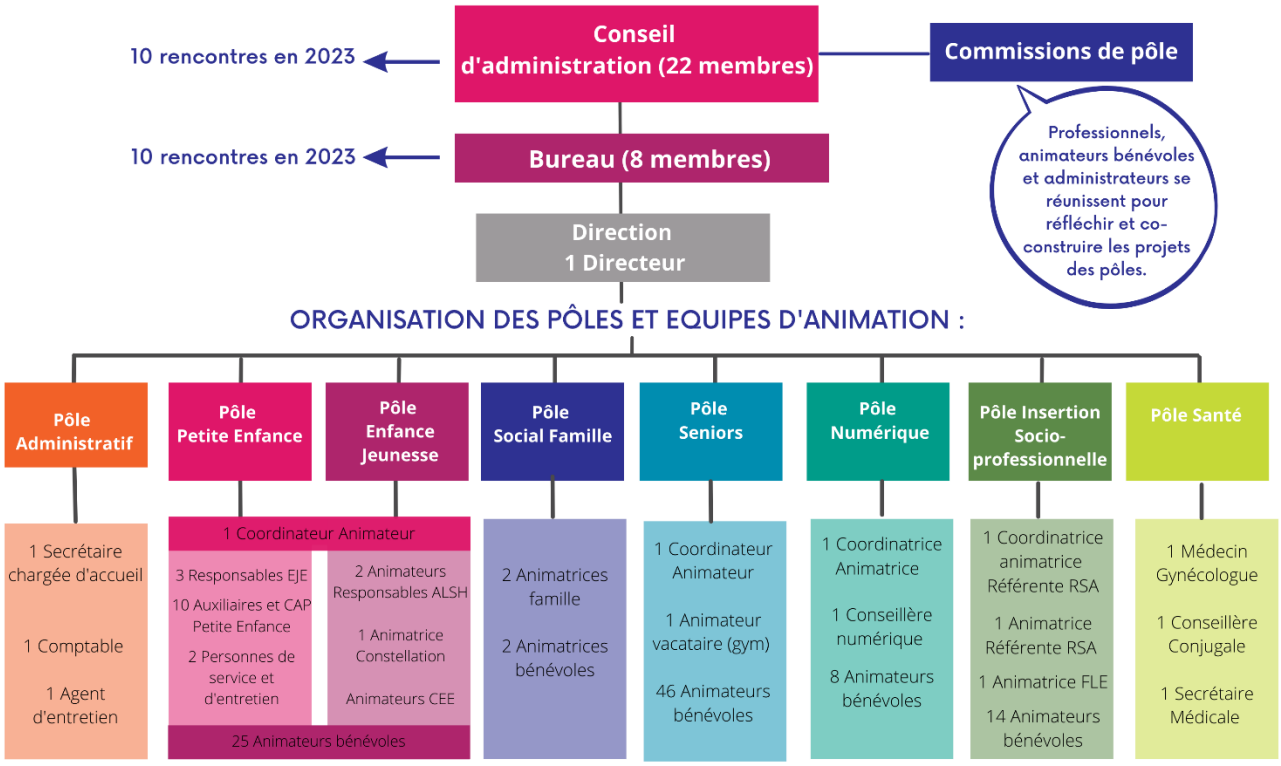
Centre social de l'Orangerie

Le Centre social de l'Orangerie est un outil d'animation au service du lien social. L'association est une structure de proximité faite avec et pour ses usagers en étroite relation avec leurs demandes, leurs besoins et leurs réalités.

LES OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL ET PROJET FAMILLE

→ Renforcer la prise en compte des publics fragilisés
→ Redynamiser les liens sociaux pour tous les publics
→ Renforcer l'intervention du Centre social auprès des publics adolescents et jeunes
→ Accompagner la parentalité
→ Soutenir les familles en situation de fragilité

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE



LES COMMISSIONS THEMATIQUES

Professionnels et bénévoles se réunissent pour réfléchir et co-construire des propositions en lien avec le thème de la commission

COMMISSION COMMUNICATION

- Définir le projet de communication
- Formaliser les outils de communication : site, réseaux sociaux, newsletter

Présidente - 1 membre du CA - Bénévoles - 2 membres de l'équipe salarié - Directeur

COMMISSION "ESPACE PARENTAL"

- Coordonner les actions autour de la parentalité répondant aux besoins des familles
- Co-construire des actions parentalité : conférences, formations, ateliers...

Animateurs des pôles d'activités - 8 parents - 4 membres du CA

COMMISSION SENIORS

- Coordonner le projet de développement seniors
- Créer du lien intergénérationnel

1 membre du CA - 4 Animateurs bénévoles - 2 adhérents - Equipe animation - Directeur

COMMISSION NUMERIQUE

- Piloter le projet numérique
- Développer et co-construire les différentes actions auprès de tout public

2 Animateurs bénévoles - 2 membres du CA - Salariés pôle numérique - Directeur

COMMISSION INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

- Coordonner le développement du pôle Insertion Social et Professionnelle au service du projet social
- Créer et expérimenter des actions dans une dynamique de DPA

2 personnes bénéficiaires du RSA - 3 bénévoles - 2 membres du CA - les animateurs du pôle insertion - Directeur

COMMISSION DÉVELOPPEMENT SOCIAL / ANIMATION FAMILLE

- Coordonner les actions pour le projet famille et développement social
- Mettre en place des actions adaptées dans une démarche DPA

2/3 membres du CA - 4 adhérents - Equipe d'animation

COMMISSION FINANCE

- Définir la politique financière au service du projet social, contrôler et suivre la gestion budgétaire

Présidente - Trésorier - Trésorier adjoint - 1 membre du CA - Directeur
Intervenant : Expert-comptable

ÉQUIPE ANIMATION

123 personnes

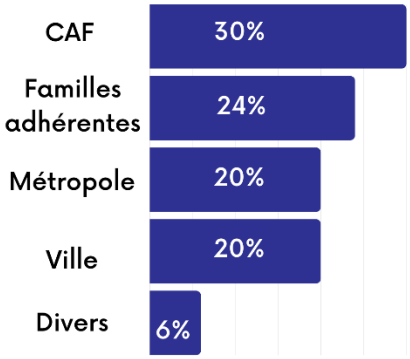
- 84 Animateurs bénévoles
- 25 Salariés ETP
- 15 Vacataires

NOTRE PUBLIC

722 familles adhérentes
5000 personnes touchées

BILAN CHIFFRE

Budget 2023 : 1 601 947€
Répartition du financement 2023 :



NOS LIEUX D'INTERVENTION

NOS LOCAUX PRINCIPAUX :

- Orangerie
- Constellation
- La Pirouette (av. charles de Gaulle)
- Espace Leclerc (L'étape)
- Ancienne cantine Leclerc (ALSH)

Carte

Lieux d'intervention réguliers :

- Maison des Familles -Tassin
- Salle Jules Ferry - Tassin
- Maison des Associations Arbresle
- Résidence Ovelia
- Centre Socioculturel l'Archipel - St-Symphorien-sur-Coise
- Saint-Laurent-de-Chamousset

UN TRAVAIL QUI S'INSCRIT DANS UNE DYNAMIQUE PARTENARIAL

Partenaires de projets :

- Caisse d'allocations familiales (CAF)
- Métropole du Grand Lyon
- Département du Rhône
- Fédération des centres sociaux
- Ville de Tassin (CCAS, Crèche, Comité technique petite enfance, Médiathèque...)
- Maison de la Métropole - Tassin
- MMIE : Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi
- Structures de soins et d'écoute (CMP Tassin, Arbresle - Maison des adolescents - CAMSP - Autres CPEF - Praticiens libéraux - Conseil local de santé mentale)
- Service public de l'Emploi (ALE Tassin - ALE Arbresle, France Travail)
- Structures d'insertion sociale et professionnelle
- EPHAD et résidences seniors (Ovelia, Dethel)
- Etablissements scolaires du territoire
- Structures et institutions de proximité

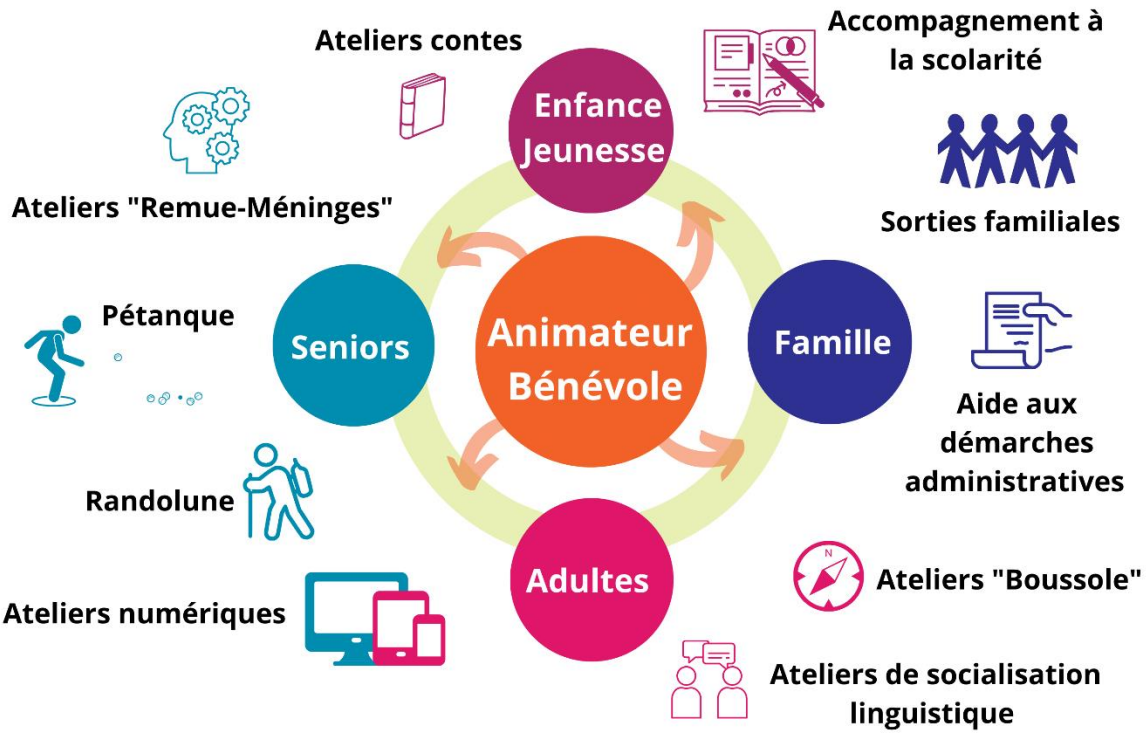
Centre social de l'Orangerie

LES ANIMATEURS BÉNÉVOLES

Les animateurs bénévoles sont au cœur du fonctionnement de la structure. Investis au quotidien dans l'animation, les équipes bénévoles sont présentes dans la réflexion, la construction de projets et plus généralement dans l'ensemble de la vie associative.

84 animateurs bénévoles
14 484 heures de bénévolat
(animation, préparation et réfléxion)

LES ACTIONS ANIMÉES PAR LES ÉQUIPES BÉNÉVOLES :



Pole Famille

OBJECTIFS

- Accompagner la parentalité
- Soutenir les familles en situation de fragilité
- Favoriser le lien social

ANIMATION

- Sorties Familiales
- Accompagnement scolaire
- Accompagnement à la parentalité
- Démarches admistratives
- Ateliers de socialisation linguistique
- Semaine de la Coéducation

BILAN 2023

3 Conseillères en économie social et familial
Une équipe qui agit en transversalité

- **722 familles adhérentes**
- 39 familles suivies dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité
- 41 familles aux sorties familiales
- 71 personnes suivies aux ateliers de socialisation linguistique
- 304 personnes touchées lors de la semaine de la coéducation

FOCUS SUR UNE ACTION

Animation Constellation

Le Centre Social développe un projet d'animation socio-culturelle sur le quartier de la Constellation. Par une présence quotidienne, nous répondons au plus près des besoins des familles, dans une démarche participative.

PERSPECTIVES 2024

- Développer le travail autour de la parentalité
- Poursuivre le travail d'animation du réseau travaillant sur l'inclusion de personnes porteuses de handicap

Centre social de l'Orangerie

PÔLE SOCIAL FAMILLE

Le pôle social famille est animé en transversalité avec l'ensemble des pôles de la structure. En effet, les actions et projets réalisés s'inscrivent dans le projet social et le projet familles 2022-2026 avec les compétences diverses et complémentaires des équipes : 2 conseillères en économie social et familial, 1 conseillère conjugale et familiale, 1 animatrice FLE, les équipes du pôle enfance et petite enfance, 1 animatrice numérique… Cette organisation permet un travail en lien et de s'appuyer sur les compétences des équipes (salariées et bénévoles) afin de développer des projets adaptés aux besoins des familles.

Objectifs du projet famille :

- Accompagner la parentalité
- Soutenir les familles en situations de fragilité

Objectifs du projet social :

- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés
- Redynamiser les liens sociaux pour tous les publics
- Renforcer l'intervention du Centre Social auprès des publics adolescents et jeunes

SORTIES FAMILIALES

Les sorties familiales ont été mises en place depuis plus de 15 ans dans le cadre de la création du pôle famille. Soutenues par la CAF, les sorties familiales permettent de travailler autour du collectif. Et de faire découvrir des endroits de proximité autour de thématiques variées (culture, loisirs détente, …) Ce sont des lieux où elles pourront retourner avec leurs enfants.

Ces sorties familiales sont également un moyen de :

- Créer des lieux de répit pour les familles
- Faciliter la rencontre de publics différents (familles, personnes âgées, handicap ,…)
- Promouvoir les activités et animations collectives proposées par le centre social
- Favoriser l'ouverture de nos structures sur le territoire

En 2023 nous avons organisé 4 sorties familiales. La CAF demande aux structures de privilégier les sorties de proximité pour limiter les frais de transport.

Nous avons organisé deux sorties durant l'hiver, trois sorties durant l'été et une à l'automne.

Durant l'hiver 2023, nous sommes partis aux Plans d'Hotonnes dans l'Ain en Janvier 2023 et nous devions partir à Aillons Magériaz en Mars, mais l'enneigement et temps ne nous ont pas permis de faire cette deuxième sortie.

Durant l'été, nous avons proposés deux sorties de proximité (balade à St Genis les Ollières et une baignade au Parc de Miribel) et une sortie plus loin à Yvoire en Haute Savoie. La sortie balade à St Genis les Ollières a été annulée faute de participant.

Une sortie a été organisée en novembre au festival du numérique et des enfants : Super Demain. Cet événement, organisé par l'association Fréquence Ecole, a pour objectif de permettre aux familles de s'amuser avec le numérique en découvrant les nouvelles technologies et de sensibiliser aux divers enjeux autour de ces utilisations. Ce temps a été l'occasion d'échanger entre parents-enfants, grands-parents et entre famille autour des usages du quotidien et de partager une matinée ludique et conviviale.

Notre mission dans cet accompagnement aux sorties familiales est de permettre de créer du lien, de rompre l'isolement, de permettre à des familles de découvrir d'autres lieux et de partager des moments de convivialité.

Tableau des animations familiales :

DATES	LIEUX	ANIMATIONS	PARTICIPATION
28 Janvier 2023	**Les Plans d'Hotonnes Ain**	Neige, luge, balade, jeux de société	**17 FAMILLES DONT 25 ENFANTS**
13 Juillet 2023	**Parc de Miribel Jonage**	Baignade, jeux de société	**2 FAMILLES DONT 4 ENFANTS**
22 Juillet 2023	**Yvoire haute Savoie**	Visite touristique, baignade, jeux extérieurs ...	**18 FAMILLES DONT 15 ENFANTS**
25 novembre 2023	**Super Demain - Lyon**	Festival du numérique et des enfants	**4 FAMILLE DONT 5 ENFANTS**

❖ **Les objectifs de ces sorties familiales sont de :**

- Permettre à plusieurs membres d'une famille de partager des temps de loisirs, d'échanges, de découvertes ;
- Favoriser le renforcement des liens familiaux et parentaux
- Favoriser le lien social, le développement de solidarités pour favoriser le développement de l'autonomie, de la citoyenneté
- Favoriser le lien intergénérationnel
- Donner l'opportunité à chacun de pouvoir s'impliquer à différents niveaux dans des projets collectifs du centre social.
- Concrétiser une dynamique par des projets qui s'enchaîneront, à l'initiative même des familles pour que les groupes gagnent de l'autonomie. Il est essentiel que les familles puissent, à certains moments, prendre l'initiative et construire leur projet.

AIDE AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES

Nous avons mis en place en 2015 une **permanence d'Aide aux Démarches Administratives avec l'aide de bénévoles**, afin de venir en complément de notre action auprès des publics accompagnés (Insertion, ASL, Parents…), mais également des partenaires et services sociaux du territoire de l'ouest qui nous orientent de plus en plus de personnes (CCAS, MDM, Pôle emploi…)

Les permanences d'Aide aux Démarches Administratives sont tenues par une équipe de trois animateurs bénévoles qui reçoivent les usagers tous les quinze jours (planning annuel) sur rendez-vous, les mardis après-midi (3 créneaux) au Centre Social de l'Orangerie de Tassin.

En effet, les facteurs empêchant la réalisation des démarches administratives en autonomie se multiplient.
La non maîtrise de la langue française ; l'appréhension du fonctionnement administratif, ainsi que le développement de la dématérialisation des démarches et le manque d'interlocuteur direct (Pôle emploi, CAF, CPAM, bailleurs…) sont autant d'obstacles pour accomplir des démarches seules et en sécurité.

De plus, nous constatons que les demandes sont loin d'être toutes liées à un manque de maîtrise de la langue ou des codes…, mais dues à la complexification des démarches et aux lourdes conséquences qu'elles peuvent avoir : rupture de droits, délais rallongés pour obtention d'aides, conséquences financières dues à des erreurs… En effet, beaucoup d'usagers nous font part de leurs difficultés du fait d'un « manque de confiance en soi », de la peur de l'erreur, d'une appréhension vis-à-vis des administrations, parfois même d'un sentiment de rejet vis-à-vis des institutions.

=> En 2023, il y a eu 32 rendez-vous pour des demandes aussi variées que : dossier de CSS, courriers administratifs (assurances, services scolaires), dossiers demande allocation AAH, demande de nationalité, demande de logement, courriers bailleurs, demande de résiliation, lettre de recours…

SEMAINE DE LA CO-EDUCATION

Animé par le pôle petite enfance, enfance, santé

Objectifs :

- Proposer aux familles des supports variés pour partager des temps parents-enfants
- Proposer des supports d'informations en lien avec les problématiques rencontrées aux quotidiens.

En 2023, la semaine de la coéducation a été organisée du 13 au 18 novembre 2023. **Au total c'est 304 personnes qui ont été touchées** (enfants, parents). Tout au long de la semaine, des activités ont été proposées aux familles : des ateliers de création, des tables rondes et temps d'échanges pour les parents autour des écrans, des gestes de premiers secours etc…, des temps de jeux et de partage.

Un groupe de parents avec une équipe de professionnels de la petite enfance, de l'enfance et du pôle Santé à organiser et animer cette semaine autour de la relation parents/enfants avec différents ateliers, tables d'échanges, conférences :

- Atelier conte en famille
- Atelier Montessori
- Atelier Jeux de société
- Table ronde sur la gestion des émotions
- Atelier sur les dangers domestiques
- Atelier psychomotricité
- Conférence : L'arrivée d'un enfant : un Tsunami émotionnel

NUMERIQUE ET FAMILLE

Animé par le pôle numérique, pôle enfance, pôle santé

Omniprésent dans notre quotidien et dans la société, le numérique est devenu un outil important, voire indispensable, pour la vie quotidienne, comme moyen de communication, de loisirs, dans la scolarité, la vie professionnelle etc…. Ces usages soulèvent divers enjeux qui touchent aussi les enfants, parfois dès le plus jeune âge.

En tant qu'acteur de l'éducation, c'est bien dans notre rôle d'accompagner les enfants et les jeunes dans les usages du numérique. En lien avec le développement du projet numérique global du Centre Social, des enquêtes ont été menées en juin et juillet 2021 auprès des familles adhérentes. C'est 104 parents qui ont répondu aux questionnaires sur les usages du numérique, les besoins, les difficultés, les utilisations des enfants…[1]

C'est en s'appuyant sur ces résultats d'enquêtes et le diagnostic fait par les équipes du Centre Social que nous avons défini trois grands axes d'orientation, en lien avec le projet pédagogique du pôle enfance :

- La sensibilisation et la prévention des risques numériques
- La découverte (loisirs et compétences)
- Le numérique dans le suivi de la scolarité

Un des enjeux pour le centre social sera de rester attentif aux besoins des familles pour les accompagner au mieux et travailler ensemble face aux changements et questionnements apportés par le numérique et des pratiques qui évoluent rapidement.

OBJECTIF :

Accompagner les enfants et les parents dans leurs usages du numérique en favorisant la découverte et les échanges.

