

Centre social de l'Orangerie

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024



MÉTROPOLE
GRAND LYON

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT



TASSIN
LA DEMI-LUNE
TELLEMENT
PROCHE

29 av. du 11 novembre
69160 Tassin-la-Demi-Lune
04.78.34.14.82

www.centresocialdelorangerie.fr

Sommaire

PÔLE SOCIAL FAMILLE	8
SORTIES FAMILIALES.....	10
AIDE AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES.....	11
LE CLAS : ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE.....	12
ATELIERS PARENTS – NUMERIQUE.....	15
ATELIERS PARENTS – MMIE.....	16
COLLECTIF INCLUSION.....	18
Pôle Petite Enfance	23
SORTIES EXTERIEURES.....	25
ANIMATION CONTE.....	25
PASSERELLE ECOLE.....	26
SEMAINES THEMATIQUES.....	27
TEMPS FAMILLES.....	28
PÔLE ENFANCE	31
ACCUEIL DE LOISIRS.....	32
LES SEJOURS.....	37
ANIMATION ENFANCE CONSTELLATION.....	40
PÔLE SENIORS 2024	45
ATELIERS REMUE-MENINGES.....	47
ATELIERS ART ET ECHANGES.....	48
PETANQUE.....	49
RANDOLUNE.....	50
GYMNASTIQUE.....	51
Semaine des séniors 2024.....	52
Programme estival séniors.....	53
PÔLE NUMERIQUE	57
ATELIERS SENIORS.....	59
ATELIERS INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE.....	62
ATELIERS TERANGA.....	63
STAGES NUMÉRIQUES.....	64
SEMAINE DU NUMÉRIQUE.....	65
PÔLE INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE	69
ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL DE PERSONNES BENEFICIAIRES DU RSA.....	70
ATELIERS D’APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE.....	74
ATELIER BOUSSOLE.....	77

PÔLE SANTE	81
CONSULTATIONS MEDICALES.....	82
ENTRETIENS CONSEILLERES CONJUGALES ET FAMILIALES.....	84
INTERVENTIONS EXTERIEURES	86

Les centres sociaux se placent en mouvement de l'éducation populaire et réfèrent leur actions à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

Les 3 dimensions du centre social

Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales, par exemple :

- Accompagnement à la scolarité
- Ateliers : numériques, français, remue-méninges, couture...
- Soutien à la parentalité
- Sorties de loisirs et culturelles
- Permanences aides administratives
- Animation quartier constellation
- L'insertion sociopro : accompagnement RSA individuel et collectif

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins, par exemple :

- Organisation fête de quartier constellation
- Création et animation de groupes : vélo, couture, seniors...
- Le Cèdre Tassin
- La tablée du Bourg

Accompagnement de projets

Dimension collective

Activités et services

Dimension individuelle

Développement de la citoyenneté

Dimension d'intérêt général

Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes, par exemple :

- Organisation de temps d'échanges sur diverses questions et enjeux : inclusion, numérique, sensibilisation, enfance, sexualité etc...
- Démarche de co-formation et de partage des savoirs
- Implication des habitants dans les instances du centre social Etc...



Le Centre social de l'Orangerie est un outil d'animation au service du lien social.

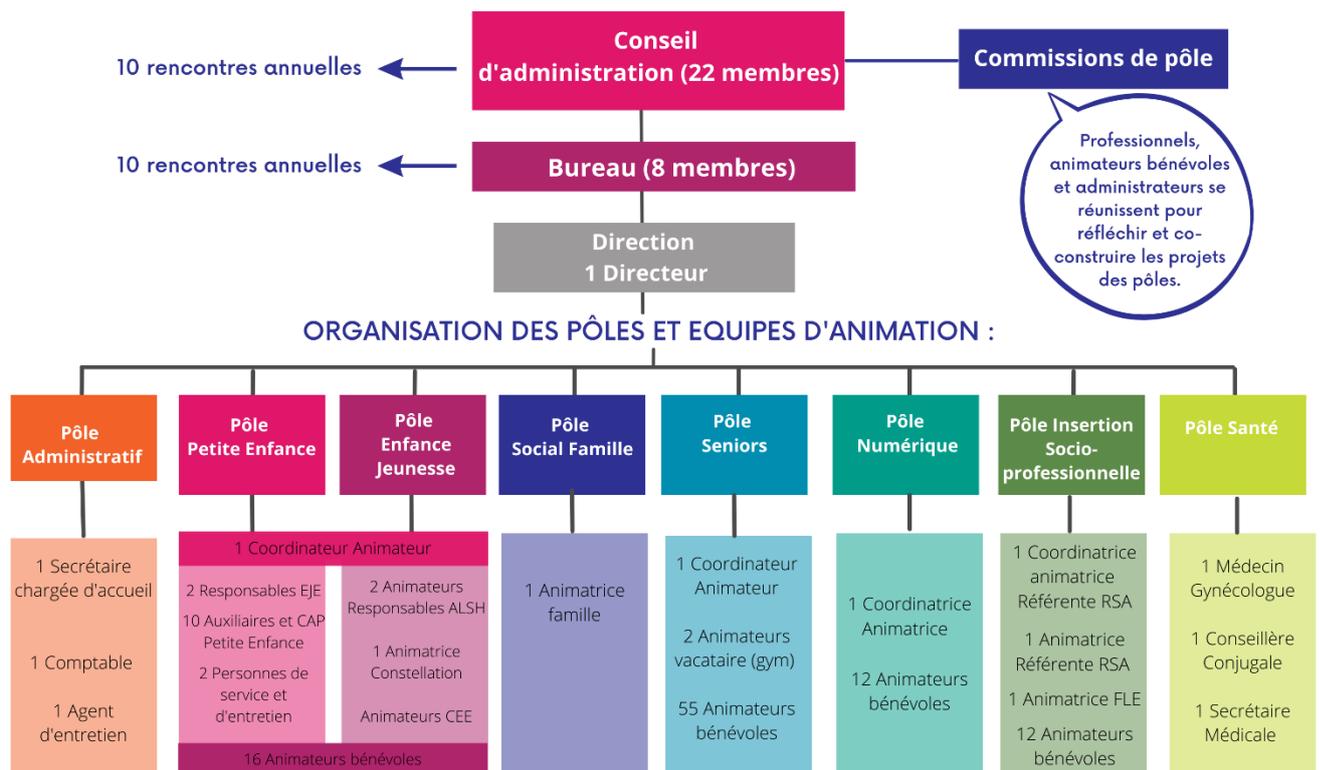
L'association est une structure de proximité faite avec et pour ses usagers en étroite relation avec leurs demandes, leurs besoins et leurs réalités.