[1] *Enquêtes disponibles au Centre Social*

LES ACTIONS :

Pour répondre à ces objectifs, nous souhaitons mettre en place des animations auprès des enfants et des jeunes sur les temps d'accueil au Centre Social (ALSH, Constellation, Acc. Scolaire). Divers formats seront proposés : stages thématiques – appui du numérique pour des animations du pôle enfance selon les besoins – activités ponctuelles de découverte – sorties…

Il s'agira également de mettre en place des temps familles ou parents selon les thématiques. En suivant les pratiques existantes du Pôle Enfance, il nous semble primordial de développer ces thématiques en lien avec les parents, notamment pour favoriser les échanges : entre parents – entre parents enfants – entre professionnels et parents…

ATELIERS PARENTS : PRONOTE ET EDUCONNECT

OBJECTIFS : Soutenir la participation des parents dans le suivi de la scolarité en s'adaptant à l'évolution des échanges famille-école avec le numérique

- Faciliter les échanges entre parents-écoles-enfants
- Permettre l'implication des parents dans la scolarité des enfants
- Développer l'autonomie
- Permettre des temps d'échange entre parents

DESCRIPTION ET MISE EN PLACE :

Dans le cadre de l'accompagnement scolaire, et en lien avec une démarche globale autour de l'accompagnement des parents dans la scolarité, le Centre Social propose des temps d'accompagnements aux espaces numériques utilisés par les écoles. Ces ateliers visent à appréhender les espaces numériques scolaires, les maitriser, afin de pouvoir suivre la scolarité de son enfant.

Depuis 2022, nous travaillons avec le Collège Jean Jacques Rousseau afin de mettre en place des ateliers autour de l'utilisation d'Educonnect et de Pronote.

BILAN 2023 :

3 ateliers ont été proposés en 2023 à destination des parents (collège principalement) :

- Juin : Un atelier proposé lors de la semaine du numérique animé par le centre social et le collège. Seulement un parent était présent à ce temps.
- Septembre : 2 ateliers ont été proposés. Mis en place avec le collège, ces séances se sont déroulées au centre social. La communication a été faite par le collège auprès des parents de 6ème afin de prendre en main les outils. Au total 6 parents ont participé.

ANIMATION FAMILLE

❖ **Sortie Super Demain : Le festival du numérique et des enfants**

Parents, enfants, grands-parents et professionnelles du Centre Social, ont partagé une matinée ludique et conviviale, pleine de découverte autour des différents espaces de sensibilisation et d'apprentissage et des nombreux ateliers de découverte.

❖ **Semaine du Numérique** (cf. partie pôle numérique)

Les animations numériques à destination des familles seront développées en 2024

ANIMATION ENFANCE

OBJECTIFS :

- Permettre aux enfants et aux jeunes de devenir des citoyens critiques et responsables d'une société devenue numérique
- Élargir les centres d'intérêt de l'enfant à travers la découverte et l'acquisition de nouvelles compétences

LES ACTIONS :

DATES	LIEUX	ACTIONS	ANIMATION	NB ENFANTS
1er Février 2023	ALSH – Groupe10 -12ans	Blog	Pôle numérique	3
9 Février	ALSH – Groupe 8 -12 ans	Journée Robotique	Intervenant extérieur	Env 15
16 Février	ALSH – Groupe 8 -12 ans	Initiation Fond Vert : Créer son film	Pôle numérique	15
5 avril	ALSH – Groupe 8 - 12 ans	Blog	Pôle Enfance	5
13 avril	ALSH – Groupe 8 - 12 ans et Constellation	Fond Vert et Montage photo	Pôle numérique	13
20 avril	ALSH – Groupe 8 - 12 ans Et Constellation	Fond Vert et Montage photo	Pôle numérique	18
7 juin	ALSH – 6 – 12 ans	Journée animation et découverte semaine du numérique	Pôle Enfance et Numérique	62
10 juillet	ALSH – 10 – 12 ans	Après-midi : Création de sa BD	Pôle Enfance et Numérique	7
11 juillet	ALSH – 10 – 12 ans	Après-midi : Initiation fond vert et montage	Pôle Enfance et Numérique	13
17 juillet	ALSH – 10 – 12 ans	Après-midi : Initiation fond vert et montage	Pôle Enfance et Numérique	12
18 juillet	ALSH – 10 – 12 ans	Après-midi : Dessine ton jeu	Pôle Enfance et Numérique	14
24 juillet	ALSH – 10 – 12 ans	Après-midi : Stop motion	Pôle Enfance et Numérique	19
25 juillet	ALSH – 10 – 12 ans	Après-midi : Création de sa BD	Pôle Enfance et Numérique	11

ATELIERS D'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE

Animé par le pôle insertion socioprofessionnelle

Les ateliers Langue française visent une plus grande appropriation de l'environnement social, culturel, et professionnel par l'amélioration de la maîtrise de la langue française et par un développement de l'autonomie personnelle et citoyenne dans l'objectif d'une insertion sociale et professionnelle.

OBJECTIFS :

- Apprendre le français en vue d'accéder à l'autonomie, par la découverte et l'appropriation de l'environnement social et des règles de vie en France
- Améliorer ses compétences en particulier à l'oral, afin de pouvoir être autonome dans les différentes situations de communication de la vie courante ; initiation ou renforcement des compétences écrites
- Rompre l'isolement et faciliter l'ouverture et la participation à la vie locale et sociale

Objectifs pédagogiques :

- Développer la capacité de communication orale et écrite, en visant a minima le niveau A1.1 du Cadre européen de référence pour les langues (CECR)
- Informer sur les diplômes et/ou tests linguistiques (DIL, DELF A1, A2, B1)
- Accompagner dans la préparation et la présentation à ces diplômes selon le niveau de chacun

Modalités de fonctionnement :

- Entrées et sorties permanentes
- Rythme extensif : 4 à 6 heures /semaine en moyenne
- Ateliers collectifs par niveau de langue avec un temps individuel
- Ateliers collectifs tous niveaux sur des thématiques.

Animation et encadrement : L'équipe d'animateurs bénévoles travaille sous la responsabilité de l'animatrice référente de l'action : co-animation avec une équipe de bénévoles formée

Supports pédagogiques :

- Supports choisis en fonction des besoins des apprenants
- Des outils adaptés (documents iconographiques, presse, supports audio, vidéo, logiciels….)
- L'inscription du bénéficiaire dans une démarche volontaire.
- Un dossier d'inscription par apprenant : temps d'accueil et suivi des présences
- Préparation aux diplômes
- Tremplin vers d'autres formations telles que les actions d'insertion socioprofessionnelle

En 2023, 71 personnes ont été accueillies dans le cadre des ateliers :

	Personnes accueillies à Tassin la-Demi-Lune	Personnes accueillies à l'Arbresle	Total des personnes accueillis
En ALPHA	13	6	**19**
FLE débutant A1	19	5	**24**
FLE Intermédiaire A2	15	6	**21**
FLE avancé A2, B1	6	1	**7**
Total	**53**	**18**	**71**

Les ateliers Sociolinguistiques au centre social de l'Orangerie à Tassin La-demi-Lune

PUBLICS : Personnes bénéficiaires du RSA en priorité, souhaitant gagner en autonomie dans leur vie quotidienne (vie courante, démarches administratives, accompagnement à la scolarité des enfants, démarches d'insertion socioprofessionnelle).

Au cours de l'année 2023, nous avons accueilli **43 personnes bénéficiaires du RSA et 10 personnes**. Cette année, **11 animateurs ont assuré les ateliers** dont 1 en binôme et 1''volante'' assurant les remplacements. **5 personnes ont passé et réussi l'examen A2 et 1 le niveau B1.** Un examen blanc avait été proposé en amont.

Dans le cadre du collectif, **2 ateliers cuisine** ont permis des échanges culinaires interculturels, ainsi **qu'1 atelier parent/enfants** organisé avec les enfants de l'accompagnement scolaire a été proposé pour réaliser un gouter. D'autre part, les participants ont été invités a participé à **un atelier numérique** organisé par le pôle numérique sur la question des applications permettant de progresser de façon autonome en français.

Les ateliers Sociolinguistiques au centre social de l'Orangerie à L'ARBRESLE

PUBLICS :

- Personnes bénéficiant du RSA souhaitant gagner en autonomie dans leur vie quotidienne. Ces cours sont inscrits dans leur contrat d'insertion.
- Personnes de nationalité étrangère en situation régulière et souhaitant s'installer durablement en France

Au cours de l'année 2023, nous avons accueilli 18 personnes (voir tableau ci-dessus).

Les cours ont eu lieu 2 fois 3h par semaine soit 6h pour les participants. Ils ont été assurés par l'animatrice référente accompagnée d'une animatrice bénévole jusqu'en juillet puis par l'animatrice et une animatrice bénévole ponctuellement jusqu'en décembre.

1 sortie a été organisée avec un guide pour visiter le village de l'Arbresle, de nombreuses autres sorties sont prévues en 2024.

ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

Animé par le pôle enfance

Les enfants inscrits au CLAS bénéficient des animations, sorties et projets organisés pendant les vacances scolaires à la constellation (cf. partie enfance)

<table>
<tr><th colspan="2">Nombre d'enfants/jeunes accompagnés de 6 à 14 ans</th><th>Nombre de familles</th><th>Equipe encadrante</th></tr>
<tr><td>38 primaires</td><td>19 collégiens</td><td rowspan="2">39 familles</td><td rowspan="2">20 personnes (17 animateurs bénévoles et 3 salariés)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total : 57 enfants</td></tr>
</table>

Tarif : seule l'adhésion est demandée aux familles

Objectifs :

- Permettre à l'enfant/au jeune d'être acteur de sa scolarité
- Favoriser et diversifier la découverte et l'accès à la culture, au numérique et aux sports
- Développer un projet citoyen
- Accompagner les parents dans le suivi scolaire de leurs enfants (suivi des devoirs et relation à l'école)
- Renforcer un lien avec les écoles au service des familles

Description :

- Accompagnement régulier, à raison de 2 fois 1h30 par semaine, avec une équipe de professionnels et de bénévoles
- Maintien d'un contact avec les parents et l'école à travers des réunions d'informations et d'évaluation et accompagner les familles demandeuses au rendez-vous scolaire
- Etablir une relation avec les directeurs d'établissements scolaires, CPE et enseignants
- Travail autour de l'accompagnement à la parentalité : conférences organisées sur le thème de la scolarité, tables d'échanges
- Travail en transversalité avec l 'ALSH pour l'accès aux loisirs et à la culture
- Développement d'un projet autour du numérique sur le quartier
- Développement de projets Citoyen par les enfants
- Développer un projet collectif (fête de quartier)
- Chaque enfant à un animateur référent afin d'accompagner et de suivre l'évolution du travail personnel. Chaque animateur intervient auprès de plusieurs enfants. L'entraide y est favorisée dans les séances par les animateurs.
- Depuis 2020, l'accompagnement scolaire se poursuit pendant les vacances scolaires, tous les matins sur le même fonctionnement que le mercredi, par petits groupes. Ce moment permet d'aider à faire les devoirs, de travailler des choses incomprises en groupe, de travailler ensemble sur un projet d'école, de développer des projets collectifs, et de continuer un suivi malgré la coupure des vacances.

Auprès des parents :

- Rencontre des parents a une réunion d'information en début d'année.
- Rencontre individuelle avec les parents à l'inscription de l'accompagnement scolaire pour cibler les demandes parler de leur implication, leurs envies.
- Nous demandons aux parents d'accompagner et venir récupérer les enfants afin de faire le point après chaque séance d'accompagnement scolaire pour les primaires. Pour les collèges, un cahier de suivi est mis en place entre le bénévole et la famille.
- Nous proposons aux familles de les accompagner aux différentes réunions scolaires afin de les soutenir dans leur relation avec l'école et de leur prendre pleinement leur place dans le suivi scolaire de leurs enfants
- Un accueil tous les matins de la semaine est proposé aux familles dans le local pour questions, informations, faire remonter les besoins les envies etc…
- Un temps pâtisserie est mis en place tous les mardis après-midi avec 4 ou 6 parents pour préparer le gouter du lendemain. Temps informel appréciés de se retrouver entre maman.
- Une réunion bilan chaque trimestre parents/bénévoles
- Des ateliers parents et enfants sont proposés sur chaque vacance
- Après chaque vacances un tableau post-it est à disposition des familles pour recenser les points forts et les besoins.

Avec les écoles :

Nous travaillons en lien avec différentes écoles et collèges sur la ville :

- Les écoles repèrent les enfants en difficultés et qui pourraient rentrer dans le dispositif
- Echanges avec direction et enseignant sur les difficultés rencontrées par les enfants
- Participation à certains conseils d'écoles

Projet Intergénérationnel :
Objectifs :

- Exercer la prise de parole
- Échanger des connaissances intergénérationnelles
- Découvrir diverses sources de communication

L'accompagnement scolaire est en constante recherche de moyen ludique pour accompagner les enfants sur leurs difficultés. Selon les témoignages des parents et des animateurs bénévoles, une difficulté est mise en évidence, l'expression orale. Pour exercer leur prise de parole, nous avons mis en place plusieurs ateliers sur l'année précédente, qui restaient dans un cadre technique particulièrement scolaire.

Ce projet est **mené en partenariat avec un groupe de personnes seniors de l'EHPAD Marguerite Dethel**, dans le cadre d'un échange intergénérationnel, il s'inscrit dans une démarche plus ludique afin de développer l'aisance dans la communication sociale des jeunes faces aux adultes et la présentation orale d'un sujet choisi, dans un cadre d'un accompagnement bienveillant.

Pole Petite Enfance

OBJECTIFS

- Assurer une continuité de la cohérence éducative avec les parents
- Accompagner la parentalité dans l'éducation des enfants
- Participer aux instances partenariale avec les partenaires éducatifs (ville, écoles, crèches)
- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés

ANIMATION

- Crèche Pirouette
- Jardin d'Enfants
- Atelier conte
- Atelier parents-enfants
- Accompagnement à la parentalité

BILAN 2023

Equipe d'animation :
1 Coordinateur Petite Enfance
2 Educatrices Jeunes Enfants
10 Auxiliaires de puériculture et CAP petite enfance
2 Personnes de service et d'entretien
1 Animatrice bénévole

- 20 places sur la crèche
- 16 places jardin d'enfants

119 enfants différents accueillis

221 jours d'ouverture

59 017h de garde

FOCUS SUR UNE ACTION

La fête de la Petite Enfance

Organisée par un groupe de parents et de professionnels, la fête des deux structures de la Petite Enfance a eu lieu en juin autour d'un pique nique champêtre.
L'occasion de créer du lien entre les familles et de partager un temps convivial.

PERSPECTIVES 2024

- Fermeture du Jardin de l'Orangerie et de la Pirouette

Centre social de l'Orangerie

PÔLE PETITE ENFANCE

Le Centre Social de l'Orangerie propose aux familles deux types de structures petite enfance.

LA PIROUETTE

La Pirouette, de type multi-accueil, avec deux antennes : une située au 167 avenue Charles de Gaulle, qui accueille 14 enfants de moins de deux ans, et une de 6 enfants située 29 avenue du 11 novembre.
La Pirouette est ouverte tous les jours de 8h00 à 18h30.
La Pirouette permet, dans un cadre riche et adapté aux besoins des enfants, un accueil en douceur, personnalisé, dans une ambiance de petite collectivité.

LE JARDIN D'ENFANTS

Le jardin d'enfants propose 16 places. Il est destiné aux enfants de deux à quatre ans.
Le jardin d'enfants est ouvert hors mercredis et vacances scolaires de 8h00 à 18h30.
La vie au jardin d'enfants s'articule autour des objectifs suivants :

- Créer des unités de vie adaptées à l'âge et aux besoins des enfants. Des ateliers sont prévus en petits groupes afin que chacun puisse au mieux développer son autonomie, ses apprentissages dans le respect de sa personnalité et de son rythme de développement.
- Le personnel veille à encourager le bien être, l'autonomie et la responsabilisation des enfants

Sur ces deux structures, trois types d'accueil sont proposés :

- Un accueil à temps partiel régulier : les places sont réservées pour l'enfant selon un planning précis défini avec les parents lors d'un contrat. La mensualisation est obligatoire.

- Un accueil occasionnel : cet accueil s'adresse à des enfants déjà inscrits. Il est de courte durée et répond à un besoin non récurrent. Les parents payent les heures réservées, sauf désistement dans un délai de prévenance. La gestion est en fonction des disponibilités laissées par les enfants en contrat.

- Un accueil d'urgence : Cet accueil correspond à un besoin d'accueil qui ne peut être différé. Il est de courte durée. Exemples : rupture du mode de garde chez une assistante maternelle, hospitalisation d'un parent ou enfant, maladie d'un parent, handicap d'un enfant ou parent, difficultés psychiques, physiques ou sociales, pour favoriser la reprise d'un emploi. Ces places reposent sur un travail avec le conseil général et le service petite enfance. Cet accueil d'urgence est un accueil de courte durée. Cet accueil est prévu sur un temps d'un mois maximum et peut être renouvelé un mois uniquement.

Sur les deux structures, les repas n'entraînent pas une facturation complémentaire pour les familles Ils sont livrés par la société de restauration « API». Les couches sont fournies.
Une continuité d'accueil et de pédagogie est établie entre les deux établissements et le centre de loisirs. Une partie du personnel travaille sur les deux structures petite enfance.

Typologie des familles fréquentant la Pirouette

Ressources des familles :

	De 0 à 500 euros mensuel	De 500 à 1000 euros mensuel	De 1000 à 2000 euros mensuel	De 2000 à 4000 euros mensuel	Au-delà de 4000 euros mensuel
2021 - 65 familles	9	0	7	14	35
2022 - 71 familles	14	0	7	16	34
2023 - 71 familles	11	1	8	14	37

En 2021 : 9 personnes suivent un parcours d'insertion.
En 2022 : 19 personnes suivent un parcours d'insertion.
En 2023 : 9 personnes suivent un parcours d'insertion

Nombre d'enfants à charge :

	1 enfant	2 enfants	3 enfants	4 enfants	5 enfants
2021 - 65 familles	20	30	12	3	0
2022- 71 familles	20	29	17	5	0
2023 - 71 familles	24	28	14	4	1

Situation familiale :

	Famille monoparentale	Mariés pacsés ou vie maritale
2021 - 65 familles	9	56
2022 - 71 familles	10	61
2023 - 71 familles	11	60

Statistiques des fréquentations EAJE Pirouette

Année	Capacité	Horaires Du lundi au vendredi	Nombre de jours d'ouverture	Nombre d'enfants différents	Nombre de familles différentes	Nombre de familles en dessous de 1 euros de l'heure
2019	20	8h à 18h30	220	82	78	23
2020	20	8h à 18h30	189	77	71	16
2021	20	8h à 18h30	213	72	65	24

2022	20	8h à 18h30	222	77	71	26
2023	20	8h à 18h30	221	78	71	26

Année	Heures de garde réalisées	Taux d'occupation sur heures réalisées	Heures de garde facturées	Taux d'occupation sur heures facturées	Participation des familles	Taux de facturation
2019	**39543**	**85.59 %**	**40856**	**88.43 %**	**67756**	**103.32 %**
2020	**28421**	**71 .61 %**	**29327**	**73.89 %**	**49471**	**102.98 %**
2021	**37449**	**83.72 %**	**39335**	**87.94%**	**67831**	**105.04 %**
2022	**38859**	**83.35 %**	**40485**	**86.84 %**	**73580**	**104.18 %**
2023	**39426**	**84.85%**	**40763**	**87.83%**	**83346**	**103.39%**

Année	Nombre d'enfants par place	Ressources moyennes des familles	Tarif moyen
2019	4.1	3761	1.70
2020	3.8	3957	1.75
2021	3.6	3559	1.68
2022	3.8	3932	1.79
2023	3.9	4840	1.95

Typologie des familles fréquentant le jardin de l'Orangerie

Ressources des familles :

	De 0 à 500 euros mensuel	De 500 à 100 euros mensuel	De 1000 à 2000 euros mensuel	De 2000 à 4000 euros mensuel	Au-delà de 4000 euros mensuel
2021 44 familles	5	1	6	14	18
2022 45 familles	8	1	6	10	20
2023 38 familles	6	0	3	6	23

En 2021 : 4 personnes suivent un parcours d'insertion.
En 2022 : 8 personnes suivent un parcours d'insertion.
En 2023 : 4 personnes suivent un parcours d'insertion.