Organisation du Centre Social

LES OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL ET DU PROJET FAMILLE

- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés
- Redynamiser les liens sociaux pour tous les publics
- Renforcer l'intervention du Centre social auprès des publics adolescents et jeunes
 - Accompagner la parentalité
 - Soutenir les familles en situation de fragilité

LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE



Centre social de l'Orangerie

ÉQUIPE ANIMATION



125 personnes

- 85 animateurs bénévoles
- 25 salariés ETP
- 15 vacataires

NOTRE PUBLIC

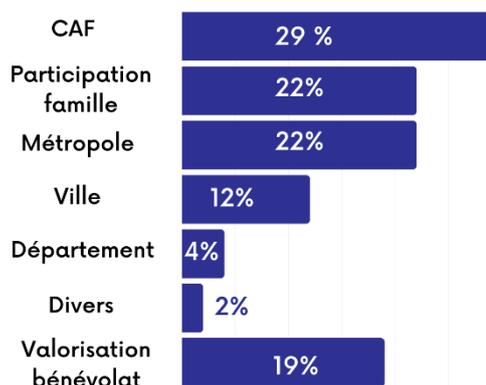


672 familles adhérentes
5000 personnes touchées

BILAN CHIFFRE

Budget 2024 : 1 596 487 €

Répartition des ressources
financières 2024 :



NOS LIEUX D'INTERVENTION

NOS LOCAUX PRINCIPAUX :

- Orangerie
- Constellation
- La Pirouette (fermeture décembre 2024)
- Espace Leclerc (L'étape)
- Ancienne cantine Leclerc (ALSH)

Lieux d'intervention réguliers :

- Maison des Familles - Tassin
- Salle Jules Ferry - Tassin
- Maison des Associations Arbresle
- Résidence Ovelia
- Centre Socioculturel l'Archipel - St-Symphorien-sur-Coise
- Saint-Laurent-de-Chamousset



UN TRAVAIL QUI S'INSCRIT DANS UNE DYNAMIQUE PARTENARIALE

Partenaires de projets :

- Caisse d'allocations familiales (CAF)
- Métropole du Grand Lyon
- Ville de Tassin (CCAS, Crèche, Comité technique petite enfance, Médiathèque...)
- Département du Rhône
- Fédération des centres sociaux
- Maison de la Métropole - Tassin
- MMIE : Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi
- Structures de soins et d'écoute (CMP Tassin, Arbresle - Maison des adolescents - CAMSP - Autres CPEF - Praticiens libéraux - Conseil local de santé mentale)
- Service public de l'Emploi (ALE Tassin - ALE Arbresle, France Travail)
- Structures d'insertion sociale et professionnelle
- EPHAD et résidences seniors (Ovelia, Dethel)
- Etablissements scolaires du territoire (primaires, secondaires)
- Structures et institutions de proximité (MJC, Bel Air Café, Le Lem, Teranga...)