Nombre d'enfants à charge :

	1 enfant	2 enfants	3 enfants	4 enfants
2021 - 44 familles	9	20	10	5
2022 - 45 familles	10	18	12	5
2023- 38 familles	10	16	9	3

Situation familiale :

	Famille monoparentale	Mariés pacsés ou vie maritale
2021 - 44 familles	2	42
2022 - 45 familles	5	40
2023 - 38 familles	3	35

Statistiques des fréquentations EAJE Jardin de l'orangerie

Année	Capacité	Horaires Du lundi au vendredi hors mercredi hors vacances scolaire	Nb de jours d'ouverture	Nombre d'enfants différents	Nombre de famille différente	Nbre de familles en dessous de 1 euros de l'heure
2019	16	8h à 18h30	140	45	44	10
2020	16	8h à 18h30	117 Fermé de Mars à mai	47	46	7
2021	16	8h à 18h30	136 (3J fermés COVID)	44	44	14
2022	16	8h à 18h30	140	46	45	18
2023	16	8h à 18h30	142	41	38	12

Année	Heures de garde réalisées	Taux d'occupation sur heures réalisées	Heures de garde facturées	Taux d'occupation sur heures facturées	Participation des familles	Taux de facturation
2019	**21229**	**90.26 %**	**21786**	**92.63 %**	**39794**	**102.62**
2020	**15433**	**78.52 %**	**15698**	**79.87 %**	**31636**	**101.72**
2021	**18466**	**80.82 %**	**19177**	**83.94 %**	**32050**	**103.85**
2022	**19899**	**87.78 %**	**20647**	**84.60 %**	**33711**	**103.76**
2023	**19591**	**82.12%**	**20378**	**85.42%**	**41034**	**104.01**

Année	Nombre d'enfants par place	Ressources moyennes des familles	Tarif moyen
2019	**2.8**	**4411**	**1.86**
2020	**2.9**	**5329**	**1.96**
2021	**2.7**	**4080**	**1.56**
2022	**2.29**	**3555**	**1.63**
2023	**2.6**	**5426**	**2.11**

L'équipe a développé un projet pédagogique dans ce sens :

Créer un espace riche et adapté : Les différents lieux de vie de l'enfant : pièce de jeux, de changes, de sommeil, de repas, doivent permettre à chaque enfant de se mouvoir, d'expérimenter librement, de développer ses potentialités dans un cadre épanouissant et sécurisant.
L'aménagement de l'espace se fait en équipe. Il privilégie les petits groupes d'enfants (6 à 8 enfants) afin de mieux respecter les rythmes et l'accompagnement. Les enfants peuvent cependant partager tous ensemble un même espace. Ces temps de regroupement sont importants pour mieux se connaître.

Un accueil soigné, dans le respect de l'individualité : Un accent tout particulier est mis sur la familiarisation à ce nouvel environnement. Accueillir un enfant c'est prendre en compte sa personnalité, son environnement familial. Cet accueil doit être de qualité. Il nécessite du temps, de l'écoute, de l'observation.
L'arrivée au jardin d'enfants représente une séparation avec la famille et les premiers pas dans la vie en collectivité.
L'enfant et sa famille vont progressivement découvrir ce monde jusqu'alors inconnu avec d'autres enfants, d'autres adultes, de nouveaux lieux, de nouvelles règles. Cette période de familiarisation va permettre de faire connaissance

Développer la confiance en soi et l'estime de soi : Les professionnels ont pour missions de faire émerger les possibilités des enfants, à leur rythme, en leur permettant de décider par eux-mêmes de ce qui les concerne directement. L'enfant est ainsi acteur de son propre développement.
L'enfant a des compétences, mais pour que celles-ci émergent, il est indispensable de développer la confiance qu'il a en lui. Cette confiance nait elle-même dans le regard des autres sur lui. Les postures et les mots des professionnels nécessitent une grande attention.

Favoriser le lien avec les familles et leur implication : La cohérence et la bonne entente entre le parent et le professionnel sont primordiales. Le parent est acteur. Il est bien sûr le premier éducateur de son enfant. Cependant, en son absence, il devra confier ce qu'il connaît de son enfant à ce professionnel qu'il ne connaît pas. Pour l'enfant, ces premières rencontres sont très importantes. Elles permettent de construire des repères communs pour le parent et le professionnel.

Le pôle petite Enfance participent à la mise en œuvre du projet Social par la disponibilité du personnel, une écoute et une réactivité des équipes, par des temps de rencontre favorisant le lien social, par la mise en place de semaine thématique en lien avec les envies et besoins des familles, par la démarche participative qui guide notre fonctionnement et notre posture

Les deux structures Petite Enfance du Centre Social ont développé des thématiques communes.

❖ **Une semaine gourmande** :

Objectifs :

- Découverte au travers des sens (toucher, goût, reconnaissance visuelle, odeur).
- Développer le vocabulaire des enfants au travers des aliments (sucré, amer, acide, noms des aliments)
- Développer une alimentation éco-responsable avec la découverte des fruits et légumes de saison
- Permettre aux enfants d'appréhender l'alimentation d'une manière différente avec la matière brute et non la matière transformée.

Du 27.02 au 3.03.2023. Une réunion d'organisation a eu lieu en amont avec les familles intéressées pour organiser cette semaine, trois parents sont venus travailler avec l'équipe sur cette thématique.

Les professionnels ont mis en place des ateliers parents-enfants sur cette semaine, en plus d'autres temps sur la thématique au quotidien :

- Une sortie au marché
- Un atelier fabrication de yaourt, le lundi 27.02 à 9h
- Un atelier pâte à crêpes, le mardi 28.02 à 8h45. Nous avons pu distribuer le reste de crêpes aux familles le soir.
- Un atelier épluchage de pommes, chips de pommes et pommes vapeur, le mercredi 1.03 à 9h.
- Un atelier de dégustation de fruits secs et exotiques le jeudi 2.03 à 15h. Les enfants ont beaucoup apprécié les différents fruits proposés.
- Un atelier pain le vendredi 3.03 à 8h45. Deux parents sont venus à l'atelier.
  Beaucoup de familles ont participés en amenant du matériel ou de la nourriture à faire découvrir aux enfants.
- Un atelier pizza

Suite à la proposition des familles, nous avons également organisé un Goûter Gourmand, où chaque famille ramenait une spécialité culinaire de sa région ou pays d'origine pour la pirouette et un apéro Gourmand pour le jardin d'enfant.

❖ **Thématique du jardinage et la découverte du vivant** :

L'ensemble des équipes a choisi de travailler sur la fin d'année scolaire sur des thèmes autour de la nature. Ainsi pour les mois de mai et juin, après l'exploration du jardin en avril avec notamment du jardinage, la thématique est la découverte du vivant. Notre travail autour de cette thématique a plusieurs objectifs :

- Observer le monde
- Aller à la rencontre
- Prendre soin
- Echanger, partager, découvrir
- Permettre aux enfants de découvrir et reconnaitre leurs environnements.
- Sensibilisation à la nature
- Découverte de métier agricole et des animaux d'élevage
-

❖ **Des Sorties à la ferme du Pelosset** sont venues ponctuer cette thématique

Ces sorties ont permis de faire découvrir l'environnement d'une ferme et les animaux qui y habitent aux enfants de la Pirouette et du Jardin d'enfant.

❖ **Organisation de la fête de la petite Enfance :**

Regroupant les équipes et parents des deux structures du CSO a eu lieu le vendredi 2 Juin 2023 à partir de 17h30 autour d'un « pique-nique champêtre »

Objectifs :

- Créer du lien entre les familles et fêter la fin d'année avant l'entrée à l'école
- Inclure les nouvelles familles qui rentreront au jardin de l'Orangerie à la rentrée de septembre
- Partager un temps convivial parents, enfants et professionnels

Différents stands ont été animés : chamboule-tout, pêche à la ligne, photo Booth, coloriage, petite boum en musique et buffet partagé. Un tableau a été accroché dans chaque structure pour que les parents puissent s'inscrire et tenir un stand.

Il y a eu une très bonne participation des familles et une belle implication de leur part et de la part de l'équipe petite enfance :

- 6 parents ont tenu les différents stands.
- 8 familles de la Pirouette pour un total de 16 adultes et 14 enfants.
- 19 familles du JDO avec un total de 30 adultes et 36 enfants.
- Soit un global de : 46 adultes et 36 enfants, correspondant à 27 familles, soit 82 personnes
- **Participation de 12 professionnels Petite Enfance.**

❖ **Les passerelles :**

Un travail en transversalité est mis en œuvre autour des passerelles entre la pirouette, le Jardin d'enfants et l'accueil de loisirs pour permettre aux enfants de passer d'une structure à l'autre avec

une certaine fluidité et avec une cohérence éducative. Différents temps sont mis en place tout au long de l'année pour que les enfants découvrent les autres structures et rencontrent le personnel (chasse aux œufs, comptines et chant, jeux libres …)

En plus de ces évènements communs, chaque structure développe ses propres projets en lien avec l'âge des enfants :

Pirouette :

❖ **Thématique de l'eau abordé sur Janvier et Février** :

Diverses activités ont été déclinées en fonction de l'âge des enfants. Un aquarium a été mis en place pour clôturer le mois, avec deux poissons : Bull et Cléo !

❖ **Un conte musical :**

L'équipe a choisi de présenter l'histoire de « Roule Galette ». Une professionnelle lisait l'histoire pendant que deux autres professionnelles, cachées derrière un drap, faisaient l'animation avec des marionnettes. L'ensemble était accompagné au violon par un musicien bénévole.

A la fin de l'histoire un buffet composé de crêpes, boissons et galettes a été proposés à l'ensemble des participants. L'évènement a duré de 16h45 à 18h30.

Un des buts de l'événement, autre que de créer du lien entre les familles, était de présenter la dynamique de « faire avec » du Centre Social de l'Orangerie et d'amener ainsi les bases pour la préparation des prochains événements à partir des idées des familles.

Les retours des familles ont été très positifs, et des parents nous ont fait part de leur possibilité à participer à ce genre d'évènement.

Le Jardin d'enfants :

❖ **Travail autour de la différence :**

Durant l'année scolaire 2022-2023, une maman s'est mobilisée, afin de permettre aux enfants de se sensibiliser à la différence de manière ludique autour des mallettes pédagogiques de la souris verte. Des ateliers ont été proposé régulièrement aux enfants.

❖ **Travail sur les émotions :**

Une maman s'est proposée d'animer deux ateliers autour des émotions au travail d'histoire et d'ateliers de confection de bouteille temps calme

❖ **Les contes de Manou (Genevieve Collomb):**

Moment très attendu par les enfants et l'équipe, notre conteuse bénévole est venue tous les 15 jours raconter des histoires aux enfants !!

❖ **Spectacle de Noel :**

Objectifs :

- Temps d'échange et de partage avec les familles accueillies au Jardin de l'Orangerie

- Créer du lien entre les familles

Déroulement de la soirée :

1er temps : Les familles ont été invitées à assister et à participer à un spectacle mis en scène par les professionnels du jardin de l'Orangerie.

2ème temps : partage d'un temps convivial co-organisé par les parents (ils ont ramené boisson et repas à partager tous ensemble)

Durée du temps festif : 2h

62 personnes sont venues assister à la fête de Noël, il y avait également 5 Professionnels du Jardin de L'Orangerie, le directeur et un acteur externe. Soit un total de 69 personnes.

Partenariat

Le Pôle Petite Enfance s'inscrit dans son environnement proche et participe aux développements de différents partenariats :

❖ **La Grande lessive**

21 mars 2023 sur le thème :« ma cabane est/et ta cabane »

Les enfants ont réalisé sur un support A4 des œuvres en lien avec la thématique imposée. Le 21 mars, ces dernières ont été affichés sur des fils tendus dans la ville pour pouvoir être observé par tour le monde.

❖ **La semaine de la petite Enfance :**

La Semaine Nationale de la Petite Enfance, qui a pour objectif de favoriser l'éveil artistique des enfants accueillis dans les différents modes de garde et de valoriser la relation parent-enfant-professionnel, à souffler cette année ses 10 bougies.

La thématique de cette 10ème édition, qui s'est déroulée du 20 au 25 mars 2023 est "Pop ! Explorer l'extraordinaire dans le quotidien".

Les équipes en mise en place des ateliers parents enfants chaque soir de cette semaine autour du Carnaval et ses couleurs !

- Le lundi 20 mars, Atelier Création de Monsieur Carnaval (participation commune, peinture, tissus, papiers…) comme Mascotte. Les enfants ont peint le fond le matin et chaque famille, le soir, a pris le temps de décorer la Mascotte.
- Le mardi 21 mars, Atelier Masques et Chapeaux animé par deux parents et une professionnelle.
- Le mercredi 22 mars, une professionnelle Pirouette et une professionnelle JDO sont allée animer un atelier POP de 9h à 11h30 à l'espace Jules Ferry avec les autres crèches de la ville
- Le jeudi 23 mars, Atelier Danse – Expression corporelle mis en place par une professionnelle.
- Le vendredi 24 mars, Atelier Maquillage à 9h puis petit défilé autour du Phare à 10h et pour terminer la journée un goûter déguisé avec les familles. Un parent était présent au moment

de l'atelier maquillage, et 6 parents sont venus avec 4 professionnelles pour défiler. Au total 12 enfants sont sortis de la Pirouette pour aller défiler.

Toutes ces activités étaient ouvertes aux familles. En plus les professionnelles ont proposé tout au long de la semaine, des activités de découverte de la musique du monde, des temps de danses, des temps avec des instruments de musique… Les familles nous ont également indiqué quelques musiques qu'elles écoutaient à la maison pour les partager à la Pirouette.

Les professionnelles ont invité les familles à un goûter déguisé le vendredi 24 mars à partir de 16h45. Des crêpes ont été préparé avec les enfants, et du pop-corn a été proposé.

❖ **Les passerelles avec les écoles Ecole :**

Afin de faciliter la rentrée des enfants à l'école, nous organisons des passerelles :

- *Ecole Demi-Lune* (jeudi 15 juin) : un enfant du jardin de l'Orangerie et deux enfants de La Pirouette.
- *Ecole Prévert* (lundi 19 juin) : 4 enfants dont un enfant de la Pirouette.
- *Ecole Baraillon* : Jeudi 23 mars : L'école Baraillon est venue défiler dans le parc et faire une chorégraphie pour les enfants du jardin de l'Orangerie. Un temps partagé avec la classe de la maîtresse Caroline (petite section) et les enfants intégrant cette école a été proposé. Le mardi 4 juin avec trois enfants du Jardin de l'Orangerie visite à l'école.

Pole Enfance

OBJECTIFS

- Renforcer et favoriser les échanges, le lien entre les familles et avec les professionnels
- Développer la notion de "vivre ensemble" et la découverte par les loisirs
- Accompagner la parentalité

ANIMATION

- Accueil de Loisirs
- Séjours de vacances
- Animation Constellation
- Accompagnement scolaire
- Accompagnement à la parentalité

BILAN 2023

Equipe d'animation :
1 Coordonateur
3 Animateurs responsables
20 Animateurs vacataires

- 106 660 heures d'accueil
- 705 enfants différents
- 242 jours d'ouverture
- 513 familles touchées

FOCUS SUR UNE ACTION

L'inclusion des enfants en situation de handicap

Un partenariat avec l'IME Teranga a permis de sensibiliser les enfants de l'ALSH au monde du handicap. Les enfants se rencontrent durant chaque vacances scolaires autour d'activités ludiques et adaptées.
En 2023, 11 enfants en situation de handicap ont été accueillis à l'Accueil de Loisirs et en colo.

PERSPECTIVES 2024

- Renforcer le partenariat avec les écoles et collèges
- Retravailler le projet éducatif
- Développer l'accompagnement à la parentalité

Centre social de l'Orangerie

PÔLE ENFANCE

Le Pôle Enfance s'inscrit dans les objectifs du projet social ainsi que dans les objectifs du Projet Famille de part ces différents outils :

- ➔ **L'accueil de loisirs**
- ➔ **Les séjours**
- ➔ **L'animation enfance sur le quartier de la Constellation**
- ➔ **Le CLAS (cf. pôle social famille)**

Les orientations éducatives du Pôle Enfance :

Les orientations éducatives émanent d'une réflexion de la commission famille, composée de familles adhérentes à la structure, de bénévoles membres du Conseil d'administration, et des responsables des Pôles du Centre Social. Le Pôle Enfance, n'est pas seulement un service aux parents, mais joue un rôle éducatif important. La commission famille, par sa mixité d'acteurs, permet de répondre au plus près aux attentes et besoins des familles, de répondre aux objectifs globaux de la structure, et un travail essentiel en transversalité. Ce travail est requestionné chaque année.

Notre travail s'inscrit dans un cadre de coéducation. Accueillir des enfants de façon collective, en dehors de leur domicile familial est un acte éducatif. Cet accueil permet à l'enfant de vivre un temps de découverte de soi et des autres dans un contexte de loisirs. Le temps de loisirs participe à l'éducation de l'enfant et lui offre la possibilité de s'approprier un environnement et des expériences.

Ces temps de loisirs, qui occupent une grande place, permettent aux enfants de prendre des responsabilités, de construire des relations différentes et avec d'autres enfants. Ainsi, il s'agit pour chaque enfant de favoriser sa créativité, sa prise de responsabilité, de pratiquer des activités de qualité, de développer son autonomie par l'acquisition de repères dans un paysage complexifié, de développer un esprit critique …

Nos objectifs pédagogiques :

- Favoriser les échanges entre les differents acteurs de l'accueil de loisirs
- Développer la notion de « vivre-ensemble »
- Permettre la découverte par le loisirs et mettre en avant la notion de plaisir
- Travailler une posture pédagogique adaptée à l'individu

ACCUEIL DE LOISIRS

Encadrements :

- 1 coordonnateur Enfance diplômé DEJEPS
- 2 Directeurs adjoints diplômés BPJEPS, BAFD
- Selon la période, 15 à 20 animateurs vacataires diplômés BAFA, CAP petite enfance, Science de l'éducation etc…

En quelques chiffres :

	Nbre de jours d'ouvertures	Nbre d'heures réalisés	Nbre de familles différentes	Nbre d'enfants différents
2021	99	110 373	445	656
2022	105	118 608	486	690
2023	94	103 012	458	648

L'équipe pédagogique développe un programme d'activités en lien avec le projet Educatif du Pôle Enfance. Les héros des enfants les suivent durant toute l'année à travers différentes aventures, afin d'aiguiser la curiosité de ces derniers, de développer l'esprit d'entraide et de les aux enjeux écologiques de notre société.

Les enfants peuvent profiter de :

- Différentes sorties et d'intervenants
- Ateliers manuels et de découvertes
- Grands jeux sportifs et de coopérations

Nous développons également différents projets fils rouge sur l'année pour permettre aux enfants et aux familles d'être sensibilisés aux enjeux de notre société.

❖ **Projet d'animation numérique :** *(cf. pôle social famille)*

- Des journées thématiques sur l'accueil de loisirs
- Des temps de sensibilisation et d'échanges
- Des animations an famille
- Mise en place d'un blog tenu par les enfants

❖ **Projet intergénérationnel :**

Les objectifs :

- **Développer la transmission entre les générations :** Partager des connaissances, transmettre des savoirs, partager une mémoire commune, une identité.

- **Développer la solidarité intergénérationnelle :** Accompagner les enfants dans les apprentissages, rompre avec l'isolement des séniors

Le but est de développer le lien intergénérationnel entre les enfants de l'accueil de loisirs et les habitants séniors.

Pour les plus jeunes, c'est une opportunité de se voir accompagner, guider, et recevoir des connaissances par une populaire « d'expérience ». C'est aussi pouvoir satisfaire un besoin de faire lien avec « l'avant ». Enfin et pour certains, c'est l'occasion de pouvoir exprimer une solidarité avec autrui.

Pour les plus âgés, le lien intergénérationnel permet de rompre avec l'isolement ou, à tout le moins, de s'en prémunir en partie. Cité comme l'un des dix axes d'intervention propre à accompagner le bien vieillir la liste des bienfaits pour cette population est la suivante : « Chez les personnes âgées, elles permettent de prévenir les symptômes dépressifs, d'améliorer le bien-être et la qualité de vie, de renforcer la confiance en soi et le sentiment de sécurité, d'améliorer l'autonomie, de renforcer les liens sociaux, de diminuer l'isolement, d'augmenter les habiletés cognitives et les compétences physiques, et de réduire la sédentarité ».

Sur chaque période de vacances scolaires, l'accueil de loisirs s'appuie sur :

➔ Le groupe de randonneurs du Centre Social « Randolune » afin d'organiser des sorties intergénérationnelles
➔ Le groupe de « bénévoles conte », pour organiser des temps autour du livre
➔ La maison de résidence seniors « Les balcons de l'horloge » pour travailler sur l'échange de savoir

❖ **Le projet solidarité Liban continu :**

Le 4 Aout 2020, suite à l'explosion du port de Beyrouth au Liban, les enfants de l'accueil de loisirs du Centre Social ont beaucoup questionné sur la vie des enfants à Beyrouth après cette catastrophe.

Depuis les enfants ont souhaités, dans un élan solidaire, mettre tout en œuvre pour les aider. Nous nous sommes mis alors en lien avec deux ONG sur place (Arcenciel et l'AFEL). Les enfants Tassilunois récupèrent régulièrement des dons, des fournitures scolaires et des médicaments que nous allons apporter sur place 2 fois par an environ, afin d'échanger avec les collègues Libanais sur leur situation pour pouvoir faire un retour à notre arrivée en France.

❖ **La notion de co-éducation :**

En lien avec le projet Social, le Pôle Enfance travail donc à accompagner les parents dans leur rôle. Au quotidien cela se traduit par une disponibilité, une écoute et une réactivité pour répondre aux besoins des familles.

Le Centre Social a reconduit la semaine sur ce thème cette année, et à proposer une programmation variée autour de la notion de la coéducation.

Les objectifs :

- Repérer les difficultés rencontrées dans la parentalité
- Créer des espaces d'entraide
- Donner confiance aux parents dans leur rôle de parent
- Créer du lien
- Echanger autour de l'éducation
- Permettre la transmission de compétence/d'apprentissage

Des espaces d'échanges ont ainsi été organisés, des temps de sensibilisation, des temps ludiques à partager en famille… Parents, enfants et professionnels ont pu se retrouver et participer à ces différents temps autour d'atelier (contes, yoga, motricité, plateau Montessori, jeux de société), de temps d'échanges (gestion du téléphone à la maison, Arrivée d'un bébé : gestion des émotions…) et de temps de sensibilisation (geste 1er secours, harcèlement…)

❖ L'inclusion des enfants en situation de handicap

L'inclusion des enfants porteurs de handicap dans nos structures et l'accompagnement de leurs familles sont des axes majeurs du projet du centre social de l'Orangerie.

Sur l'année 2023, 11 enfants en situation de handicap ont été accueillis. Une rencontre avec les familles au préalable et des échanges réguliers permette une réelle inclusion de ces enfants dans nos groupes.

De plus un partenariat avec l'IME Teranga a vu le jour cette année.

Sur certains mercredis et une fois par vacances scolaire un groupe d'enfant de l'IME est accueilli par le groupe d'enfants de l'accueil de loisirs afin d'échanger un temps de jeu ensemble. La régularité de ces rencontres, l'explication de ce qu'est l'autisme par les éducateurs aux enfants et la préparation en amont d'activités adaptés, facilitent le lien entre eux et efface toute appréhension et incompréhension lié au handicap.

❖ Une manifestation en partenariat : Balade Nocturne

La MJC, l'Ecole de Musique de Tassin, le CPNG et le Centre social ont souhaités s'engager dans un évènement en partenariat à caractère festif et ludique pour mixer les publics tout en mutualisant leurs compétences.

« La balade nocturne » a pour objectifs de :

- Organiser un projet commun et mixer les publics des structures
- Proposer un évènement festif et ludique à destination des familles
- Mobiliser nos ressources internes au service d'un collectif
- Proposer une animation sur le territoire
- Développer un fil rouge commun aux ALSH pour les vacances d'Octobre

Malheureusement l'évènement a été annulé à cause du mauvais temps, mais les différentes réunions ont permis de mettre en avant une envie de travailler ensemble.

SEJOURS

L'équipe d'animation est formée à la pédagogie **« cité d'enfants ».** Depuis trois ans les séjours sont préparés de manière à accompagner totalement les enfants dans cette démarche du vivre ensemble.

Le principe étant de créer sur la colo, comme une mini société, une cité, où les enfants y sont fondateurs et habitants.

L'enfant y est considéré comme acteur à part entière de la vie sociale, qui s'exprime, prend des responsabilités, coopère et décide personnellement et collectivement. Dans ce village créé par les enfants (les habitants) et les animateurs (les cit'anim) les enfants prennent des responsabilités, des initiatives, expriment leur choix, leurs envies et donnent leurs avis, ils apprennent à devenir citoyennes et citoyens.

Nous mettons en place des journées bâtisseurs avec les enfants, qui sont la préparation de leur cité. Autour d'échanges, de discussions nous allons créer notre cité aux couleurs et nom choisis par vote des habitants, nous allons rebaptiser les différents lieux du site, établir un programme pensé par les habitants et en découlera une organisation sur place avec différents métiers que les enfants tiendront chaque jour (les appeleurs, les décorateurs, les journalistes et bien d'autres métiers en fonction des journées et des besoins). Puis les futurs habitants de la cité proposeront des activités et des idées de veillées pour faire voter chaque jour lors du « temps fort – temps de paroles » : le forum.

Les objectifs pour les séjours sont :

- Favoriser le vivre ensemble
- Permettre à chacun d'être acteur de son séjour
- Mettre en avant l'individu dans un collectif

Séjour d'hiver :

Date : du 13 au 18 Février 2023

Lieu : Les chalets de Saint Hugues (38)

Public accueilli :18 enfants entre 6 à 14 ans

Thème du séjour : Découverte de la montagne

A travers la vie quotidienne, les grands jeux et les activités encadrées tel que : la randonnée sur la piste des animaux, le ski de piste, le chien de traineau, les enfants ont pu créer une bonne dynamique de groupe en proposant, en décidant ou en donnant son avis sur différents temps de la journée, activités ou encore fonctionnement.

Séjour d'été

Les enfants ont pu se réunir en amont sur 3 demi-journées pour organiser leur cité ! Ces temps ont permis de créer une vraie cohésion de groupe et dynamique collective que nous avons retrouvé durant tout le séjour. En plus des animations organisées par le groupe, les enfants ont

pu profiter d'animation surprises des animateurs. Chaque enfant a pu trouver sa place facilement dans la vie quotidienne.

Séjour 1 :

Date : Du 9 au 15 juillet 2023

Lieu : Domaine de Sainte croix (01)

Public accueilli : 31 enfants de 6 à 14 ans dont 1 enfant en situation de handicap orienté par l'IME terranga

Séjour 2:

Date : Du 16 au 22 juillet 2023

Lieu : Domaine de Sainte croix (01)

Public accueilli : 33 enfants de 6 à 14 ans

ANIMATION ENFANCE CONSTELLATION

Le Centre Social développe un projet d'animation socio-culturelle, en mettant en place différents outils d'animation sur le quartier de la Constellation afin d'y avoir une présence quotidienne et de répondre au plus près aux besoins des familles. Le local de l'allée 1 au 13 avenue de la Constellation est un lieu d'animation et de lien social.

Objectifs :

- Organiser une cohérence éducative et une continuité d'animation
- Permettre aux jeunes d'être acteur de l'animation dans leur quartier
- Créer et développer une relation avec les familles

L'animation du soir

Tous les soirs, du lundi au vendredi de 16h30 à 18h30, l'animatrice BPJEPS est présente pour accueillir les enfants/jeunes sans inscription.

Objectifs :

- Être un espace éducatif : permettre aux enfants/jeunes de pouvoir faire leurs devoirs, utiliser les ordinateurs si nécessaires, échanger sur des sujets liés à l'école ou au vivre ensemble.
- Être un espace créatif : Proposer des activités manuelles et/ou artistique et faire émerger des projets à concrétiser
- Être un espace convivial : Favoriser la discussion, l'écoute et l'entraide

Evolution des enfants accueillis :

	Nbre d'enfants différents	Nbre de familles différentes
2021	19 enfants	13 familles
2022	31 enfants	21 familles
2023	25 enfants	16 familles

L'animation pendant les vacances scolaires

Tous les après-midis des vacances scolaires sont proposés des activités autour d'une thématique définie par l'équipe d'animation : En lien avec le programme de l'accueil de loisirs, des jeux éducatifs, de coopération, des expériences scientifiques, des sorties, des activités.

Les enfants inscrits au CLAS *(accompagnement scolaire - cf. pôle social famille)* bénéficient de ces animations, sorties et projets.

Objectifs :

- Favoriser l'entraide et la cohésion
- Développer la notion vivre-ensemble
- Permettre la découverte par le loisir
- Rendre les enfants acteurs de leurs temps de loisirs

	Nbre d'enfants différents	Nbre de familles différentes
2023	46 enfants	28 familles

En plus des temps d'animation d'activités et de jeu, nous proposons sur les vacances :

❖ **Des journées passerelles sur l'accueil de loisirs du Centre Social :**

L'objectif est de se faire rencontrer les enfants de l'ALSH et de la constellation sur des temps de jeux collectifs afin de créer ou favoriser un lien entre eux.

16 journées organisées sur 2023 en lien avec les projets de l'accueil de loisirs : numérique, sortie intergénérationnelle…. (*cf. partie accueil de loisirs)*

❖ **Dynamique projet :**

La démarche de projet a pour objectifs de favoriser la prise d'initiative et de développer la confiance en eux et leur rapport au sein d'un groupe.

A l'initiative des enfants 3 projets ont vu le jour sur 2023 :

Projet jeu de société : partir à la découverte des différents modes de jeu de société, afin de créer le jeu de société idéal. Le projet a pris fin sur les vacances d'Avril avec un jeu créer de toutes pièces par les enfants. Le jeu est mis à disposition dans le local et utiliser régulièrement

Projet fête de quartier : Les enfants ont souhaité encore cette année organiser une fête de quartier sur l'été ! De la communication, à la création des stands pour petits et grands et même jusqu'à la sollicitation des habitants pour le buffet, les enfants ont organisé de A a Z ce temps convivial pour les habitants

Sur 2023, 13 journées ont été consacrées à la réflexion et la mise en œuvre de projets

❖ **Des sorties éducatives :**

6 sorties éducatives différentes ont eu lieux. Organisés en lien avec l'équipe d'animateurs bénévoles, ces sorties permettent de créer un lien particulier entre eux l'équipe et les enfants :

Sortie neige, Rando nature, musée de l'imprimerie, théâtre complexe du rire, lac du Ronzet, musée la sucrière.

Pole Seniors

OBJECTIFS

- Favoriser la rencontre et l'échange entre adultes et seniors : être un lieu de socialisation
- Accompagner les seniors et proposer des activités stimulantes, physiques ou sportives adaptées
- Agir en cohérence et complémentarité avec les partenaires et acteurs du bien-vieillir sur le territoire

ANIMATION

- Randolune
- Orangerie Pétanque
- Remue-Méninges
- Ateliers numériques
- Gymnastique

BILAN 2023

Equipe d'animation :
58 Animateurs bénévoles
2 Animateurs Gymnastique
1 Coordinateur

>>> **280 adhérents**

>>> 4320 heures d'animations

>>> 84 animateurs bénévoles séniors

FOCUS SUR UNE ACTION

RANDOLUNE
Centre social de l'Orangerie

Avec plus de 140 adhérents en décembre, le collectif Randolune propose plus de 70 randonnées par an !

Le groupe anime également l'Etape, un espace de lien social les vendredis matins à l'espace Leclerc.

PERSPECTIVES 2024

- Développer le projet bien vieillir
- Organiser de sorties à destination du public seniors et intergénérationnel
- Développer des activités et des projets culturels

Centre social de l'Orangerie

PÔLE ADULTES-SENIORS

L'animation des séniors, au Centre Social de l'Orangerie, remonte au début des années 70 avec « l'animation des personnes âgées » par un professionnel. Randolune, club animé par des bénévoles sera créé une dizaine d'années plus tard. Ainsi et à travers le temps, les noms donnés à l'animation des séniors évolueront, passant de « animation des anciens » à club des anciens jusqu'à être aujourd'hui le « pôle sénior » dont le projet s'articule pleinement autour de la notion de bienvieillir. Bénévoles et salariés œuvrent donc ensemble, **depuis plus de 50 ans**, au Centre social afin de faire vivre l'animation sénior. Le pôle sénior, aujourd'hui, développe son projet dans le prolongement de celui du projet social. Il est animé au quotidien par un coordinateur et l'équipe d'animateurs bénévoles.

Aujourd'hui, le projet « Bien vieillir au Centre social de l'Orangerie » s'inscrit dans une logique de prévention et d'actions construites afin de favoriser le vieillissement en bonne santé des adhérents de l'association. **L'action du Centre social auprès des séniors est double**. En effet, ceux-ci peuvent intervenir en tant que bénévoles et avoir ainsi un espace pour s'exprimer, trouver une place en tant que citoyen et membre actif, décisionnaires et acteurs de projets mais aussi en tant **qu'utilisateurs.**

Une note de synthèse[2] regroupant 32 rapports scientifiques (De santé publique, d'articles de synthèses, de rapport Cochrane) vient préciser les axes d'interventions auprès des séniors qui favorisent « un vieillissement en bonne santé », donc en améliorant la santé physique, en prévenant les symptômes d'isolement et de dépression, en renforçant les liens sociaux en améliorant les compétences cognitives.

Axes d'interventions universel dont l'efficacité a été prouvé scientifiquement ou qui sont « prometteuses » et mis en avant par le rapport (cf note de bas de page) :

- Exercices physiques
- Action psychocorporelle
- Stimulation cognitive
- Intergénérationnelle
- TIC (Technologie d'information et de la communication)
- Culturelles

>> Le projet bien vieillir au Centre social de l'Orangerie développe des actions qui s'inscrivent dans les différents axes d'intervention et de prévention présentés ci-dessus <<

Les objectifs du projet :

- **Favoriser la rencontre et l'échange entre adultes et seniors : être un lieu de socialisation**
- **Accompagner les seniors et proposer des activités cérébrales, physiques ou sportives adaptées et favoriser le bienvieillir**
- **Développer des réponses en cohérence et complémentarité des actions menées sur le territoire par les partenaires.**

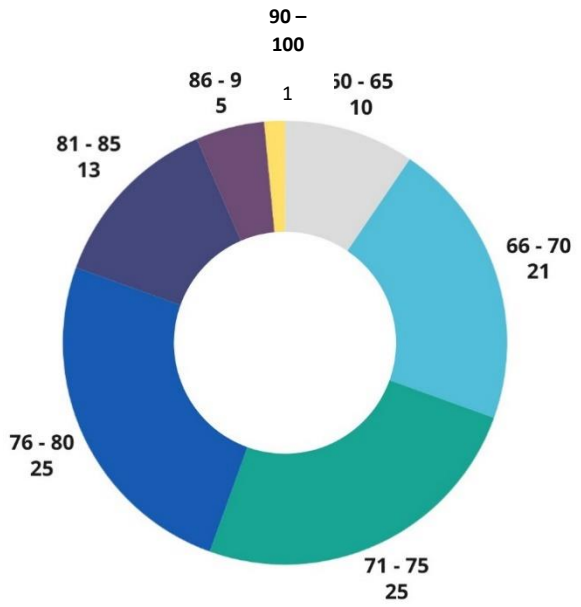
https://www.santepubliquefrance.fr/docs/la-sante-en-action-n-446-empowerment-des-jeunes (Pages 4 à 7)

Le public sénior au Centre Social de l'Orangerie :
période Septembre 2023 – Février 2024

Nombre de personnes : 310 séniors adhérents répartis sur les activités et l'animation bénévoles.
En répartition hommes et femmes : 63 % de femmes au global et 37% d'hommes

		Masculin		Féminin			Total	
	Age	Nombre	%	Nombre	Nombre	%	Nombre	%
			0	0 %	0	0 %	0	0 %
	60	65	11	4 %	17	5 %	28	9 %
	66	70	25	8 %	40	13 %	65	21 %
	71	75	30	10 %	49	16 %	79	25 %
	76	80	24	8 %	53	17 %	77	25 %
	81	85	17	5 %	23	7 %	40	13 %
	86	90	5	2 %	11	4 %	16	5 %
	91	95	3	1 %	1	0 %	4	1 %
	96	100	0	0 %	1	0 %	1	0 %
Total		115	37 %	195		63 %	310	100 %

Répartition par tranches d'âges du public :



En chiffre : **1 Coordinateur, 80 animateurs bénévoles, 285 adhérents dont 40 % d'hommes.**

Le pôle sénior est structuré afin de laisser une place importante à l'investissement des animateurs bénévoles. Ces derniers ont la possibilité de porter, développer et initier de nouvelles actions. Le coordinateur anime le projet bien vieillir et accompagne les animateurs bénévoles et les **310 adhérents** séniors du Centre Social.

Bilan des actions 2023

Les animations et actions organisées dans le cadre du projet « bien vieillir au Centre social de l'Orangerie » :

ATELIERS REMUE-MENINGES

Les ateliers permettent aux participants de se retrouver, une fois par semaine et hors vacances scolaires, autour d'animations et exercices qui stimulent, entretiennent la réflexion, la mémoire, le raisonnement. L'atelier Remue-méninges est aussi un espace de convivialité, ou les séniors de tout âge (entre 60 et 99 ans) se rencontrent, échangent et partagent.

Objectif de l'atelier :

- Favoriser le **lien social**
- Stimuler la réflexion, la mémoire, le raisonnement

>> **Entre dans l'axe d'intervention (cf axe d'interventions universel) : Stimulation cognitive**

Cadre de fonctionnement : 5 séances par semaines (32 semaines par ans)

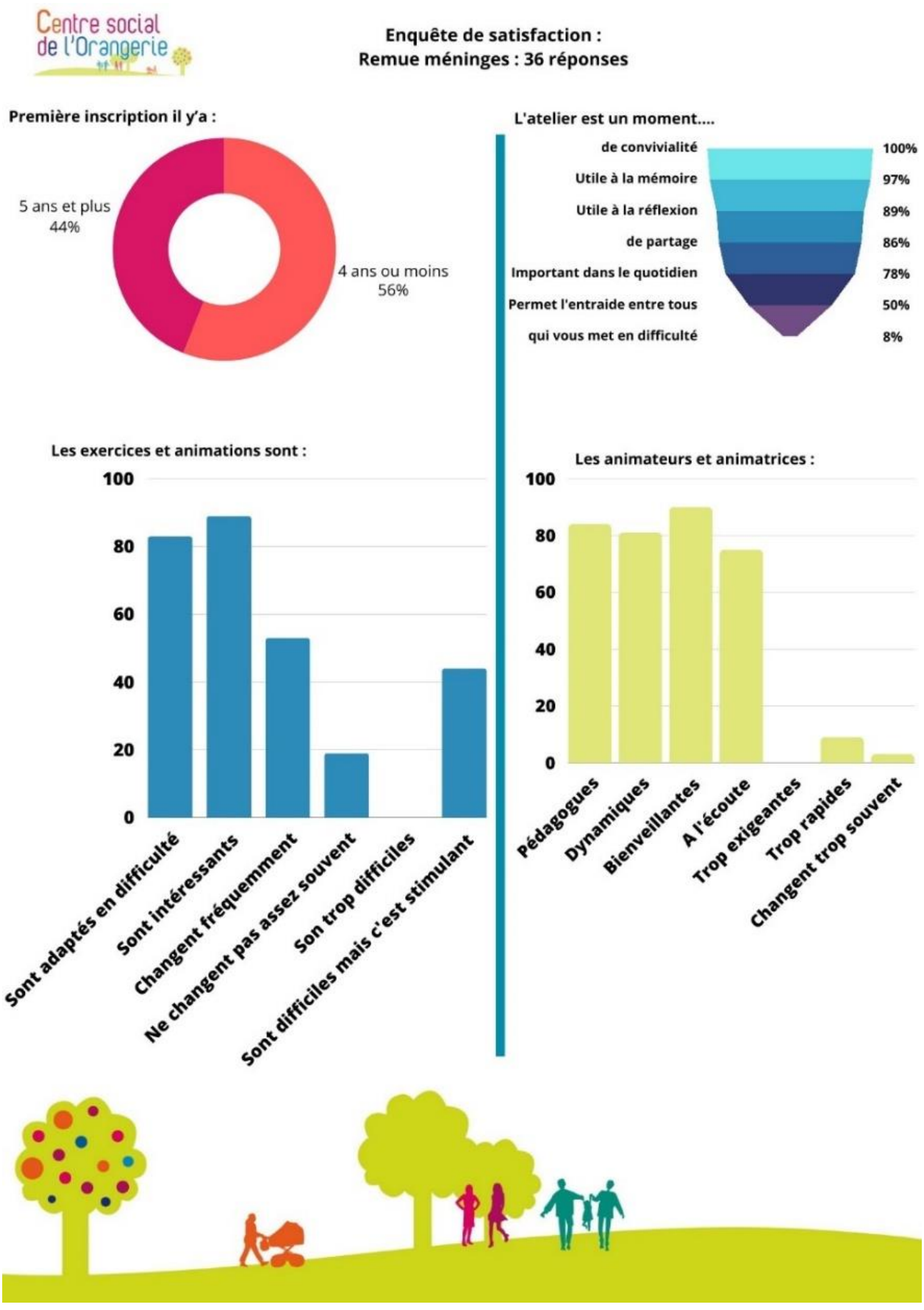
3 séances à Jules Ferry :
- Mardi matin : 10h00 – 12h00 – 15 places / 15 inscrits
- Mardi après-midi : 14h00 – 16h00 – 15 places / 14 inscrits
- Mercredi matin : 10h00 – 12h00 – 15 places / 13 inscrits

1 séance à la Maison des familles :
- Jeudi matin : 10h00 – 12h00 – 9 places / 9 inscrits

1 séance à la résidence Ovelia :
- Mardi matin : 10h00 – 12h00 – 12 places (4 pour les adhérents et 8 pour les résidents) 4 inscrits adhérents et 8 participants.

Encadrement : Les ateliers sont animés par l'équipe d'animatrice bénévole et l'animateur coordinateur de l'activité. Le contenu des animations est rassemblé, trié, stocké et mis à jour par le coordinateur. Les animatrices bénévoles et le coordinateur, qui anime et dynamise le collectif, collaborent pour la création des séances afin de les rendre pertinente pour les adhérents.