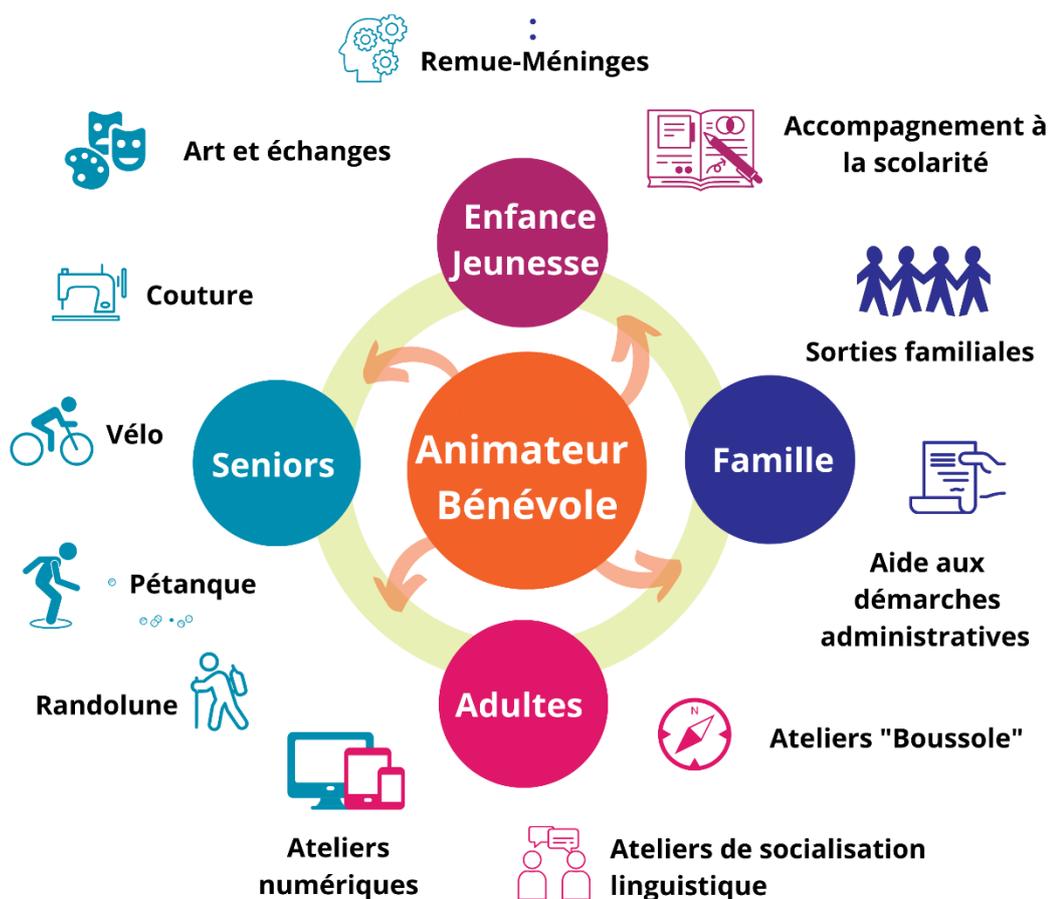
Les animateurs bénévoles sont au cœur du fonctionnement de la structure.

Investis au quotidien dans l'animation, les équipes bénévoles sont présentes dans la réflexion, la construction de projets et plus généralement dans l'ensemble de la vie associative.

Les animateurs bénévoles

85 animateurs bénévoles
70% de femmes et 30% d'hommes
14 684 heures de bénévolat
(animation, préparation et réflexion)
Valorisation financière : 236 000 €

LES ACTIONS ANIMÉES PAR LES ANIMATEURS BÉNÉVOLES



Centre social de l'Orangerie

Professionnels et bénévoles se réunissent pour réfléchir et co-construire des propositions en lien avec le thème de la commission

Les commissions thématiques

COMMISSION COMMUNICATION

- Définir le projet de communication
- Formaliser les outils de communication : site, réseaux sociaux, newsletter

Présidente - 1 membre du CA - Bénévoles - 2 membres de l'équipe salarié - Directeur

COMMISSION FINANCE

- Définir la politique financière au service du projet social, contrôler et suivre la gestion budgétaire

Présidente - Trésorier - Trésorier adjoint - 1 membre du CA - Directeur
Intervenant : Expert-comptable

COMMISSION SENIORS

- Coordonner le projet de développement seniors
- Créer du lien intergénérationnel

1 membre du CA - 4 animateurs bénévoles - 2 adhérents - Equipe animation - Directeur

COMMISSION NUMERIQUE

- Piloter le projet numérique
- Développer et co-construire les différentes actions auprès de tout public

2 animateurs bénévoles - 2 membres du CA - Salariés pôle numérique - Directeur

COMMISSION INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

- Coordonner le développement du pôle Insertion Social et Professionnelle au service du projet social
- Créer et expérimenter des actions dans une dynamique de DPA

2 personnes bénéficiaires du RSA - 3 bénévoles - 2 membres du CA - les animateurs du pôle insertion - Directeur

COMMISSION DÉVELOPPEMENT SOCIAL / ANIMATION FAMILLE

- Coordonner les actions pour le projet famille et développement social
- Mettre en place des actions adaptées dans une démarche DPA

2/3 membres du CA - 4 adhérents - Equipe d'animation

Pole Famille



OBJECTIFS

- Accompagner la parentalité
- Soutenir les familles en situation de fragilité
- Favoriser le lien social

ANIMATION

- Sorties Familiales
- Accompagnement scolaire
- Accompagnement à la parentalité
- Démarches administratives
- Collectif Inclusion
- Atelier de socialisation linguistique (insertion)

BILAN 2024



3 Conseillères en économie sociale et familiale

Une équipe qui agit en transversalité

»» 672 familles adhérentes

»» 40 familles suivies dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité

»» 41 familles aux sorties familiales



FOCUS SUR UNE ACTION

Ciné - débat | Collectif Inclusion

Le collectif Inclusion (piloté par le Centre Social en collaboration avec le Belle Ere Café, la Résidence Plurielle, Teranga, le GEM Agora, la Maison du Répit, ainsi que des parents et des personnes porteuses de handicap) a organisé un ciné-débat autour du film "En tongs au pied de l'Himalaya". Après la projection, témoignages et discussions ont enrichi le débat, témoignant de la force du vivre-ensemble.