Ci-dessous : Le résultat de la dernière enquête de satisfaction pour les ateliers remue-méninges.



Bilan réalisé avec les adhérents :

Nous constatons que les adhérents à l'atelier Remue-méninges sont globalement fidèles à l'atelier et s'y inscrivent dans la durée.

Tous, sans exceptions ont qualifié l'animation comme un espace de convivialité et dans l'immense majorité (à l'exception d'une voix) que celui-ci est utile à la mémoire.

En 2023, le collectif a travaillé à la difficulté des animations et à les rendre plus variés. Une séance « Escape Game » a vu le jour et de nouveaux ateliers sont préparés par le coordinateur pour diversifier le contenu.

En 2024, nous poursuivons les changements amorcés en 2023 avec la création d'un contenu personnalisé et adapté aux adhérents, organisons des animations à réaliser en binôme etc.

Bilan 2023 :

- ➔ **62 inscrits : une hausse de la fréquentation de 26% depuis 2022**
- ➔ **4320 heures d'activités sur 32 semaines**
- ➔ **16 animatrices bénévoles**
- ➔ **2 partenaires : La Maison des Familles et la résidence Ovelia**
- ➔ **2 séances collectives et repas partagé**

PETANQUE

La section pétanque permet à des séniors d'âges, de genre et de conditions sociales variées de se retrouver deux fois par semaine sur le pétanquodrome du parc de l'Orangerie. Organisé en collectif et en lien avec le coordinateur du Centre social, la section propose des « challenges », « journée famille » et va proposer une sortie à ses membres cette année.

Objectif de l'action :

- Favoriser le lien social
- Rester actif et en forme physiquement

>> **Entre dans l'axe d'intervention : Exercices physiques**

Cadre de fonctionnement général :

- Activité en continue sur l'année les mardi et jeudis de 13h30 à 17h30.
- 5 après midi coinches / ans
- 7 animateurs bénévoles

Encadrement : La section pétanque est animée par un collectif d'animateurs bénévoles en lien avec le coordinateur du pôle sénior.

Bilan 2023 :

- ➔ **45 adhérents en 2023 : une hausse de la fréquentation de 40% depuis 2022**
- ➔ **7 animateurs bénévoles**
- ➔ **80 personnes participants à la coinche chaque année**
- ➔ **Un fonctionnement en continu sur l'année**
- ➔ **La section est complète faute de place sur le terrain de jeux**

Perspective pour l'année : Programmer une sortie pour les adhérents pétanque et une journée Famille et amis de la pétanque.

RANDOLUNE

Le club Randolune, est un relai précieux du lien social pour les séniors. 80 randonnées par an sont organisées dans un objectif de **développement du lien social et de convivialité.** Cela favorise la pratique d'une activité physique permettant le maintien en bonne santé des participants.
C'est aussi une démarche de développement et de respect du lien avec la nature (mise en avant du covoiturage, principe de non cueillette, trajets courts etc.) Enfin, Randolune c'est une possibilité de lien intergénérationnel pour des moments de partage entre marcheurs séniors et enfants de l'accueil de loisirs du Centre social.

Objectif de l'action :

- Développement et maintien du lien social
- Activité physique favorisant le bien-être et la santé physique

>> Entre dans les axes d'intervention : Exercices physique // Actions intergénérationnelles

Cadre de fonctionnement :
Les Petites randonnées : Pour tous les publics : 2h à 2h15 de marche

- Environ 7 km, avec un dénivelé faible.
- Un mardi sur deux

Les Grandes randonnées : Pour les bons marcheurs : 3h à 3h15 de marche,

- Environ 10 kms, avec dénivelé cumulé de moins de 500m,
- 1 sortie par quinzaine avec décalage du jour de la semaine

Les Super Randos : Pour les très bons marcheurs : autour de 6 heures de marche.

- Sortie à la journée,
- Dénivelé entre 500 et 1000m, environ 20kms.

Les Sorties ¾ journées : Pour les bons marcheurs

- Environ 15kms, 2 par trimestre les vendredis.

Encadrement : Le club est animé par trente animateurs bénévoles et le coordinateur du pôle. Les randonnées sont repérées et encadrées par les animateurs. Ils animent également l'étape, lieu de convivialité ouvert tous les vendredis à l'espace Leclerc. Le coordinateur anime et dynamise le collectif. L'enjeu pour le club est de renouveler les équipes d'animateurs de marches et de poursuivre les actions de sorties etc. Des formations mises en œuvre en 2023 et 2024 viendront consolider le collectif.

Bilan : <u>En décembre 2022 : 121 adhérents. En Décembre 2023 : 135 : Une évolution en hausse de 11%. En Mars 2024 le nombre d'adhérent est de 141.</u>

Bilan 2023 :

- ➔ **135 personnes inscrites : une hausse de 11.4% depuis 2022**
- ➔ **5000 heures de randonnée**
- ➔ **30 animateurs bénévoles**
- ➔ **70 balades organisées et un lieu de vie ouvert le vendredi matin : l'étape**
- ➔ **1300 participations à une randonnée**

GYMNASTIQUE

La gymnastique, douce ou active selon le créneau, est un atelier qui accompagne les séniors dans la démarche de bien vieillir en forme tout en étant un espace de lien social. Le nombre de places est bloqué à huit, en raison de la taille des locaux qui accueillent l'activité. Cela permet aux groupes et à l'animateur d'entretenir une proximité dans les liens.

Objectif de l'atelier :

- Favoriser le lien social
- Maintenir une activité physique adapté aux besoins des participants.

>> **Entre dans l'axe d'intervention : Action psychocorporelle / Activité physique**

<u>Cadre de fonctionnement général :</u>

Cout de l'atelier / adhérents : 200 à 225 €

32 semaines de fonctionnement / an :

- Mardi matin 9h30 – 10h30 - **9/9 places**
- Jeudi matin 9h30 – 10h30 – **8/8 places**
- Jeudi matin 10h30 – 11h30 - **8/8 places**
- Jeudi 19h30 – 20h30 **- 8/8 places**

Bilan 2023 :

- ➔ **33 participants**
- ➔ **144h de fonctionnement par an**
- ➔ **2 séances de Gym en plein air**
- ➔ **L'atelier, complet, doit envisager l'ouverture d'un nouveau créneau à la rentrée prochaine**
- ➔ **2 séances collectives et repas partagé**

SEMAINE SENIORS ET PARTENARIAT

Semaine séniors et intergénérationnelle (24 au 28 avril) et participations à des temps d'animations en partenariat avec la commune

Ouvrir les portes, initier de nouvelles actions, rencontrer les adhérents, développer la transversalité et les interactions sont des objectifs rendus possibles par l'organisation de la semaine sénior et intergénérationnelle. Cela l'est aussi via la participation aux temps en partenariat avec la commune (Semaine bleue, Forums)

Objectifs :

- Permettre aux habitants de découvrir le Centre social de l'Orangerie
- Organiser des temps conviviaux regroupant les adhérents d'actions différentes
- Ouvrir des espaces d'actions nouvelles et favoriser l'initiatives d'habitants

>> **Lien avec l'axe d'intervention :**

- Exercices physiques
- Action psychocorporelle
- Stimulation cognitive
- Intergénérationnelle
- TIC (Technologie d'information et de la communication)

Construite par la commission sénior, cette première semaine d'animation thématique en direction du public sénior a touché plus d'une centaine de séniors.

- Lundi : Présentation et échanges autour « des chemins de Compostelle » : 19 personnes
- Mardi : « Randonnée découverte avec Randolune » : 16 personnes
- Journée intergénérationnelle avec le centre de loisirs & Conférence sur les risques et les arnaques liées à l'utilisation d'internet (en soirée) : 25 personnes
- Journée portes ouvertes (et un atelier présenté par une association partenaire, le groupe de recherches historiques de Tassin-La-Demi-Lune) : 65 participations à des ateliers
- Repas journée portes ouvertes : 40 personnes
- Atelier écriture et inspiration : deux personnes.

Figure 1 Face avant dépliant Semaine des séniors 2023

Bilan 2023 :

- ➔ **Une semaine gratuite à tous d'animation thématique : Semaine Seniors 2023**
- ➔ **100 personnes différentes touchées sur la semaine seniors**
- ➔ **Groupe de recherches historiques de Tassin partenaire de la semaine seniors**
- ➔ **Participation à la semaine bleue et aux forums de la ville**

Pole numérique

OBJECTIFS

- Favoriser la médiation numérique auprès des populations fragilisées
- Permettre la découverte et sensibiliser aux différents enjeux du numérique
- Créer, entretenir et renforcer le lien social
- Développer des réponses en cohérence et complémentarité des actions menées sur le territoire

ANIMATION

- Permanences numériques
- Ateliers seniors
- Animation Famille (enfance, parentalité)
- Ateliers Teranga
- Animation de sensiblisation et découverte

BILAN 2023

Equipe d'animation :
9 Animateurs bénévoles
1 Conseillère Numérique (départ mars 2023)
1 Coordinatrice

>>> **258 participations**

>>> **406 h d'animation** (ateliers - permanences)

>>> **36 h d'animation enfance**

FOCUS SUR UNE ACTION

Semaine du Numérique - 5 au 10 juin 2023

Une semaine d'animations pour découvrir, apprendre, et échanger ensemble autour du numérique.

- **137 personnes touchées**
- **15 ateliers, 1 journée d'animation enfance et 1 matinée d'animation pour les familles.**
- **2 expositions permanentes**

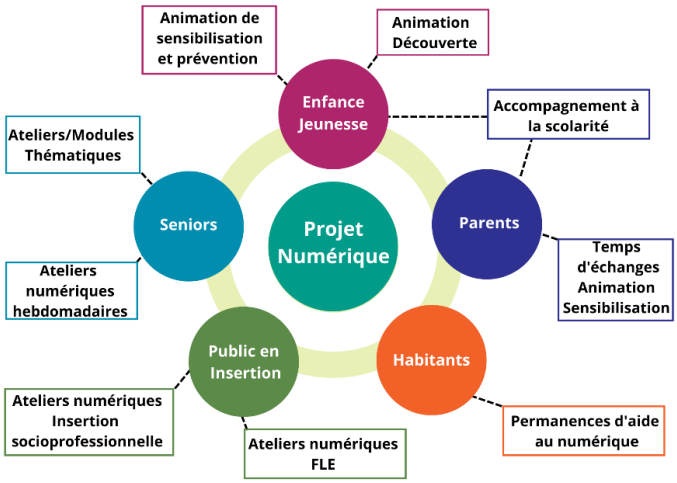
PERSPECTIVES 2024

- Développer les actions auprès des familles (parentalité, prévention, découvertes ludiques etc..)
- Aller vers un tiers lieu numérique (lieu d'accueil numérique, être repéré comme un lieu ressource, d'échanges et de partage, de convivialité, d'apprentissage, de découverte et d'engagement...)

Centre social de l'Orangerie

PÔLE NUMERIQUE

Le projet numérique : Des objectifs en lien avec le projet social 2022 – 2026



→ **Favoriser la médiation numérique auprès des populations fragilisées par le développement du tout numérique** (seniors, familles, personnes en insertion et/ou en apprentissage du français...)
→ **Accompagner les familles et habitants dans la compréhension du monde qui les entoure** : Par la formation et des actions de sensibilisation, être ainsi facilitateur face aux enjeux (parentalité, économie - travail, écologie, accès aux droits, santé…)
→ **Être un acteur de prévention** face aux risques engendrés par le numérique et pour développer un numérique responsable
→ **Développer des réponses en cohérence et complémentarité des actions menées sur le territoire par les acteurs** de l'inclusion numérique.
→ **Créer, entretenir et renforcer le lien social**

1. Bilan des actions menées en 2023

En 2023 (hors animations enfance-jeunesse), **nous comptons 258 participations sur les actions du pôle numérique dont :**

➔ **87 personnes sur les actions hebdomadaires :**
- *45 adultes et seniors sur les permanences ;*
- *26 seniors sur les ateliers collectifs*
- *11 adultes sur les ateliers d'initiation au numérique*
- *5 jeunes (15-19 ans) sur les ateliers numériques avec Teranga*

➔ **34 personnes sur les actions ponctuelles**
- *10 personnes en insertion socioprofessionnelle*
- *16 personnes sur les stages numériques*
- *6 parents sur les ateliers avec le Collège Jean Jacques Rousseau*
- *2 personnes sur les ateliers de la MMIE*

➔ **137 personnes sur la Semaine du Numérique**

Evolution de la participation :

ACTIONS	NOMBRE DE SEANCES/ATELIERS			HEURES D'ANIMATION			PERSONNES TOUCHEES		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
PERMANENCES	34	69	**80**	34 h	69 h	**80h**	17	37	**45**
ATELIERS SENIORS	26	87	**84**	52 h	174 h	**188 h**	14	21	**26**
ATELIERS INITIATION	4	36	**33**	8 h	72 h	**66h**	9	13	**11**
ACC. INSERTION			**10**			**20 h**			**10**
ATELIERS FLE AVEC LA MMIE	20	10	**10**	40 h	20 h	**20h**	8	4	**2**
STAGE NUMERIQUE	//	3	**8**	//	6h	**17h**	//	7	**16**
ATELIERS TERANGA	//	//	**11**	//	//	**11h**	//	//	**5**
ATELIER PARENTS	//	//	**2**	//	//	**4h**	//	//	**6**
TOTAL	84	205	**238**	134 h	341 h	**406 h**	48	82	**121**

PERMANENCES NUMERIQUES

2023 → **80 rendez-vous** | **45 personnes reçues** | **46 rdv à la Constellation**

OBJECTIFS :

- **Proposer des temps d'accompagnement individualisés selon les besoins :**
- Apporter un soutien ponctuel pour répondre à des besoins urgents, débloquer une situation…
- Faciliter l'accès aux droits et aux services
- Accompagner à la maitrise des outils
- Orienter les personnes sur des ateliers plus formatifs selon les besoins (ou autres structures)

DESCRIPTION :

Des rendez-vous d'une heure, individuels, gratuits et ouverts à toutes et tous : Les lundis après-midi de 14h à 17h à l'Orangerie et les vendredis après-midi de 14h à 17h à la Constellation

BILAN 2023 : 45 personnes ont été reçues en 2023 sur 80 rendez-vous de permanence (46 rendez-vous à la Constellation et 34 rendez-vous à l'Orangerie). Ces permanences sont tous publics : des adhérents et non-adhérents, seniors, adultes, actifs et non actifs etc…

Les personnes reçues : 45 personnes dont 34 femmes et 11 hommes
49% des personnes reçues ont entre 26 et 59 ans,
47% des personnes reçues ont 60 ans et plus,

4% entre 15 et 25 ans.

Des demandes variées :
31 rendez-vous pour des demandes administratives : dont 14 autour des démarches avec la préfecture, 4 autour de la santé Ameli, mutuelle…, 7 autour de la connexion à différents espaces administratifs et l'envoi de documents, des demandes également autour du compte retraite, chèque énergie etc…
32 rendez-vous pour la prise en main de différents outils : boite email, gestion des fichiers et photos, prise en main de son nouvel ordinateur ou smartphone, différentes applications (Sncf connect, Google Map, Scanner document etc…)
7 rendez-vous pour un diagnostic et orientation sur des ateliers : Diagnostic et premier accompagnement, 5 personnes ont été ainsi orientées sur des ateliers du Centre Social ;
10 rendez-vous pour la mise en page de CV

Mise en pause des permanences depuis le 27 octobre 2023 : Suite au départ de la conseillère numérique en mars 2023 et à l'évolution des activités du pôle numérique, les permanences ne sont actuellement pas effectives par manque de moyens humains. Nous avons ainsi fait le choix de prioriser les collectifs.

Les ateliers animés à l'Orangerie

ATELIERS NUMÉRIQUES SENIORS

2023 en quelques chiffres

26 seniors touchés	84 ateliers animés	188h d'animation

OBJECTIFS :

- Favoriser l'initiation au numérique et développer les habilités des seniors ;
- Apporter un accompagnement individuel pour répondre aux personnes les plus éloignées ;
- Permettre la découverte (loisirs) ;
- Favoriser le lien social avec les seniors.

DESCRIPTION : 3 ateliers hebdomadaires, hors vacances scolaires, de septembre à début juillet. Les inscriptions se font par trimestre

1 atelier collectif thématique : Ces ateliers sont co-animés par la coordinatrice et les animateurs bénévoles. Le programme des thèmes abordés est défini en début de trimestre avec les participants. Les thèmes sont travaillés collectivement avec une partie « théorique » et une partie pratique. Créneau : Les lundis matin de 10h à 12h |Orangerie | Groupe de 6 à 8 participants.

2 Ateliers d'accompagnement individuel : Ces ateliers sont animés par des animateurs bénévoles. Ce format permet un accompagnement individuel et personnalisé tout en bénéficiant des atouts du collectif *(entre aide, échanges de pratiques, lien social…)*. Créneaux : Les jeudis de 14h à 16h et de 16h à 18h – Orangerie | Deux groupes de 5 participants

BILAN 2023 :

En 2023, **94 ateliers ont été animés, soit 188 heures d'animation** (34 ateliers thématiques et 60 ateliers avec un accompagnement individuel).

Chaque trimestre, c'est 17 places qui sont proposées. Sur l'année 2023, **26 seniors ont été touchés par ces ateliers** (65 ans et plus). Cela montre que les participants ont souvent besoin d'un accompagnement dans la durée et souhaite poursuivre les ateliers d'un trimestre notamment pour la convivialité et le lien social.

Retour sur les programmes des ateliers collectifs seniors en 2023 :

Janvier – Avril 2023		**Avril – Juillet 2023**	
6 personnes inscrites pour le trimestre		**4 personnes inscrites pour le trimestre**	
NB séances	THEMATIQUES	NB séances	THEMATIQUES
2	Gestion des photos	1	Définition du programme et exercices pratiques
1	Usages des tablettes/smartphone	2	Explorateur de fichiers et gestion des photos
1	Mobilité	1	Sauvegarde : USB – Cloud
1	Timbre rouge la poste	1	Scanner via application smartphone
1	La applications mobiles	1	Semaine du numérique
3	Sensibilisation aux risques d'Internet	2	Gestion de la boite email (classement etc)
2	Gestion des documents	3	Initiation Tableur Excel

Une session en partenariat avec la CARSAT :

Pour la rentrée de septembre, le programme du trimestre était déjà défini car nous avons mis en place une session d'ateliers **« Autonomie Numérique » en partenariat avec la CARSAT.** Cette session est destinée aux seniors afin de s'initier au numérique (ordinateur et smartphone), de gagner en autonomie dans le quotidien, et de découvrir les services en ligne autour du bien vieillir. Sept participants ont suivi ce parcours durant le trimestre, de manière assidue et conviviale. **Une nouvelle session CARSAT sera animée au premier semestre 2024 avec l'ouverture d'un nouveau créneau pour ces 14 séances.**

Septembre – Décembre 2023	
7 personnes inscrites pour la session CARSAT	
DATES	THEMATIQUES
18 sept.	Diagnostic - Point collectif sur le programme et prise en main de l'ordinateur
25 sept.	Se repérer sur l'ordinateur et la gestion des documents
2 oct. et 9 oct.	Gestion des documents
16 oct. 6nov. et 13 nov.	Utilisation du smartphone / Communiquer / Scanner …
20 nov.	Naviguer sur internet (navigateurs, recherches, sécurité)
27 nov.	Gestion de la boite email
4 dec	Démarches administratives
11 dec	Son compte sur l'assurance retraite
18 dec.	Découverte et utilisation des services + de la CARSAT

STAGES NUMÉRIQUES

2023 en quelques chiffres

16 participants	3 Stages	17h d'animation

OBJECTIFS :

- Sensibiliser sur les différents enjeux soulevés par le numérique (écologique, sécurité, lien social...)
- Permettre la découverte des richesses (loisirs, nouvelles technologies...)
- Créer des espaces de rencontres et d'échanges pour les habitants
- Favoriser le lien social

DESCRIPTIONS :

Des formats « stage » à destination de tous publics :
- Sur inscription, ouvert à tous (adhésion demandée)
- Des sessions d'une séance ou plusieurs sur une thématique

BILAN 2023 :

16 personnes inscrites sur les 3 stages animés en 2023. Les stages ont été mis en place par les animateurs bénévoles à travers des temps de travail spécifiques (cf. partie équipe pôle numérique). Si ces stages sont ouverts à tous, en 2023, nous y retrouvons uniquement des personnes seniors. Ceci peut s'expliquer par le choix des thématiques et les créneaux proposés.

Sensibilisation à la sécurité numérique :
3 ateliers | 21 février – 27 février – 7 mars | 6 participants

Environnement et numérique :
2 ateliers | 28 mars – 20 mars | 4 participants

Création de son livre photo avec Photobox :
3 ateliers | 27 novembre – 4 et 5 décembre | 6 inscrits

Nous souhaitons développer de nouveaux stages en 2024. Ce format est intéressant car il permet d'avoir des espaces où chacun peut s'inscrire ponctuellement, de toucher des publics différents selon les thématiques, de permettre la découverte et de créer des espaces de rencontre et d'échanges.