- 110 participants



PERSPECTIVES 2025

- Développer le travail autour de la parentalité
- Poursuivre le travail d'animation du réseau travaillant sur l'inclusion de personnes porteuses de handicap

PÔLE SOCIAL FAMILLE

Les objectifs du pôle

Objectifs du projet famille :

- Accompagner la parentalité
- Soutenir les familles en situations de fragilité

Objectifs du projet social :

- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés
- Redynamiser les liens sociaux pour tous les publics
- Renforcer l'intervention du Centre Social auprès des publics adolescents et jeunes

Les actions :

- Sorties Familiales
- Aide aux démarches administratives
- L'accompagnement scolaire : contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS)
- Ateliers parents : numérique
- Ateliers parents : en partenariat avec la MMIE (maison métropolitaine de l'insertion et de l'emploi)
- Collectif inclusion

SORTIES FAMILIALES

OBJECTIFS :

- Permettre à plusieurs membres d'une famille de partager des temps de loisirs, d'échanges, de découvertes
- Favoriser le renforcement des liens familiaux et parentaux
- Favoriser le lien social, le développement de solidarités
- Favoriser le lien intergénérationnel
- Donner l'opportunité à chacun de pouvoir s'impliquer à différents niveaux dans des projets collectifs du centre social.
- Concrétiser une démarche participative en favorisant la co-construction des sorties avec les familles.

DESCRIPTION :

Les sorties familiales ont été mises en place depuis plus de 15 ans dans le cadre de la création du pôle famille. Soutenues par la CAF, les sorties familiales permettent de travailler autour du collectif. Et de faire découvrir des endroits de proximité autour de thématiques variées (culture, loisirs détente, ...) Ce sont des lieux où elles pourront retourner avec leurs enfants.

BILAN 2024 :

4 sorties organisées :

Janvier 2024 – La Féclaz – Savoie : Sortie à la neige | 15 familles dont 26 enfants

Juillet 2024 : Lac de Vouglans : Sortie baignade et balade | 17 familles dont 26 enfants

Juillet 2024 : Pollionnay : Chasse aux Gnomus | 1 famille dont 2 enfants

Novembre 2024 : Lyon 3^e : Festival Super Demain (numérique) | 1 famille dont 3 enfants

EVALUATION :

En 2024 nous avons continué d'organiser quelques sorties familiales. La CAF demande aux structures de privilégier les sorties de proximité pour limiter les frais de transport.

AIDE AUX DEMARCHES ADMINISTRATIVES

Nous avons mis en place en 2015 une **permanence d'Aide aux Démarches Administratives avec l'aide de bénévoles**, afin de venir en complément de notre action auprès des publics accompagnés (Insertion, ASL, Parents...), mais également des partenaires et services sociaux du territoire de l'ouest qui nous orientent de plus en plus de personnes (CCAS, MDM, Pôle emploi...)

Les permanences d'Aide aux Démarches Administratives sont tenues par une équipe de trois animateurs bénévoles qui reçoivent les usagers tous les quinze jours (planning annuel) sur rendez-vous, les mardis après-midi (3 créneaux) au Centre Social de l'Orangerie.

En effet, les facteurs empêchant la réalisation des démarches administratives en autonomie se multiplient. La non maîtrise de la langue française, l'appréhension du fonctionnement administratif, ainsi que le développement de la dématérialisation des démarches et le manque d'interlocuteur direct (Pôle emploi, CAF, CPAM, bailleurs...) sont autant d'obstacles pour accomplir des démarches seuls et en sécurité.

De plus, nous constatons que les demandes sont loin d'être toutes liées à un manque de maîtrise de la langue ou des codes..., mais dues à la complexification des démarches et aux lourdes conséquences qu'elles peuvent avoir : rupture de droits, délais rallongés pour obtention d'aides, conséquences financières dues à des erreurs... En effet, beaucoup d'usagers nous font part de leurs difficultés du fait d'un « manque de confiance en soi », de la peur de l'erreur, d'une appréhension vis-à-vis des administrations, parfois même d'un sentiment de rejet vis-à-vis des institutions.

BILAN 2024 :

En 2024, il y a eu 21 rendez-vous (contre 32 en 2023), pour des demandes aussi variées que : dossier de CSS, courriers administratifs (assurances, services scolaires), dossiers demande allocation AAH, demande de nationalité, demande de logement, courriers bailleurs, demande de résiliation, lettre de recours... Les personnes reçues viennent des communes de Tassin, Craponne, Francheville...

LE CLAS¹ : ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE



OBJECTIFS :

- Favoriser et diversifier la découverte et l'accès à la culture, au numérique et au sport
- Permettre à l'enfant/jeune d'être acteur de sa scolarité
- Développer un projet citoyen
- Renforcer le lien avec l'école au service des familles

DESCRIPTION :

- Maintien d'un contact avec les parents et l'école à travers des réunions d'informations et d'évaluation
- Accompagner les familles demandeuses au rendez-vous scolaire
- Etablir une relation avec les directeurs d'établissements scolaires, CPE et enseignants
- Travail autour de la parentalité : conférences organisées sur le thème de la scolarité, tables d'échanges
- Travail en transversalité avec l'ALSH pour favoriser l'accès aux loisirs et à la culture
- Organisation de sorties familiales par les enfants pour les familles
- Développement d'un projet autour du numérique sur le quartier
- Développement de projets citoyens par les enfants
- Développer un projet collectif (fête de quartier)

Date : Janvier – Décembre

Lieu : La constellation

Encadrements : 1 coordonnateur Enfance diplômé DEJEPS, 1 animatrice BPJEPS, 16 animateurs bénévoles

L'accompagnement se déroule le mercredi et les soirs de semaine par petit groupe de 10 environ. L'entraide y est favorisée par les animateurs (groupe de niveau, un enfant/jeune qui a terminé va pouvoir aider un autre enfant).

Chaque enfant a un animateur référent afin d'accompagner et de suivre l'évolution du travail personnel. Les animateurs interviennent auprès de plusieurs enfants.

Durant les vacances scolaires, un accompagnement a été mis en place le matin sur le même fonctionnement que le mercredi.