ATELIERS TERANGA

2023 en quelques chiffre	Mis en place depuis septembre 2023	5 jeunes de l'IME entre 15 et 20 ans	11 ateliers animés

OBJECTIFS :

Développer les compétences numériques afin de :

- Permettre l'inclusion des jeunes porteurs de handicap
- Développer l'autonomie des jeunes et favoriser l'insertion
- Proposer des nouvelles méthodes d'apprentissage grâce aux outils numériques

DESCRIPTION :

A destination des jeunes (15–20 ans) du **DIME Teranga**[3], des ateliers hebdomadaires ont été mis en place depuis **septembre 2023.** Ces ateliers, planifiés de septembre à juin, offrent une continuité d'apprentissage tout au long de l'année, à l'exception des vacances scolaires, et sont intégrés dans l'emploi du temps hebdomadaire des participants à l'IME.

Ainsi, chaque semaine, le groupe se rend au centre social accompagné de leur enseignante, afin de s'initier au numérique et plus particulièrement à l'utilisation de l'ordinateur.

Ces ateliers et le programme ont été construits avec l'équipe pédagogique de Teranga. Nous adaptons les séances selon les besoins et pensons ensemble à des outils et exercices ludiques adaptés aux jeunes.

BILAN :
11 ateliers d'une heure ont été animés depuis le 29 septembre 2023.
Les premières séances ont été axées sur la prise en main de l'ordinateur, couvrant des aspects tels que l'utilisation de la souris, du clavier, allumer et éteindre l'ordinateur… A la suite, le groupe a commencé à travailler sur la prise en main du traitement de texte dans le but notamment de formaliser un premier CV en 2024.

[3] *Dispositif IME : Institut Médico-Éducatif : accueille des enfants atteints de déficiences intellectuelles*

Les ateliers animés à la Constellation

Contexte et évolution des ateliers d'insertion :

Depuis fin 2021, le pôle numérique travail sur la mise en place des ateliers d'initiation au numérique à destination des personnes en insertion socioprofessionnelle. En janvier 2022, un premier atelier a vu le jour (les vendredi matin à la Constellation) afin de d'accompagner les personnes en recherche d'emploi, bénéficiaires du rsa, apprenants français… En septembre 2022, un second atelier a été ouvert (les mardis à la constellation). Cela nous a permis de pouvoir proposer un atelier pour un niveau débutant, et un atelier pour un niveau intermédiaire. Ainsi des participants du premier semestre 2022 ont pu poursuivre leur formation numérique et de nouveaux participants ont pu s'inscrire.

En février 2023, l'organisation de ces ateliers a été modifiée et adaptée aux besoins repérés. Ainsi, deux ateliers distincts ont été mis en place :

- **Les ateliers d'initiation au numérique (tous publics) | Constellation | Vendredi matin**
- **Les ateliers d'insertion socioprofessionnelles | Constellation | Mardi matin**

➔ LES ATELIERS D'INITIATION AU NUMERIQUE (tous publics)

2023 en quelques chiffres

11 personnes touchées	33 ateliers animés	66h d'animation

OBJECTIFS :

- Initier au numérique et développer l'autonomie
- Favoriser le lien social

DESCRIPTION :

Les inscriptions se font au trimestre, les séances se déroulent chaque semaine, hors vacances scolaires. Ils sont co-animés par la coordinatrice ou conseillère numérique et les animateurs bénévoles. Si le programme des thèmes abordés est défini en début de trimestre avec les participants, nous adaptons ce dernier au fur et à mesure des besoins du groupe. Les thèmes sont travaillés collectivement avec une partie « théorique » et une partie pratique sous différents supports (quizz, exercices ludiques, mise en situation etc…)

BILAN 2023 :

En 2023**, 11 personnes ont été touchées** par cette action. Au total, **33 ateliers ont été animés** soit 66 heures d'animation. Les participantes, âgées de 23 à 75 ans, ont été exclusivement des femmes. La diversité d'âge au sein du groupe a enrichi les échanges en favorisant le partage de pratique et l'entraide selon les utilisations de chacune (facilité avec smartphone ou ordinateur...).

ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

2023 en quelques chiffres

10 personnes touchés	10 ateliers animés	22h d'animation

1) Une session de 8 ateliers collectifs à destination des personnes en recherche d'emploi :

OBJECTIFS :

- Initier et former au numérique afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle
- Développer l'autonomie numérique et l'émancipation des participants
- Faciliter l'accès aux droits

BILAN 2023 :

Une session a été proposée en février et avril 2023. 8 ateliers ont été animés avec 4 personnes inscrites. Les sujets abordés étaient pertinents pour les participants, centrés sur l'utilisation d'Internet dans le cadre de la recherche d'emploi. Les thématiques préétablies, telles que la gestion des e-mails, la mise en page de son CV, la recherche d'emploi en ligne et la gestion de l'identité numérique, ont permis aux participants de se sentir plus à l'aise, de développer leurs compétences mais également de renforcer leur motivation grâce au groupe.

La session n'a pas été reconduite à la rentrée de septembre 2023 suite au départ de la conseillère numérique. Selon les demandes, nous pourrons envisager de proposer cette session une nouvelle fois en 2024. Nous avons cependant continué à accompagner les personnes sur la mise en page du CV durant les permanences *(cf. partie permanences numériques)* et des ateliers collectifs mensuels depuis novembre 2023.

2) Les ateliers mensuels : Mise en page CV

OBJECTIFS : Mettre en page et finaliser son CV

- Développer des compétences et l'autonomie dans la démarche de recherche d'emploi
- Favoriser l'insertion professionnelle

DESCRIPTION :

Des ateliers de 2h une fois par mois. Gratuits et sur inscription, ces ateliers sont ouverts à tous. Ils sont animés à la Constellation chaque dernier mardi du mois.

Ces ateliers visent à donner les clés afin d'être autonome. En effet, notre intention n'est pas simplement d'achever rapidement le CV, mais plutôt de guider les participants afin qu'ils acquièrent les compétences nécessaires pour pouvoir mettre à jour, créer et enregistrer leur CV de manière autonome. Pour les personnes les plus en difficulté avec les outils, elles peuvent être orientées sur les ateliers d'initiation.

BILAN 2023 :

2 ateliers ont été animés (novembre et décembre 2023). 6 personnes étaient inscrites. L'ensemble des participants sont des personnes suivies par le centre social et orientés par les référentes RSA. Ils sont cependant ouverts à tous. Ces ateliers vont se poursuivre en 2024.

3) Formation numérique pour les personnes en apprentissage du français proposée par la MMIE

La MMIE [4] a proposé un programme de Formation d'Initiation au numérique pour les personnes en difficultés avec le Français, dispensée par l'Association REN. Le Centre Social a ainsi accueilli une nouvelle session en 2023 dans ses locaux de la Constellation.

Cette session de 5 semaines (10 séances) en septembre 2023, a permis à 2 participants de se former au numérique (orientés par le pôle insertion socioprofessionnelle du centre social, pôle emploi et acteurs de l'insertion…). Le programme aborde les bases du numérique : maitrise de l'ordinateur, gestion de la boite mail, gestion des documents, travail sur la mobilité (sur ordinateur et smartphone).

Evénement

SEMAINE DU NUMÉRIQUE

OBJECTIFS :

- Sensibiliser aux nouvelles pratiques du numérique autour d'un temps fort
- Promouvoir les actions existantes et impulser de nouvelles perspectives
- Favoriser le lien social

La Semaine du Numérique s'est déroulée du 5 au 10 juin 2023. Pour cette deuxième édition, l'événement s'est installé au 11 avenue Foch afin de créer un espace ouvert et vivant tout au long de semaine. En effet, ce format a permis de proposer des animations en continu (expositions, jeux, ressources...) et un programme d'ateliers variés pour différents publics.

Au total, c'est 15 ateliers qui ont été animés, 1 journée d'animation enfance et 1 matinée d'animation pour les familles.

La semaine du numérique en quelques chiffres :

Au total nous comptons 137 personnes touchées :

- 47 personnes touchées (adultes / seniors) sur les ateliers de la semaine (55 « participations » aux ateliers - 12 non-adhérents // 32 adhérents)
- 24 personnes présentes lors de la matinée famille du samedi
- 62 enfants touchées le mercredi (6 - 12 ans)
- 4 enfants (animation soir de la constellation) ont visité les expositions

[4] MMIE : Maison métropolitaine de l'Insertion et de l'Emploi

2 expositions permanentes :

Exposition sur les données personnelles conçue par TUBA pour la Métropole de Lyon
- Exposition sur l'évolution des outils numériques faites et animée par le Centre Social

5 jours d'animation :

- 15 ateliers animés (cf. tableau ateliers)
- 1 journée animation enfance : démonter un ordinateur, créer sa bande dessinée, animation exposition données personnelles, Dessine ton jeu
- 1 matinée animation famille : Espace anciens jeux vidéo, fond vert et montage photo, exposition, dessine ton jeu…

➔ **7 animateurs bénévoles et 5 salariés en animation**

➔ **2 intervenants :** Atelier Soudé et Collège Jean Jacques Rousseau

Détail de la participation selon les ateliers:

ATELIERS	NB d'ateliers	ANIMATION	PARTICIPATION
Gestion des photos	4 (durée 2h30)	Pôle numérique	**17 seniors**
Découverte des supports pour l'apprentissage du français	2 (durée 2h)	Pôle numérique et pôle insertion	**11 apprenants français langue étrangère – tous niveaux**
Sensibilisation : Risques et anarques	1 (durée 2h)	Pôle numérique	**5 seniors**
Impact environnemental du numérique	1 (durée 2h)	Pôle numérique	**2 personnes**
Atelier de réparation	2 ateliers de 3h	Atelier Soudé	**11 adultes et seniors**
Gestion de la boite email	1 atelier de 2h	Pôle numérique	**3 personnes**
France Connect	1 atelier de 2h	Pôle numérique	**2 personnes**
Découverte de PIX	1 atelier de 2h	Pôle numérique	**2 personnes**
Mise en page CV	1 atelier de 2h	Pôle numérique	**1 personne**
Suivi de la scolarité	1 atelier de 2h	Collège Jean Jacques Rousseau	**1 personne**
Animation enfance	5 heures d'animation	Pôle numérique et enfance	**62 enfants**
Animation Famille	2h d'animation	Pôle numérique et enfance	**24 personnes**

Cette semaine a été une réussite et a permis :
- D'avoir un espace d'échanges grâce au lieu aménagé avec des expositions, les participants aux différents temps ont pu se rencontrer et passer du temps autour des expositions
- D'accompagner différents publics selon leurs besoins
- De proposer de nouvelles activités et de sonder les besoins des personnes (questionnaire fin d'atelier : bilan et demandes)
- De permettre aux familles de se s'amuser et de créer des échanges avec et autour du numérique
- D'expérimenter un semblant de tiers lieu numérique animé par les habitants (bénévoles) et professionnels du centre social
- De développer le partenariat

2. L'équipe d'animation du pôle numérique

L'équipe du pôle numérique se compose de :

- 1 coordinatrice animatrice
- 9 Animateurs bénévoles
- 1 conseillère numérique (départ en mars 2023)

L'équipe d'animateurs bénévoles, une équipe stable et investie au quotidien :

- Sur l'année 2023, l'équipe d'animateur bénévole s'est renforcée avec l'arrivé de 3 nouveaux animateurs et compte donc 9 animateurs.
- L'équipe d'animateurs bénévoles est présente sur 10h d'ateliers par semaine (de 2 à 6 animateurs présents par ateliers).
- A côté des échanges et du travail quotidien, des réunions de travail sont régulièrement organisées avec l'ensemble de l'équipe : 9 réunions en 2023 (organisation, création de contenu, bilan, réflexion sur des projets…)

Un travail en transversalité avec les pôles du Centre Social : Dès le départ, le projet du pôle numérique a été travaillé en transversalité avec les différents pôles du Centre Social. De l'idée de projet à la mise en place, les équipes ont participé à la réflexion, à l'orientation des publics, à la mise en place, et à l'animation. Cela nous permet notamment de mobiliser des compétences et de s'appuyer sur l'expérience des équipes *(autour de l'enfance, de l'animation, du soutien à la parentalité, de l'insertion socioprofessionnelle, de l'accompagnement des seniors…).*

3. La Commission Numérique

L'objectif de cette commission est d'assurer le pilotage du projet numérique global, d'en garantir la cohérence avec une réflexion commune, de développer et co-construire les différentes actions auprès de tout public. Au même titre que les différentes commissions du Centre Social, elle permet notamment de faire le lien entre le Conseil d'Administration, les salariés et les animateurs bénévoles.
En effet, à ce jour, la commission est composée de trois administrateurs, dont deux qui sont animateurs bénévoles, de l'équipe salariée du pôle numérique et du directeur.

Retour sur les temps de travail de la Commission :
23 janvier 2023 : Présentation du projet Centres Sociaux Connectés par la Fédération des Centres Sociaux du Rhône

27 Février 2023 : Préparation Semaine du Numérique (format / cadre / objectifs)
30 mars 2023 : Semaine du Numérique + salarié et animateurs bénévoles (contenu / organisation)
2 mai 2023 : Semaine du Numérique (validation programme/organisation)

Pole Insertion

OBJECTIFS

- Accompagnement des personnes en insertion sociale et professionnelle : suivi RSA, ateliers sociolinguistiques, ateliers boussoles, ateliers collectifs, aide aux démarches administratives, ateliers numériques

ANIMATION

- Accompagnement RSA
- Atelier de socialisation linguistique
- Atelier Boussole
- Ateliers collectifs
- Accompagnement RSJ

BILAN 2023

Equipe d'animation :
17 animateurs bénévoles
1 Animatrice FLE
1 Référente RSA & sorties familiales
1 Coordinatrice

- Suivis RSA : **328 personnes** dont 125 sorties à l'emploi ou à la formation
- Boussole : **35 personnes**
- Atelier socio linguistique: **71 personnes**
- RSJ : **36 personnes touchées**

FOCUS SUR UNE ACTION

Atelier langue française

Pour compléter les cours de français proposés, des ateliers créatifs (cuisine ou artistiques) ont été mis en place en 2023.

Un autre moyen d'expression et d'apprentissage du français !

PERSPECTIVES 2024

- Organiser un temps fort pour rendre visible les talents des personnes accompagnées dans le RSA et créer un espace d'expression
- Développer les ateliers de langue française et favoriser le passage de diplôme

Centre social de l'Orangerie

PÔLE INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

ACCOMPAGNEMENT RSA

En 2023 le centre social de l'Orangerie a signé deux conventions pour le suivi des bénéficiaires du R.S.A : une avec le Nouveau Rhône portant sur 55 places et une avec la Métropole pour 140 places mensuellement.

Le R.S.A a été créé en 2009 afin de favoriser la reprise d'emploi en garantissant une augmentation des revenus. Selon les termes de la loi, le R.S.A. garanti à toute personne, qu'elle soit ou non en capacité de travailler, de disposer d'un revenu minimum et de voir ses ressources augmenter quand ses revenus salariaux s'accroissent.

En 2023, la forte augmentation du nombre du suivis a été un nouveau défi pour le pôle insertion. Nous avons reçu 241 personnes différentes pour la Métropole de Lyon et 87 personnes pour le Nouveau Rhône soit 328 bénéficiaires du RSA.

Les missions de l'animateur référent :

- Assurer un suivi direct de la personne bénéficiaire du RSA en lien avec les institutions ou acteurs locaux sur la CLI 11 ou sur la CLI 3 tout en coordonnant son parcours d'insertion, dans l'objectif d'une sortie durable du dispositif RSA.
- Contractualiser ce parcours d'insertion par la détermination d'objectifs précis et réalistes à l'aide du contrat d'engagement.

Les moyens :

- Entretien individuel et suivi personnalisé qui permet la détermination d'objectifs spécifiques très précis par téléphone ou en présentiel.
- Participation aux ateliers collectifs thématiques touchant la recherche d'emploi et les domaines de la vie quotidienne.
- Ouverture sur les différentes activités proposées par le Centre Social pour favoriser la participation des personnes à la vie sociale : ALSH, espace multi-accueil, sorties familiales, ateliers sociolinguistiques.
- Des ateliers numériques ont été développés en interne avec possibilité d'entretien individuel ou ateliers collectifs thématiques
- La permanence d'aide aux démarches administratives s'est beaucoup développée.

MISSION ANIMATEUR REFERENT R.S.A SUR LA METROPOLE

Le Centre Social de l'Orangerie intervient sur la C.L.I 11 qui regroupe les territoires de Tassin, Francheville, Ecully, Limonest, St Foy Les Lyon, La Mulatière, Lissieu, Saint Didier au Mont d'Or, la Tour de Salvagny, Champagne au Mont d'Or, Dardilly, Marcy l'Etoile, Saint Genis les Ollières.

Nous avons suivi 241 personnes sur l'année 2023 avec un résultat de **114 personnes qui ont accédé à l'emploi et/ou à la formation soit 47,3%.**

Nombre de foyers bénéficiaires RSA touchés en 2023 sur la Métropole : 241

âge	nombre	%
25 ans	14	6%
26 /35 ans	100	41%
36/45 ans	68	28%
46/55 ans	41	17%
+55ans	18	7%

Femme %		Homme %	
Nombre		Nombre	
132	55%	109	45%

Niveau de formation	Nombre	%
Illettré, analphabète, non scolarisé	2	1%
Sans diplôme	33	14%
Niveau V et V bis (3ème, CAP, BEP)	52	22%
Niveau IV (BAC)	36	15%
Niveau III (BAC+2)	21	9%
Niveau II et I (BAC+3 et plus)	33	14%
Diplôme étranger non reconnu en France	5	2%
Inconnu	4	2%

Accès à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA en 2023 :

Contrat aidé	6
CDI, CDD et intérim	80
Formation	22
Création d'entreprise	12

Lorsque les personnes habitent Tassin nous essayons de favoriser l'accueil de leurs enfants à travers l'ALSH ou le Jardin d'enfants pour promouvoir l'accès à l'emploi ou à la formation.

Nous proposons aux personnes accompagnées de travailler au sein de l'ALSH les mercredis ou pendant les vacances scolaires lorsque c'est adapté.

Le tableau des qualifications fait apparaître un taux important de personnes ayant un CAP BEP ou un baccalauréat. Le CAP passé n'est pas toujours en adéquation avec les projets des personnes. Il s'agit pour beaucoup d'un niveau d'études.

Nous pouvons faire l'hypothèse que l'accès à l'emploi peut être difficile pour ces personnes quand le niveau de compétences demandé est de plus en plus élevé et que les emplois peu qualifiés se professionnalisent. La maîtrise de la langue française est aussi un obstacle.

On constate par ailleurs 47,3% de retour à l'emploi ou à l'accès à la formation signe du dynamisme de l'accompagnement.

Dans le cadre du projet social du Centre les objectifs poursuivis sur 2023 sont :

- Permettre aux familles et aux personnes isolées bénéficiaires du RSA de participer aux diverses activités du Centre Social par le biais du développement du pôle famille : sorties familiales, ateliers de vie quotidienne.
- Continuité et développement des ateliers informatiques en vue de l'accompagnement numérique
- Accès libre à un atelier d'aide aux démarches administratives pour accompagner les personnes qui en ont besoin
- Proposer des ateliers collectifs thématiques pour les personnes afin de créer une dynamique et une émulation dans l'accompagnement
- Travailler en lien avec les différents acteurs de l'insertion afin d'optimiser l'insertion sociale et professionnelle des personnes que nous suivons dans le RSA.
- Travail en transversalité au sein du Centre Social
- Sous l'égide de la Commission Insertion socioprofessionnelle, mise en place, suite au développement du Pôle d'accompagnement des bénéficiaires du RSA au sein du Centre Social, deux ateliers Boussole se sont tenus en 2023. Pour rappel ces ateliers collectifs visent à permettre aux participants de créer de l'entraide, de l'émulation et du pouvoir d'agir au regard de leur situation. En 2023, 22 personnes ont participé.

MISSION ANIMATEUR REFERENT R.S.A SUR LE NOUVEAU RHONE

Le Centre Social de l'Orangerie intervient sur la C.L.I. 3 qui regroupe les territoires de l'Arbresle, Vaugneray, Saint Laurent de Chamousset et St Symphorien sur Coise. Pour mener à bien cette mission, le centre social délocalise ses permanences et ses ateliers un mardi par mois à St Symphorien sur Coise, un jeudi par mois à St Laurent de Chamousset et tous les vendredis à l'Arbresle.

Nombre de foyers bénéficiaires RSA touchés en 2023 sur le Nouveau Rhône :

Nombre de FEMMES	Nombre d'HOMMES
59	28

Secteur de vie des personnes accompagnées en 2023 :

L'ARBRESLE	ST SYMPHORIEN SUR COISE	ST LAURENT DE CHAMOUSSET	VAUGNERAY
45	11	3	28

Nombre et motifs de sorties des personnes du dispositifs RSA en 2023 :

Contrat aidé	3
CDI, CDD ou Intérim	8
Formation rémunérée	0
Déménagement	4
Accès à de nouveaux droits (retraite, chômage)	5
Renonciation au RSA	3
Convocations non honorées, changement de référent	9
NOMBRE DE PERSONNES SORTIES DU DISPOSITIF RSA	**32**

Les principaux freins identifiés sont :

- La mobilité : de nombreuses personnes n'ont pas le permis de conduire, elles sont dépendantes des transports en commun, mais le réseau est peu développé sur le Nouveau Rhône. Des actions avec l'association Mobil'aid, et d'autres partenaires ont été mises en place pour travailler cette question de la mobilité des publics fragiles.