Tous les après-midis sont proposées des activités autour d'une thématique définie par l'équipe d'animation en adéquation avec l'accueil de loisirs pour favoriser l'accès à la culture, aux loisirs et aux activités artistiques sans frais en plus : Grands jeux coopératifs, des sorties culturelles,

¹ CLAS : Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CAF)

randonnées intergénérationnelles avec le groupe de séniors Randolune, découverte sportive avec la métropole de Lyon, ateliers créatifs etc.

Une fois avant chaque vacances une sortie au musée est organisée avec les animateurs bénévoles et les enfants. Ces sorties sont suivies d'ateliers afin de créer des temps de discussion et de débat.

BILAN 2024 :

Les projets développés :

Nous avons mis en place des projets cette année ayant pour objectifs :

- Permettre à chaque enfant de trouver sa place au sein d'un groupe
- Développer la confiance et l'estime de soi
- Rendre acteurs les enfants au sein de leur environnement proche

Les projets ont été à l'initiative des enfants. Ils ont été accompagnés de manière à ce qu'ils osent prendre la parole, qu'ils puissent exprimer leurs idées et leurs opinions dans un groupe et qu'ils proposent ou demandent de l'aide aux autres. La notion d'engagement a été travaillée, afin qu'ils apprennent à aller au bout des choses.

Jeu de société : Les enfants et animateurs bénévoles se font découvrir des jeux de société. Les enfants expliquent les règles (ce qui nécessite une préparation en amont). Ils sont maîtres du jeu afin de créer une relation différente avec l'adulte, d'être sûr de l'échange de savoir et d'oser prendre la parole.

Préparation de la fête de quartier : 64 personnes, 23 familles différentes

A l'initiative des enfants, la fête de quartier a été reconduite en partenariat avec Valdocco. L'objectif est de rendre les enfants acteurs dans leur environnement proche. Ces derniers préparent la communication auprès des habitants, sollicitent les familles pour le buffet, organisent le déroulement de la fête qui a eu lieu en juin

Projet intergénérationnelle en partenariat avec la résidence senior DETHEL : Une fois par mois nous nous rencontrons sur différents thèmes choisis par les enfants et les séniors autour du loisir, de l'école, de la musique etc...

Projet sortie familiale : organisation de A à Z de la sortie puis présentation aux parents (lieu, budget, activités). La sortie a été réalisée le samedi 13 juillet au lac de Vouglans.

Projet numérique :

-Des permanences numériques pour les collégiens : sur des matins des vacances scolaires et les mardis soir : Word, Excel, recherche etc.

-Atelier numérique : avec deux ateliers robotique en partenariat avec la MJC, un après-midi famille : animations découvertes (VR, impression 3D, robotique, jeux vidéo).

Auprès des parents : L'objectif est de ne pas prendre la place des parents mais bien d'accompagner les familles dans le suivi scolaire de leurs enfants, pour ce faire nous proposons :

- Une rencontre collective d'information en début d'année
- Une rencontre individuelle lors de l'inscription
- La mise en place d'un suivi régulier avec les familles : la présence des parents est demandée pour l'accueil et le départ des enfants, rencontre formelle milieu et fin d'année...

- D'accompagner des familles aux réunions d'école.
- Un temps convivial chaque trimestre avec les bénévoles et les parents pour échanger
- Des temps conviviaux parents-enfants pour créer du lien entre les familles 1 fois par vacance (jeux de société, jardinage, défis sportifs)
- Une approche en transversalité avec l'alphabétisation pour aider les familles en besoin à inscrire les enfants sur le CLAS

A la demande des parents, il a été mis en place :

- Tous les mardis un temps pâtisserie, atelier animé par les parents
- Deux temps d'échanges autour de la gestion du smartphone à la maison
- Deux ateliers pour aider à la compréhension de Pronote et Educonnect
- Accompagnement à la recherche de stages de 3^{ème}

Auprès des établissements : L'objectif avec les écoles est de mettre en place un complément de suivi de l'élève, de repérer les enfants qui auraient besoin de rentrer dans le dispositif CLAS, et de mettre en place des projets communs.

- Une session pour les parents d'élèves rentrant au collège (Pronote et Educonnect) puis une session de suivi en cours d'année
- Orientation des élèves sur le CLAS
- Relation avec directeur, CPE ou enseignant autour de l'élève
- Correspondance régulière

EVALUATION :

Le CLAS contribue à la réussite scolaire, renforce l'implication des parents dans leur rôle éducatif et contribue ainsi à une meilleure intégration sociale.

Il met un ensemble d'actions destinées à offrir l'appui et les ressources dont les enfants et jeunes ont besoin pour réussir à l'école. Il favorise l'épanouissement de l'enfant et la réussite dans sa scolarité. En valorisant ses acquis, il permet de renforcer son autonomie, de susciter son intérêt pour l'apprentissage tout en favorisant son implication dans la vie collective.

ATELIERS PARENTS – NUMERIQUE



OBJECTIFS :

- Informer et accompagner les parents sur les usages d'internet
- Favoriser les échanges entre parents

DESCRIPTION : Des ateliers ponctuels, à destination des parents, coconstruits par le pôle enfance et le pôle numérique ont été mis en place à la suite des besoins remontés par les parents de l'accompagnement scolaire.

BILAN 2024 :

>> 6 parents touchées

>> 2 ateliers animés

Atelier 1 – Accompagner son enfant dans ses usages d'Internet

Thèmes abordés : réseaux sociaux, sécurité en ligne, paramètres, temps d'échanges entre parents.