- La maîtrise de la langue française : avant de pouvoir travailler la question de l'emploi ou de la formation, il est primordial que les personnes soient dans un parcours d'apprentissage de la langue française. Les personnes peuvent suivre des cours en intensifs sur Tarare, Tassin, Lyon (Sessions de 4 mois à temps complet rémunérée), ou bien les cours bi hebdomadaires proposés par le centre social et d'autres acteurs du territoire (MJC, associations caritatives, …)

Dans le cadre du projet social du Centre les objectifs poursuivis sur 2023 sont :

- Favoriser la participation des personnes aux ateliers se déroulant sur L'Arbresle en favorisant la connaissance des territoires et de leurs opportunités d'emploi et/ou de formation
- Permettre une meilleure connaissance de ce qui est proposé dans l'insertion professionnelle : Ateliers Parcours Entreprise de Sud-Ouest Emploi
- Travailler en lien avec les différents partenaires sociaux et associatifs.
- Permettre par les ateliers collectifs de créer du lien social et une dynamique de groupe pour sortir les personnes de leur isolement.
- Proposer une participation à l'atelier Boussole pour « travailler collectivement » sur des freins communs identifiés

DEVELOPPEMENT DU PARTENARIAT DANS LE DOMAINE DE L'INSERTION

Sur la Métropole :

Le Centre Social participe aux différentes instances techniques mais aussi à des réflexions autour des axes du plan territorial de l'insertion et de l'emploi.

Tout au long de l'année 2023, nous avons travaillé en lien avec la Maison Métropolitaine de l'Insertion et de l'Emploi notamment lors de CREOL, de la co-construction du Lab'insertion.

Sur le Département :

Le Centre Social a été sollicité au printemps 2021 pour travailler sur les thématiques de l'emploi, la garde d'enfants, le numérique et la mobilité au travers de groupes de travail qui se sont prolongés sur 2023.

Cette réflexion s'inscrit et détermine les axes retenus par le Pacte Territorial de l'Insertion sur le département du Rhône et plus précisément sur la CLI 3.

Nous participons aux différents temps d'échange technique sur deux thématiques :

- La mobilité : un temps en mai 2023
- La garde d'enfant : groupe de travail

Plusieurs rencontres se sont déroulées sur ces deux thématiques en 2023 sur le territoire de l'Arbresle et de Saint Symphorien sur Coise. Ces rencontres sont l'occasion de travailler en concertation avec des partenaires du territoire.

LES ATELIERS « BOUSSOLE »

L'atelier Boussole est subventionné depuis 2021 par la Métropole de Lyon et 2022 par le Nouveau Rhône.
C'est une action mobilisable dans un parcours d'insertion et ouvert à tous les bénéficiaires du RSA sur orientation.
En 2023 il y a eu trois ateliers Boussole. Deux sur Tassin et deux sur l'Arbresle.
Au total les ateliers boussole 2023 ont touché 22 personnes sur la Métropole
Elles ont participé régulièrement à l'atelier tous les 15 jours, ateliers qui peuvent être coanimés par un bénévole.
Une des priorités du collectif boussole s'articulait autour des problématiques de santé et de se reprendre en mains.
Nous avons visité une ferme de plantes médicinales créée par une personne ayant elle-même bénéficié du RSA. Cet objectif nous a amené à participer à la journée portes ouvertes des jardins du cœur en Septembre 2023
Les « cailloux » du groupe boussole de l'Arbresle s'articulaient autour de la mobilité, la santé et le manque de confiance en soi. Le collectif a effectué deux sorties à Lyon : une visite guidée des traboules et une étape à la Cravate Solidaire.

Objectifs de l'accompagnement à travers des collectifs de personnes :

- Créer de l'entraide, de la confiance, de l'émulation entre les participants, développer du pouvoir d'agir.
- Identifier « le caillou dans la chaussure » pour chaque personne présente et définir collectivement un ou deux sujets qui posent problème et sur lequel les personnes veulent s'investir collectivement

- Permettre aux participants de se saisir de leur problématique et de réfléchir s'il est possible d'interagir et comment faire bouger les choses. Quel est mon pouvoir au regard des institutions…

Les animateurs de ces groupes accompagnent cette démarche à l'initiative des participants sans se substituer à eux.

Bilan de l'année 2023

- Les personnes ont gagné en confiance en elles, en leurs compétences, en leurs capacités.
- Cette expérience a boosté les parcours individuels : accès à la formation (3 personnes), accès à l'emploi (4 personne), accès à la santé (7 personnes), accès à l'autonomie sociale (10 personnes), accès à la mobilité (3)
- Se rencontrer permet de rompre l'isolement, de dédramatiser, de voir que l'on n'est pas tout seul, d'appréhender les choses collectivement, de partager ses réseaux
- Très bonne dynamique de groupe avec un effet très positif sur les parcours individuels.
- Nous réfléchissons à une suite à donner aux groupes boussole qui souhaitent poursuivre

Pole Santé

OBJECTIFS

- Prévention et suivi médical autour de la sexualité
- Prévention de la vie affective et sexuelle
- Accompagnement de personnes seules, en couple, de familles, sur la vie affective et la parentalité

ANIMATION

- Consultations médicales
- Consultations conjugales
- Animation autour du handicap
- Animations individuelles et collectives
- Accompagnement à l'IVG

BILAN 2023

Equipe d'animation :
1 Secrétaire
1 Médecin
1 Conseillère conjugale et familiale

>>> 248 Consultations médicales

>>> 189 Entretiens avec la conseillère conjugale et familiale

>>> 850 Personnes touchées par les interventions collectives

FOCUS SUR UNE ACTION

Travail partenarial autour des violences conjugales

Dans le cadre d'un partenariat avec la Métropole et les CCAS d'Ecully et de Tassin, le 10 octobre, le Centre Social a participé activement, par le biais de son CPEF, à la matinée dédiée aux professionnels sur la thématique de la prise en charge des auteurs de violences conjugales.

- **200 personnes présentes**

PERSPECTIVES 2024

- Animation d'un réseau de réflexion collective sur l'inclusion des personnes porteuses de handicap.
- Poursuite du partenariat avec la Métropole et le CCAS autour des violences conjugales
- Organisation d'une journée portes ouvertes du CPEF
- Poursuivre les actions de soutien à la parentalité et continuer à développer les actions de l'espace parental du centre social

Centre social de l'Orangerie

PÔLE SANTE

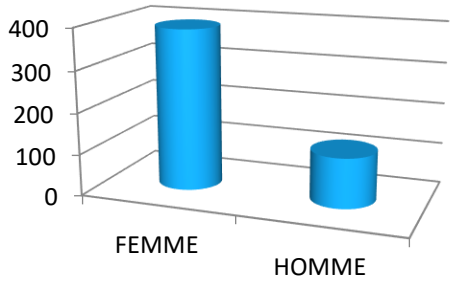
Le CPEF de Tassin la Demi-Lune a comme spécificité d'être associatif et est intégré dans un centre social. Cette singularité est une force pour le CPEF car l'équipe est pleinement repérée et a su développer un travail fort en interne. Cela nous a permis de mettre en place des actions transversales aussi bien avec les pôles enfance et petite enfance, mais aussi avec le secteur insertion / suivi RSA. Ce travail porte ses fruits et nous permet d'être à l'écoute à la fois des parents, mais aussi des bénéficiaires du RSA qui peuvent rencontrer des difficultés autour de la vie affective, des violences intra familiales et de la santé.

L'équipe du CPEF est normalement composé de trois professionnelles à temps partiel :

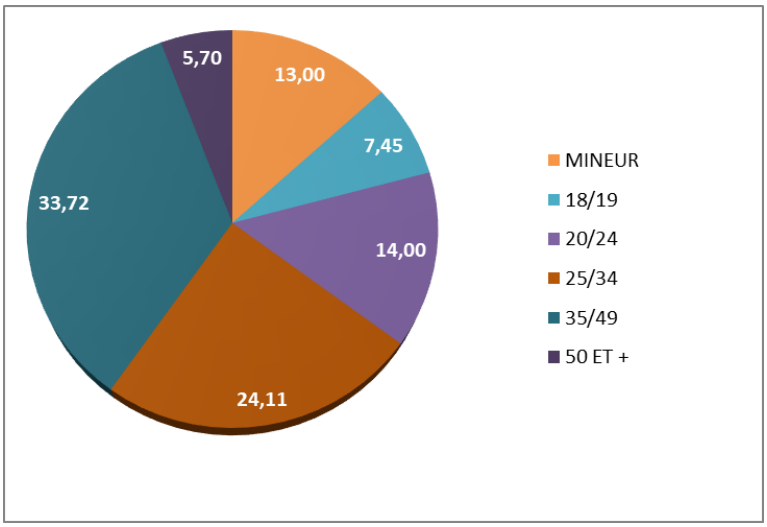
- Un médecin gynécologue ;
- Une conseillère conjugale et familiale ;
- Une secrétaire médico-sociale.

Le public du CPEF

En 2023, la secrétaire a enregistré **510** (**341 en 2022**) **consultations médicales et entretiens** auprès de **390 femmes (181 en 2022) et 120 hommes** (**46 en 2022**) différents, venus une ou plusieurs fois en consultation médicale et/ou entretien auprès de la conseillère conjugale et familiale.



Répartition des consultants(es) en pourcentage et selon leur âge



Les personnes de moins de 25 ans **représentent 141 personnes** : 28% des consultants (20% en 2022).

On constate :

- Une augmentation des consultations de mineures
- Une diminution des consultations des 35/49 ans
- Une baisse de fréquentation des 20-24 ans et des plus de 50 ans

Répartition :

- **35-49 ans** : 33,72% en 2023
- **25-34 ans** : 24,11% en 20223
- **20-24 ans** : 14% en 2022
- **Mineures :** 13% en 2023
- **50 ans et +** : 5,70% en 2023
- **18-19 ans :** 7,45% en 2023

Dans le cadre **des actions de prévention**, le CPEF est intervenu auprès de **850 personnes** (**336** personnes en 2022) au cours de **81 séances (38** séances en 2022).

Les activités du CPEF en 2023

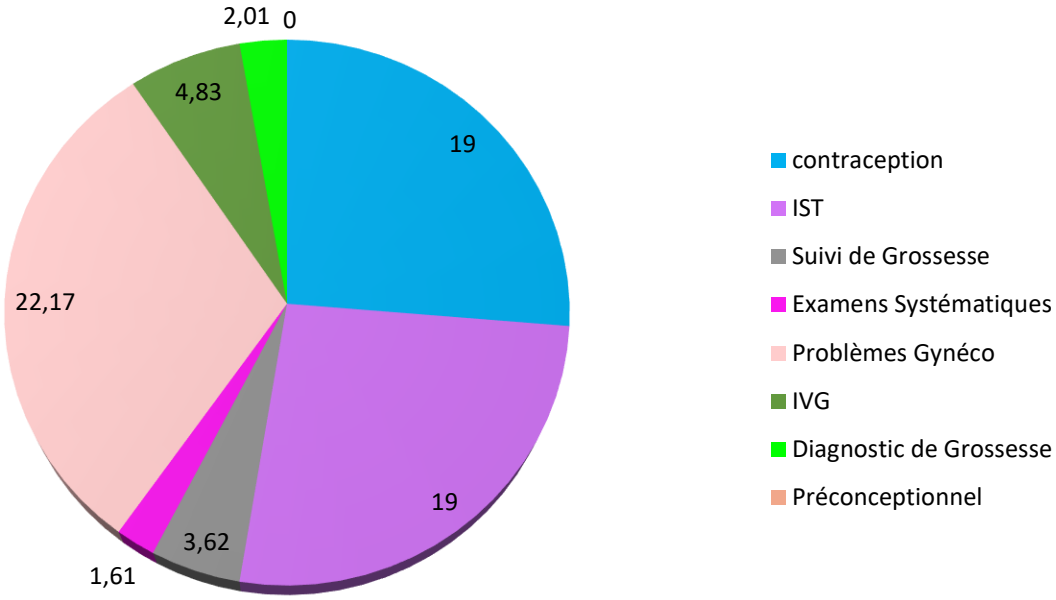
CONSULTATIONS MEDICALES

En 2023 nous avons embauché 2 médecins qui ont assuré durant 5 mois deux consultations. Au printemps elles ont interrompu leur travail pour cause de maternité mais dès septembre une des deux médecins est revenue. Nous avons tout de même pu constater une forte baisse des demandes. En 2022 les patients ayant dû être réorientés, il faut du temps pour recréer une patientèle. Nous avons entrepris un travail de communication auprès de notre réseau et de l'ensemble des médecins de notre territoire afin de faire savoir nos disponibilités. On compte **248 consultations médicales en 2023.**

Au minimum deux professionnelles sont présentes lors de ces permanences.

Le CPEF est fermé au mois d'août.

Répartition des consultations médicales en pourcentage et selon leur motif



Les demandes de suivis gynécologiques représentent une grande part des demandes de consultations où la prescription pour le renouvellement de contraception se fait de façon concomitante.

De nombreuses femmes ayant des difficultés à se faire suivre en ville, consultent dans notre centre.

- 12 frottis ont été réalisés en 2023 (58 en 2022)

Le médecin est particulièrement attentif à l'accompagnement d'un public en difficulté et vulnérable : situation de handicap, public précaire, jeunes en foyers, femmes victimes de violences.

❖ **La contraception :**

Plusieurs moyens de contraception sont proposés au centre :

- Pilules
- La pose et le retrait d'implant (Nexplanon)
- La pose et le retrait de DIU (= dispositif intra utérin) au cuivre et aux hormones chez les multipares et les nullipares

❖ **Les IST :**

C'est le motif de consultation principal pour les hommes, et un motif de consultation fréquent chez les femmes.

L'infection à Chlamydia est systématiquement recherchée avant la pose d'un DIU chez une patiente de moins de 25 ans.

❖ **Les problèmes gynécologiques :**

Les patientes viennent en consultations pour des motifs gynécologiques variés (méno métrorragies, dysménorrhées, dyspareunies, vulvodynies, mastodynies, ménopause,vaginoses, mycoses)

❖ **Les demandes d'IVG**

Nous avons régulièrement des demandes d'IVG, mais sur notre territoire plusieurs médecins le pratique et se rendent très disponibles, il nous arrive donc fréquemment de réorienter si notre médecin n'est pas présent. Inversement, ils nous les réorientent pour des entretiens pré ou post IVG. Une nouvelle sage-femme s'est également installée à proximité. Le médecin peut pratiquer au CPEF l'échographie de datation pré IVG.

❖ **Les suivis de grossesses :**

Nous réalisons les suivis de grossesses physiologiques au CPEF. Seules les échographies de grossesses sont réalisées en externe par les patientes.
L'acquisition, en janvier 2019, d'un **appareil d'échographie** au CPEF, a permis d'accroître encore l'offre de soins :

- ✓ Une prise en charge plus complète sur le plan gynécologique.
- ✓ Une datation précoce des grossesses dans des situations d'urgence (grossesses à risque, suspicion de GEU en demande d'IVG).
- ✓ Une prise en charge plus rapide des demandes d'IVG.
- ✓ Accroitre le nombre de suivis de grossesses au CPEF.
- ✓ Un contrôle et suivi des stérilets.

Concernant les personnes en situations de handicap, nous en recevons peu en consultation médicale proportionnellement au nombre de personnes reçus par la conseillère conjugale.

Cela pourrait être dû au fait que ces personnes sont souvent déjà suivies de près sur le plan médical depuis de nombreuses années (et ont souvent parfois déjà une contraception prescrite et suivi par leur médecin traitant).

ENTRETIENS CONSEILLERE CONJUGALE ET FAMILIALE

En 2023, la conseillère conjugale a réalisé **189** entretiens (114 en 2022).

Ils se répartissent ainsi :

- Entretiens « difficultés de couples » : **105** (**29** en 2022)
- Entretiens « relation parents enfants » : **37** (**22** en 2022)
- Entretiens « violences » : **15 (8** en 2022)
- Entretiens « IVG » (pré et post IVG) : **4** (**4** en 2022)
- Entretiens d'information sur la contraception et les IST : **28** (**21** en 2022)

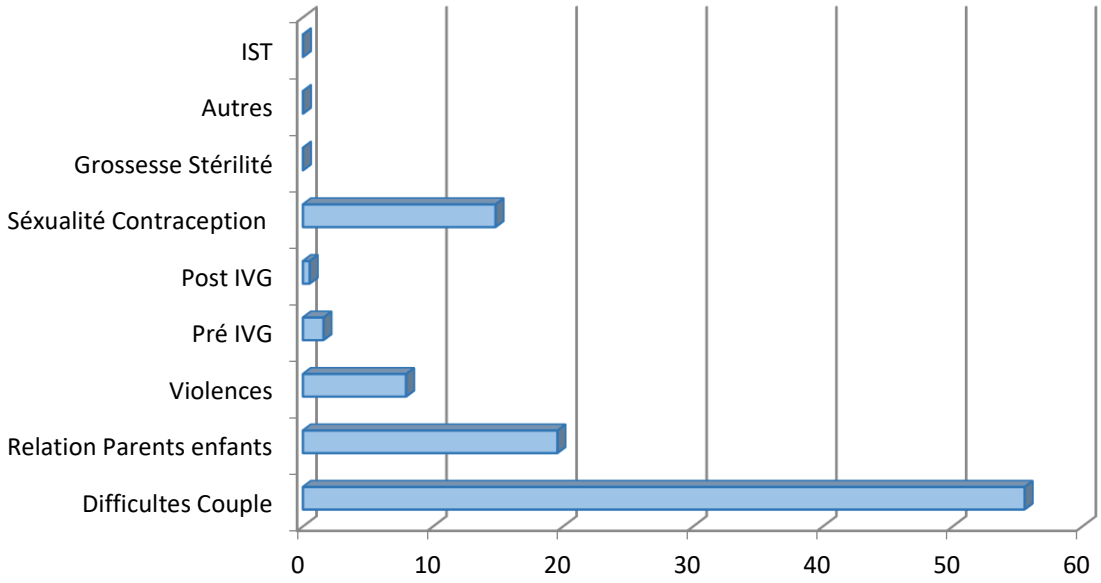
La conseillère conjugale a réalisé un nombre d'entretiens sur la contraception et les IST assez peu important du fait d'une organisation avec le médecin qui reçoit directement la patiente et prend le temps d'expliquer et de répondre aux questions concernant la contraception ; elle n'oriente vers la CCF que si elle pense que les informations n'ont pas été intégrées. Ce temps libéré pour la CCF permet de répondre à la demande de consultations conjugales et familiales et semble satisfaire les usagers.

Les temps d'échanges autour de ces sujets sont essentiellement réalisés en petits groupes de 2 à 4 jeunes orientés par les établissements de l'ASE ou d'ITEP.

Le nombre d'entretiens concernant les relations parents enfants reste assez important car comme nous le verrons plus loin, un vrai travail de prévention s'est mis en place auprès des adolescents et de parents souvent séparés.

Les demandes d'entretiens pour difficultés de couple sont importantes. Les partenaires du secteur nous orientent régulièrement des personnes et le bouche à oreille fonctionne de façon significative.

Répartition des entretiens en pourcentage selon leur motif



❖ Les entretiens de couple, individuels et familiaux : 105

Les personnes sont orientées par le médecin du CPEF, les professionnels du centre social, des Maisons de la Métropole de Tassin et des environs, du CCAS, par des personnes de leur entourage, des professionnels de santé, par le site de l'ANCCEF (association nationale des conseillers conjugaux et familiaux), par les autres services du centre social comme les collègues en charge des suivis RSA et par le bouche à oreilles via de personnes ayant été suivis par la CCF.

Les entretiens ont porté sur des difficultés conjugales (conflits, crise, relation extraconjugale, violences conjugales), des problématiques familiales et parentales (relation parents / ado, désir d'enfant, éducation des enfants avec la question du cadre et des limites).

❖ Les entretiens relations parents/enfants : 37

Un vrai travail d'accompagnement autour de la parentalité a pu se mettre en place au fil du temps. Dans un bon nombre de ces situations, une séparation du couple parental a créé un climat d'insécurité, et des mères se sont retrouvées en difficultés et dans l'impossibilité de communiquer avec le père. L'enfant se trouve alors en difficulté entre ces deux parents qui ne communiquent pas. Il a parfois besoin d'un espace pour exprimer sa tristesse ou sa colère.

Plusieurs couples ont pu identifier, durant leur accompagnement, des désaccords autour de leurs modèles éducatifs qui venaient faire tension et ont souhaité être accompagnés dans leur

parentalité. Dans ce cadre-là des entretiens familiaux se sont mis en place et ont permis aux enfants de s'exprimer.