Atelier 2 – Contrôle parental

Une session combinant information et mise en pratique, adaptée aux réalités des familles.

EVALUATION :

Ces ateliers ont permis de créer le dialogue entre parents et professionnels. L'apport d'informations fourni par le centre social a aidé les participants à mieux comprendre certaines notions, notamment le fonctionnement des réseaux sociaux, parfois méconnu. Les échanges de pratiques, de problématiques rencontrées ou d'inquiétudes partagées ont permis aux parents de se rassurer et de renforcer leur sentiment de compétence dans l'accompagnement numérique de leurs enfants. Les parents soulèvent l'importance de partager autour de ces questions.

Si ces ateliers ont été ponctuels en 2024, ce sont des actions qui seront développées sur l'année 2025.

ATELIERS PARENTS – MMIE



OBJECTIFS :

- Permettre la levée de freins liées à la garde d'enfant dans toutes ses dimensions, individuelles et collectives, en étant accompagné par des professionnels de la petite enfance
- Trouver la bonne distance avec son enfant à l'heure où la transmission intergénérationnelle fait parfois défaut.
- Accompagner le défi de la parentalité pour aller vers une insertion sociale et professionnelles réussie et durable.

DESCRIPTION :

Des ateliers collectifs deux fois par mois :

- Accompagnement à la parentalité avec des échanges autour des modes de garde, la démythification du rôle parental et du « bon parent », des conseils pratiques sur les enjeux de l'éducation, du développement de l'enfant avec des professionnels qualifiés, une conseillère conjugale.
- Des échanges entre pairs
- Possibilité de visiter une structure petite enfance, un centre de loisir.
- Accompagnement des parents dans leur recherche de mode de garde en facilitant les prises de contact avec les structures du territoire. Favoriser le relais sans pour autant « faire à la place».

Détail participation :

15 individus sur le territoire Val d'Yzeron

	Tassin	Francheville	Sainte Foy lès Lyon	Craponne
Nombres d'individu	4	5	4	2
Pourcentage de la zone	25%	31.25%	25%	12.5%
Pourcentage sur la globalité	19%	23.8%	19%	9.5%

3 familles sur le territoire Ouest Nord

	Champagne au Mont d'or	Tour de Salvagny
Nombres d'individu	2	1
Pourcentage de la zone	66.6%	33.3%
Pourcentage sur la globalité	9.5%	4.76%

BILAN 2024 :

6 ateliers animés à partir de septembre 2024

18 personnes touchées

Au cours des différents ateliers, il a été mis en exergue qu'il ne s'agit pas d'un simple problème de séparation parents-enfants.

Le problème est à plusieurs niveaux :

- L'isolement des mamans éloignées de leur entourage,
- La barrière de la langue qui génère une peur d'incompréhension et de jugement,
- Un milieu scolaire très culpabilisant sur le niveau scolaire et l'acquisition de la langue chez leurs enfants, qui conduit le plus souvent à des parcours de soin (Les rendez-vous orthophoniques se font en journée et souvent éloignés du lieu d'habitation. Les mamans ne sont pas toutes véhiculées pour s'y rendre).

Le collectif créé lors de ces ateliers, permet d'échanger de façon bienveillante et de partager des solutions à leurs problématiques. Le groupe porte l'individu à la prise de conscience et aborde, libéré de tout complexe et de peur d'être jugée, des pistes de solution à leur quotidien.

Une maman a pu reprendre partiellement le travail et a pu partager l'impact positif de ce retour à l'emploi sur l'estime d'elle-même et dans sa vie au quotidien.

EVALUATION :

Nous avons noté une fréquentation régulière par le public ciblé. Un climat favorable s'est installé pour permettre de créer des échanges constructifs. Le travail est à poursuivre, afin d'accompagner ces parents dans leurs difficultés au quotidien et qu'elles puissent se doter d'outils pour répondre à leurs problématiques et à terme, arriver à un retour à l'emploi. Cependant, la fréquentation est principalement féminine.

COLLECTIF INCLUSION

Le centre social, fort de ses expériences et des actions qui sont menées aujourd'hui dans le domaine de l'inclusion, souhaite poursuivre ce travail :

- Accueils d'enfants en situation de handicap
- Ateliers numériques en partenariat avec des structures spécialisées
- Accueil d'adultes pour des temps autour de la vie affective et de la sexualité
- Interventions collectives dans les institutions auprès d'usagers ou de professionnels
- Animation de réseau

Création d'un COPIL inclusion élargi en janvier 2024

Il nous a semblé essentiel pour l'année 2024 d'élargir notre réflexion aux partenaires avec lesquels un travail de partenariat s'était co-construit en 2023.

Ainsi plusieurs structures nous ont rejoint :

- La résidence plurielle
- Le café belle ère
- Le Gem agora
- La maison du répit
- Terranga- Chantelise

Pour rester dans la dynamique de co-construction avec les usagers, deux nouvelles familles nous ont rejoint et les structures viennent avec des adhérents.

La commission a souhaité privilégier l'interconnaissance et le soutien à l'inclusion dans les associations sportives et de loisirs de notre territoire. Dans ce sens, un courrier aux associations a été fait pour leur présenter notre groupe de travail et leur proposer un temps d'échanges en septembre 2024. Cette rencontre nous a permis de rencontrer plusieurs associations de la ville.

BILAN 2024 :

Des temps forts :

Notre volonté étant d'aller plus loin et d'être des facilitateurs de rencontres entre usagers, structures et familles, nous avons proposé des actions d'interconnaissance en utilisant différents outils sur l'année scolaire 2024/2025 et en construisant un calendrier d'actions à venir.

- Septembre 2024 : rencontre avec les associations Tassilunoise,
- Octobre 2024 : communication sur une pièce de théâtre avec des acteurs en situation de handicap, mobiliser les usagers et les familles à venir lors de cette représentation,
- Novembre 2024 : ciné débat autour d'un film sur le handicap et l'impact sur la famille « en tong au pied de l'Himalaya » suivi d'un débat.

Les actions menées par le centre de santé et d'éducation sexuelle du centre social de l'orangerie :

Depuis de nombreuses années le CSES (ancien CPEF) est amené à travailler autour de la question du handicap et est un acteur reconnu pour ses compétences dans ce domaine sur le territoire.

- Entretiens individuels ou en couples sur la vie affective avec des personnes porteuses de handicap,
- Interventions collectives dans des lieux de vie ou des ESAT,
- Sensibilisation du personnel de ces structures à la vie affective et sexuelle,
- Accompagnement des familles sur cette problématique,
- Participation au groupe handicap de la métropole,
- Participation à des formations et des journées d'échanges sur ce sujet,
- Animation de formations de futurs professionnels.

Ces différents partenariats font du CSES un acteur incontournable de l'accompagnement des personnes en situation de handicap et un facilitateur de la mise en réseau des structures, usagers et familles.

Le centre social de l'Orangerie peut donc s'appuyer sur ses connaissances et ses compétences pour participer à ce travail de construction ambitieux d'un pôle inclusion en son sein.

Le fonctionnement du COPIL :

Plus globalement : nous pouvons constater une vraie dynamique au sein du COPIL qui s'est réuni 6 fois en 2024 avec :

- Des échanges nombreux et constructifs
- Un partage des connaissances et des réseaux
- Une véritable envie de coconstruire des actions sur le territoire
- La volonté que ce travail soit porté par l'ensemble des structures engagées
- Le souhait d'ouvrir cette dynamique aux structures déjà présentes au début de ce travail et aux nouveaux partenaires identifiés
- La volonté de poursuivre ce travail en collaboration avec les familles, les usagers et les structures
- La création d'une charte de fonctionnement
- La création d'une charte graphique

Perspectives 2025 :

- Un concours de pétanque inter- institutions avec les familles et les usagers, ouvert à tous
- Une journée de découverte de la ville avec une association de découverte historique
- Des ciné- débats
- Des rencontres partenaires
- Des actions co-construites avec le COPIL

Des temps forts avec les enfants du centre de loisirs :

- Sensibilisation à la différence avec des intervenants porteurs de handicap, des mises en situation, des temps conviviaux avec des résidents de la résidence plurielle,

- Des temps ludiques autour du jeu avec le café belle ère.

D'autres actions se construiront au fil des rencontres, avec les partenaires du COPIL mais aussi ceux de notre territoire, les familles et les usagers étant force de proposition.

Le centre social de l'Orangerie souhaite aujourd'hui aller plus loin et se donner de véritables moyens pour animer et développer ce projet d'inclusion :

- ✓ En interne : afin que cette dynamique vive dans l'ensemble de ses pôles
- ✓ En externe : être un facilitateur et un organisateur de projets autour de l'inclusion en proposant :
 - Des temps de débat et de réflexion
 - Des temps de convivialités
 - Des temps de formations
 - Des temps d'accompagnements de projets
 - Des temps de partages de compétences et de connaissances

Pour ce faire, le centre social peut déjà s'appuyer sur le COPIL existant. Mais il nous faut mettre en place :

- Un espace inclusion en interne composé de salariés, membres du CA et bénévoles,
- Trouver des moyens financiers et humains,
- Avoir une personne référente porteuse de ce projet avec un temps de travail dédié,
- Des outils de communications afin de nous faire connaître (dès à présent un logo du Copil va être finalisé).

Les partenaires du pôle

- ❖ MMIE (Maison Métropolitaine de l'Insertion de l'Emploi) : Ateliers parentalité
- ❖ Ecoles du territoire : CLAS
- ❖ La résidence plurielle
- ❖ Le café belle ère
- ❖ Le Gem agora
- ❖ La maison du répit
- ❖ Terranga- Chantelise

Présentation de l'équipe

Le pôle social famille est animé en transversalité avec l'ensemble des pôles de la structure.

En effet, les actions et projets réalisés s'inscrivent dans le projet social et le projet familles 2022-2026 avec les compétences diverses et complémentaires des équipes : 2 conseillères en économie social et familial, 1 conseillère conjugale et familiale, 1 animatrice FLE, les équipes du pôle enfance et petite enfance, 1 animatrice numérique... Cette organisation permet un travail en lien et de s'appuyer sur les compétences des équipes (salarisées et bénévoles) afin de développer des projets adaptés aux besoins des familles.

Equipe animateurs bénévoles :

- 3 animatrices bénévoles sur les permanences d'aide démarches administratives
- 16 animateurs bénévoles sur l'accompagnement à la scolarité

Perspectives 2025

- ❖ Enquête auprès des familles (besoins, envie etc..)
- ❖ Développer un programme d'animation adapté aux besoins des familles (ALSH, insertion socioprofessionnelle, apprenants français, accompagnement scolaire etc.)