Ce travail est reconnu par des médecins du secteur qui n'hésitent pas à nous orienter des personnes en difficulté.

Nous travaillons étroitement avec nos collègues de la petite enfance et de l'enfance du centre social. Ils n'hésitent pas à nous interpeller pour réfléchir à des situations qui les inquiètent. Ils nous orientent régulièrement des parents.

❖ Violences conjugales : 15

L'accompagnement de personnes victimes de violences conjugales reste une mission essentielle des CPEF, le CPEF de Tassin est reconnu dans ce domaine, ce qui peut s'expliquer en partie par le travail partenarial mis en place avec la maison de la métropole et les villes de Tassin et Ecully.

En effet le centre social souhaite être reconnu pour sa capacité à accompagner les victimes des violences conjugales dans le cadre de son CPEF. Ainsi depuis 2019 une réflexion est menée avec la MDM et les acteurs locaux pour développer des outils de diagnostic, des relais et des formations auprès des professionnels concernés.

Des médecins nous ont également identifiés et nous sollicitent en cas de besoin.

La CCF participe activement à un groupe de travail avec la métropole et les CCAS de Tassin et d'Ecully. Dans ce cadre-là, et pour la deuxième année nous avons organisé une conférence sur **la prise en charge des auteurs de violences conjugales avec plus de 200 participants**. Pour rappel en 2022 le sujet était sur la prise en charge des victimes.

Enfin le travail transversal avec le service RSA et le service enfance du centre social a permis de repérer des situations de violences conjugales.

❖ Les entretiens IVG : 4

La conseillère conjugale a reçu des femmes orientées par le médecin du CPEF et les médecins libéraux de Tassin qui pratiquent l'IVG médicamenteuse. Un vrai travail de partenariat existe avec ces médecins, ce qui a permis une prise en charge globale et adaptée à l'usager.

Pour cet accompagnement la conseillère s'appuie sur son réseau constitué grâce au travail de réflexion du « Groupe optimisation des relations CIVG-CPEF ».

❖ Les entretiens d'informations sur la contraception et les IST : 28

Ces entretiens se réalisent quand cela est possible lors de la première visite au CPEF pour une première demande de contraception ou de dépistage IST – VIH mais aussi pour une demande de test de grossesse ou de contraception d'urgence. En effet une bonne collaboration entre le médecin et la CCF permet une mise en lien quand un besoin est repéré.

Comme nous l'avons déjà évoqué la majorité des entretiens se fait par le biais d'interventions en petits groupes.

Pour autant la conseillère peut être sollicitée par la secrétaire ou le médecin pour présenter la démarche de prise en charge globale de la personne par les professionnelles du CPEF et prend le temps de faire préciser la demande du jeune, le mettre en confiance et parfois de faire émerger d'autres besoins quant à sa vie affective, familiale, sexuelle …

INTERVENTIONS EXTERIEURES

Les actions auprès du public porteur de handicap : 21 interventions collectives

Depuis ces dernières années, plusieurs établissements accueillant des adultes porteurs de handicap sollicitent régulièrement la conseillère conjugale pour un accompagnement individuel ou de couple, pour mettre en place des groupes de parole ou des interventions collectives.

Le CPEF est véritablement reconnu par les institutions concernées qui nous demandent d'animer des temps d'échanges collectifs avec les personnes porteuses de handicap sur plusieurs séances qui peuvent s'étaler sur plusieurs mois. Mais aussi de recevoir en entretien individuel des personnes qui rencontrent des difficultés dans leur vie affective. Ces entretiens sont de plus en plus nombreux et de nouvelles structures font appel à nous.

Cet accompagnement a des bénéfices dans la durée ; il permet à ces adultes de parler en dehors de l'institution de leur vie affective et sexuelle avec un professionnel formé pour les écouter sur leur intimité, leurs difficultés à être en couple... Lors des points réguliers avec le (les) référent(s) de la personne, ces derniers font le constat d'un apaisement pour leurs résidents.

Là encore le bouche à oreille fonctionne et de plus en plus d'institutions nous sollicitent.

Des femmes de ces services viennent également en consultation pour leur suivi gynécologique. Dans ce cadre-là, il est donc très important que la CCF puisse s'appuyer sur les compétences du groupe « sexualité et handicap » de la métropole.

Travail sur l'inclusion :

Le développement de cette activité nous a amené à proposer à ces différents services, ainsi qu'à d'autres établissements pour adolescents ou adultes porteurs de handicap, des temps d'échanges

autour de l'inclusion, en conviant des parents et des personnes porteuses de handicap en partenariat étroit avec le service enfance/ petite enfance du centre social.
La première rencontre en novembre 2022 a connu un véritable engouement et les participants ont souhaité poursuivre ces rencontres en 2023, nous avons donc organisé plusieurs temps en dégageant plusieurs thématiques qui ont été travaillées en sous-groupes.
Ces échanges nous ont permis de nouer de nouveaux partenariats avec des institutions qui souhaitent travailler avec le CPEF. Des équipes éducatives nous demandent de les accompagner dans leur réflexion autour de la mise en place de charte « vie affective et sexuelle » dans leur institution. Ainsi deux séances de travail ont été organisées avec un établissement sur ce sujet.
Indirectement ce travail porte ses fruits au niveau de l'inclusion des enfants porteurs de handicap car cela a permis à des structures et à des parents d'identifier le centre social comme porteur de cette valeur et 13 enfants en situation de handicap ont pu être accueilli sur le centre de loisir. Des ateliers numériques sont également organisés avec des adolescents ayant des troubles autistiques.
Ainsi des familles concernées ont pu nous identifier et venir en consultation auprès de la CCF pour parler des tensions que le handicap d'un enfant peut créer au sein de la famille.
Le CPEF est aujourd'hui véritablement identifié par les partenaires du secteur du handicap de notre territoire, mais également des écoles qui s'engagent sur ce projet.
Un partenariat s'est noué avec la maison du répit.

Les actions de prévention : 81 interventions

Cette activité, très développée au sein du CPEF, est réalisée par la conseillère conjugale.

Les interventions en établissements pour enfants et adolescents ont été priorisées car le CPEF est à présent véritablement identifié par un grand nombre de structures de l'aide sociale à l'enfance de l'ouest Lyonnais qui n'hésitent pas à nous solliciter pour recevoir des enfants ou des adolescents en individuel ou en petits groupes de 2 à 4. Nous privilégions ce format qui semble très bien adapté. A la fois rassurant pour les jeunes et qui permet de débattre et d'aller plus loin parfois qu'en entretiens individuels. Nous proposons à chaque fois aux jeunes de choisir s'ils veulent que l'éducateur reste ou non. Dans tous les cas nous faisons un retour aux équipes éducatives pour qu'elles puissent continuer le travail amorcé. Nous leur partageons nos supports pour pouvoir revenir sur ce qui s'est dit si besoin.

Nous pouvons identifier deux types de publics :

- Des préados ou des ados qui méconnaissent le fonctionnement de leur corps et qui pour la grande majorité ont déjà un accès à des images pornographiques.
- Des jeunes femmes particulièrement vulnérables qui sont déjà victimes de violences ou en risque de prostitution.

Nous sommes également régulièrement interpelés par des professionnels qui ont besoin d'un conseil ou d'un regard extérieur. Nous essayons toujours d'être disponible pour ce public particulièrement fragile et vulnérable.

Les actions de prévention sur la vie affective, relationnelle et sexuelle sont **une mission essentielle d'un CPEF**.

Mises en place depuis de très nombreuses années, elles représentent **un réel travail partenarial** de la conseillère conjugale avec les équipes formées dans ce domaine au sein des établissements scolaires du secteur. Ces actions s'inscrivent dans le schéma du CESC de chaque collège ou lycée.

Le médecin et la conseillère constatent que ces actions auprès des jeunes leur donnent le repère du CPEF, lieu pour des renseignements mais aussi des consultations et des entretiens. S'ils sont peu nombreux à venir au CPEF dans les années collège, ils osent plus faire le pas quand ils sont au lycée.

En 2023, le CPEF a dû annuler plusieurs de ces interventions du fait de l'absence de la CCF sur certains jours. Le CPEF a été amené à réorienter certains établissements sur les CPEF de Lyon 9 et Oullins.

En 2023, sont concernés les établissements suivants :

>> 3 collèges

- Collège J.J. Rousseau à Tassin
- Collège de Battières à Lyon5
- Collège Mourguet – Ecully

>> 3 lycées d'enseignement général, technologique et professionnel

- Lycée B. Pascal - Charbonnières
- Lycée CEVET – Ecully
- Lycée Branly - Lyon 5ème

>> 1 école primaire

- Groupe scolaire du Perrollier à Ecully

Ces partenariats sont régulièrement fragilisés par les changements des équipes des établissements scolaires. Le plus souvent ces interventions sont portées par un ou deux enseignants ou par l'infirmière scolaire et lorsqu'ils quittent l'établissement le travail de partenariat est à reconstruire.

Nous ne pouvons que nous interroger sur la non réalisation de ces séances « vie affective et sexuelle » dans un grand nombre d'établissements ; et même si elles ont lieu, c'est la plupart du temps, une seule séance de 2h en 4 ème ou 3 ème.

Nous essayons de privilégier les établissements de proximité pour que les élèves puissent bien nous identifier. Malheureusement nous n'avons pas de salle nous permettant de les accueillir en groupe, nous allons donc systématiquement dans les établissements.

La mairie d'Ecully nous a sollicité pour porter un travail sur l'égalité fille garçon avec les écoles primaires de son territoire. Nous avons proposé un travail en profondeur plus que des séances ponctuelles qui ne font pas vraiment changer les représentations. Un travail est engagé sur l'année scolaire avec un établissement et est basé sur le sport et les JO.

Forum de prévention-santé :

Durant l'année 2023 la CCF est intervenue sur un forum organisé par le lycée Branly. Nous proposons une co-animation avec un autre CPEF afin d'être à plusieurs sur le stand et pouvoir répondre à un maximum de jeunes.

Les animations en établissement spécialisé

La CCF a poursuivi son activité de prévention en direction de jeunes en établissements éducatifs :

7 institutions pour enfants, adolescent(es) :

- La maison d'enfant les Oisillons de la roche à Ecully
- La maison d'enfants de Charbonnières
- L'ITEP Elise Rivet à Lyon 5
- L'ITEP du Père chevrier à Lyon 7
- L'accueil de jour du Valdecco à Tassin
- Le foyer Laurenfance à Tassin
- La maison d'enfants le Rucher à Dardilly

Le travail de prévention mené depuis plusieurs années dans ces institutions est profitable et a des effets sur l'accompagnement des jeunes qui viennent ensuite plus facilement dans les CPEF.

Ce travail représente un nombre important de séances pour un nombre plus réduit de jeunes par rapport aux interventions scolaires.

Régulièrement des groupes au départ prévus pour plusieurs jeunes se transforment en temps individuel du fait de l'absence de certains participants. En effet, le choix a été fait d'intervenir sur des tout petits groupes parfois de 2 à 3 participants afin de faciliter la parole.

Ce public nous apparait en effet particulièrement à risque et potentiellement vulnérable.

Ce travail très individualisé nous a permis de créer un lien privilégié, tant avec les institutions qu'avec certains jeunes que nous revoyons ensuite dans le cadre des consultations médicales.

Les établissements nous amènent également des jeunes, parfois très jeunes, pour plusieurs séances individuelles de prévention et d'information. Ce travail qui nécessite une certaine adaptabilité et un projet au cas par cas nous apparait comme une vraie richesse et un outil pertinent dans l'accompagnement de ces mineurs très fragiles et vulnérables.

Nous sommes repérés comme un partenaire privilégié sur le plan médical. Les équipes nous sollicitent très régulièrement, parfois en urgence, pour des jeunes ayant des conduites à risques. Ce partenariat nécessite une grande souplesse de notre part car ce public, en grande difficulté, a parfois du mal à venir aux rendez-vous.

En 2023, nous avons vu également les fruits du travail réalisé auprès des institutions de personnes porteuses de handicaps comme nous l'avons vu précédemment (groupes de parole et séances d'échanges autour de la vie affective et sexuelle).

Les animations auprès d'adultes en formation

La conseillère a reçu à plusieurs reprises des étudiants qui souhaitaient mieux connaitre le métier de CCF.

Elle a reçu également plusieurs adultes ayant un projet de reconversion professionnel dans les métiers d'écoute qui se questionnaient sur le métier de CCF.

Les animations auprès d'adultes en insertion sociale

Cette année, les interventions collectives transversales ont pu de nouveau se mettre en place. Un travail d'équipe s'est poursuivi autour de ce projet qui s'inscrit dans le projet global du Centre Social, centré sur l'écoute des personnes dans leur globalité et l'aide à la prise en charge de leur santé, à prendre soin d'elles et de leur famille. La CCF est amenée à intervenir dans des groupes de personnes suivies dans le cadre du RSA afin d'animer des temps d'échanges autour de l'estime de soi et de la santé.

Un vrai travail de réflexion autour de situations complexes s'est mis en place et la CCF a été amenée à accompagner individuellement plusieurs personnes suivies également dans le cadre du RSA.
En effet, les personnes viennent plus facilement ensuite en consultation médicale et/ou en entretien auprès de la conseillère conjugale lorsqu'un lien privilégié existe : présentation par la collègue, accompagnement dans nos locaux...
En 2023, le foyer ADOMA de la Tour de Salvagny nous a de nouveau sollicité pour mettre en place des temps d'échanges pour des femmes migrantes. Les violences au sein de certains couples sont supposées par les professionnels mais restent le plus souvent non parlées.
Ainsi, des temps réguliers avec des résidentes autour de « prendre soin de soi » ont permis progressivement de libérer la parole et leur faire connaitre l'existence des CPEF. Ce travail de mise

en confiance nécessite du temps et a également permis d'aborder d'autres thématiques telles que la parentalité.
Nous avons également animé plusieurs ateliers sur l'intimité (et les difficultés engendrées par un habitat peu adapté) qui ont mis en lumière des situations à risque dont une qui a fait l'objet d'une information préoccupante par la structure.

Soutien à la parentalité

En 2023, la conseillère a poursuivi son implication dans les actions de soutien à la parentalité au sein du centre social dans le cadre du pôle parental animé par trois secteurs du centre social (CPEF, petite enfance, enfance) dont les actions ont malheureusement été ralenties par la pandémie, que ce soit des conférences en interne, des temps d'échanges avec les parents, l'organisation de moments de convivialité.
En 2023 nous avons également co-construit avec nos collègues des temps de parole avec les parents sur la gestion des émotions et le « tsunami émotionnel » vécu au moment de l'arrivée d'un enfant.

A l'issue de la crise du Covid, il a été difficile de remobiliser les familles alors que dans un même temps nous avons pu repérer pour certaines une véritable fragilisation.

Partenariat avec la Maison de la Métropole :

Comme nous l'avons vu précédemment, le travail de construction de réseaux et de partenariats est un axe de développement essentiel du CPEF. Les services de la métropole sont les lieux privilégiés de repérage des souffrances et des disfonctionnements familiaux. Depuis plusieurs années un véritable travail de partenariat c'est mis en place avec les différents services de la métropole.

- Construction d'un dispositif autour des violences conjugales sur l'ouest lyonnais :
  La CCF fait partie du groupe de pilotage de ce vaste projet et est très impliquée, car l'accompagnement et la prise en compte des violences conjugales et des conflits intra familiaux sont un vrai enjeu pour le CPEF et plus globalement pour l'ensemble du centre social.
  En octobre 2023, le CPEF a co-organisé une grande journée de sensibilisation auprès des professionnels et élus de l'ouest lyonnais.
- Relais avec les équipes de PMI et de travailleurs sociaux dans l'accompagnement de familles vivant de la violence intra familiale. Le CPEF étant perçu comme un lieu ressource grâce au travail de partenariat décrit plus haut.

Autres activités

❖ Accueil de stagiaires

En 2023 le CPEF a accueilli deux stagiaires CCF.

❖ Supervisions

L'équipe du CPEF est supervisée par un psychologue deux fois par trimestre afin de discuter de certains dossiers sensibles. Ces supervisions permettent de travailler sur les situations difficiles rencontrées et sont un appui indispensable à la pratique professionnelle de la CCF et du médecin, la secrétaire y a toute sa place car elle accueille la première demande. Ce temps d'échange et de réflexion est un outil important pour croiser les regards et créer une vraie cohérence des pratiques professionnelles. La CCF peut bénéficier d'une supervision individuelle en cas de besoin.

❖ Réunions d'équipe et réunions du Centre Social

L'équipe travaille en coopération et en lien permanent avec les autres services du centre social, ce qui permet d'optimiser le fonctionnement du CPEF.
La conseillère conjugale participe :

- Aux réunions de coordination interne du Centre social une fois par mois,
- Aux réunions régulières de travail d'évaluation du projet du centre social,
- Aux réunions de montage de projets dans lesquels le CPEF a sa place.

❖ Autres réunions

La conseillère ou le médecin participent aux réunions du groupe « optimisation des relations CIVG-CPEF ». La CCF est également présente aux réunions « sexualité et handicap ».
Elle représente le CPEF dans les diverses réunions partenariales auxquelles participe le Centre Social.

❖ Formations

Le médecin s'est formé à l'utilisation de l'appareil d'échographie.

Analyse du fonctionnement

L'activité médicale se maintient. Les demandes d'entretiens auprès de la conseillère conjugale sont toutes honorées dans des délais généralement courts, cependant, le nombre croissant de demandes pourrait nécessiter une réorientation sur d'autres CPEF à certains moments de l'année.

Le travail d'entretiens de personnes seules ou de couples est en forte augmentation et nécessite un temps de travail important mais aussi une forte implication sur le plan émotionnel. Il est parfois difficile d'articuler ce temps avec les autres missions du CPEF comme les interventions extérieures autour de la vie affective, les consultations médicales…

Le CPEF essaye autant que possible de ne jamais refuser de rendez-vous et de faire en sorte de ne pas dépasser 15 jours de délai, mais pendant certaines périodes de l'année cela s'avère compliqué concernant la CCF, lorsque les interventions scolaires sont plusieurs fois par semaines et ne reposent que sur son poste.

Certains usagers relèvent d'un suivi psychologique mais ne peuvent le mettre en place pour des raisons financières. Il est difficile de stopper un suivi de personnes très fragiles et demandeuses de soutien. Un relai avec le CMP se met en place lorsque cela est possible.

Les actions de prévention sont développées au maximum des possibilités du temps de travail de la conseillère. La difficulté rencontrée est de lisser ces interventions sur l'ensemble de l'année scolaire. En effet, les établissements scolaires souhaitent pour la plupart que les interventions se fassent entre décembre et avril, ce qui nécessite une certaine souplesse d'organisation et peut parfois impacter les autres missions du CPEF (présence de la CCF pendant les consultations médicales, planning des entretiens de suivis conjugaux…).

Pour autant, le fonctionnement et l'organisation de l'équipe permettent un travail en harmonie et semblent correspondre aux attentes des consultant(e)s et des partenaires.

Un travail important de communication est mis en place afin de mieux faire connaitre le CPEF sur son territoire et ce travail porte ses fruits.

Des projets importants sont menés par le CPEF et sont pleinement soutenus par le centre social :

- Action autour des violences conjugales avec la métropole.
- Action de prévention et d'accompagnement de jeunes en institutions.
- Action auprès des personnes porteuses de handicap, de leurs familles, et des institutions concernées.

Bilan de l'année 2023 et perspectives pour l'année 2024

Bilan 2023

- Des délais de consultation toujours courts qui permettent de recevoir des personnes ne pouvant trouver un rendez-vous gynécologique rapidement ;
- L'accueil en urgence possible et sans rendez-vous ;
- Un nombre toujours important d'interventions de prévention de la CCF dans les établissements scolaires et les maisons pour enfants ;
- Un important travail de partenariat avec la maison de la métropole autour des violences conjugales et des conflits intra familiaux ;
- Un travail de plus en plus important auprès du public porteur de handicap et des institutions concernées ;
- Un accompagnement autour de la parentalité reconnue par les partenaires.

Perspectives 2024 :

- Reconduire les actions de prévention auprès des publics des diverses structures partenaires du CPEF ;
- Continuer et développer le travail partenarial amorcé depuis plusieurs années autour des violences conjugales avec la métropole et les institutions concernées sur l'ouest lyonnais ;
- Poursuivre le travail de co-construction autour de l'inclusion des enfants, adolescents et adultes en situation de handicap ;
- Poursuivre les actions de soutien à la parentalité et continuer à développer les actions de l'espace parental du centre social ;
- Renforcer le travail en interne avec les autres pôles du centre social avec la mise en place d'actions transversales à moyen et long terme ;
- Continuer le travail de communication sur le secteur géographique de l'ouest lyonnais afin de faire mieux connaitre l'existence du CPEF ;
- Poursuivre les échographies qui permettent de compléter l'examen gynécologique, de diagnostiquer plus rapidement certaines pathologies, la datation des grossesses, le contrôle et le suivi des stérilets.