OBJECTIFS

- Assurer une continuité de la cohérence éducative avec les parents
- Accompagner la parentalité dans l'éducation des enfants
- Participer aux instances partenariale avec les partenaires éducatifs (ville, écoles, crèches)
- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés

ANIMATION

- Crèche Pirouette
- Jardin d'Enfants
- Atelier conte
- Atelier parents-enfants
- Accompagnement à la parentalité



Pole Petite Enfance

BILAN 2024



Equipe d'animation :

- 1 Coordinateur Petite Enfance
- 2 Educatrices Jeunes Enfants
- 10 Auxiliaires de puériculture et CAP petite enfance
- 2 Personnes de service et d'entretien
- 1 Animatrice bénévole



- 20 places sur la crèche
- 16 places jardin d'enfants



84 enfants différents accueillis



221 jours d'ouverture



50 459h de garde

FERMETURE

- Fermeture du Jardin d'enfants 31 juillet 2024
- Fermeture de la Pirouette 31 décembre 2024

Après de nombreuses années d'accueil, d'accompagnement et d'attention portés aux enfants et à leurs familles, la pirouette et le jardin d'enfants ont fermé leurs portes.

Cette page qui se tourne ne doit pas occulter le travail remarquable accompli par les équipes éducatives, avec professionnalisme, bienveillance et engagement. Jusqu'au dernier jour, elles ont su maintenir un accueil de grande qualité, toujours à l'écoute des enfants et des parents.

Nous saluons leur dévouement, leur créativité, leur patience et l'énergie qu'elles ont déployée pour faire de cette crèche un lieu de vie, d'éveil et de confiance. Leur action a durablement marqué de nombreuses familles, et nous tenons à les remercier chaleureusement pour ces années de présence et de lien.

Centre social de l'Orangerie

Pôle Petite Enfance

Les objectifs du pôle

1 - Les objectifs du pôle

- Assurer une continuité de la cohérence éducative et accompagner les parents dans les moments clef de l'éducation des enfants.
- Cohérence éducative en partenariat avec la ville, les écoles et les crèches
- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés
- Découverte du monde environnant et culturel
- Vers une transmission des savoirs

2 - Actions

- Jardin d'enfants et Pirouette
- Sorties extérieurs, événements familles, passerelle école, animation conte

Statistiques de fréquentations de la Pirouette :

Année	Capacité	Horaires du lundi au vendredi et vacances scolaires	Nb de jours d'ouverture	Nombre d'enfants différents	Nb de familles différentes	Nb de familles en dessous de 1 euros de l'heure
2020	20	8h à 18h30	189	77	71	16
2021	20	8h à 18h30	213	72	65	24
2022	20	8h à 18h30	222	77	71	26
2023	20	8h à 18h30	221	78	71	21
2024	20	8h à 18h30	221	61	57	14

Année	Heures de garde réalisées	Taux d'occupation sur heures réalisées	Heures de garde facturées	Taux d'occupation sur heures facturées	Participation des familles	Taux de facturation
2020	28421	71.61 %	29327	73.89 %	49471	102.98 %
2021	37449	83.72 %	39335	87.94%	67831	105.04 %
2022	38859	83.35 %	40485	86.84 %	73580	104.18 %
2023	39426	84.95%	40730	87.76%	83213.30	103.31%
2024	38778	79.25%	37981	81.84%	73803	103.27%

Nb : En 2024, la métropole a fait ferme toutes les écoles et structure d'accueil du jeune enfant à cause des inondations.

Année	Moyenne du nombre d'enfants par place d'accueil	Ressources moyennes des familles	Tarif moyen
2020	3.8	3957	1.75
2021	3.6	3559	1.68
2022 jusqu'au 30/11/2022	3.8	3932	1.79
2023	3.9	4309	1.95
2024	3	4061	1.93

Statistiques de fréquentations du Jardin d'enfant (période d'ouverture de janvier à juillet 2024) :

Année	Capacité	Horaires Du lundi au vendredi hors mercredi hors vacances scolaire	Nombre de jours d'ouverture	Nb d'enfants différents	Nb de famille différente	Nb de familles en dessous de 1 euros de l'heure
2020	16	8h à 18h30	117 ferm.mars à mai	47	46	7
2021	16	8h à 18h30	136 (3J fermés COVID)	44	44	14
2022	16	8h à 18h30	140	46	45	18
2023	16	8h à 18h30	142	41	38	10
2024	16	8h à 18h30	139	23	22	5

Année	Heures de garde réalisées	Taux d'occupation sur heures réalisées	Heures de garde facturées	Taux d'occupation sur heures facturées	Participatio n des familles	Taux de facturation
2020	15433	78.52 %	15698	79.87 %	31636	101.72%
2021	18466	80.82 %	19177	83.94 %	32050	103.85%
2022	19899	87.78 %	20647	84.60 %	33711	103.76%
2023	19592	82.12%	20378	85.42	41117	104.01%
2024 (fermeture en juillet)	11681	50.02%	11978	51.29%	28113	102.54%

Année	Nombre d'enfants par place	Ressources moyennes des familles	Tarif moyen
2020	2.9	5329	1.96
2021	2.7	4080	1.56
2022 jusqu'au 30/11/2022	2.29	3555	1.63
2023	2.6	5225	2.11
2024	3	5981	2.40

Bilan des actions menées en 2024

Les actions de la Petite enfance, ont généré une participation massive et constante des familles accueillies durant l'année 2024

Malgré un contexte de fermeture définitive prévue pour le 31 décembre 2024, les équipes et les familles ont multiplié les actions éducatives et pédagogiques, répondant ainsi aux besoins des enfants accueillis en lien avec le projet social.

SORTIES EXTERIEURES



OBJECTIFS :

- Favoriser la découverte
- Développer une culture commune et réduire les inégalités sociales
- Sensibiliser à la nature

DESCRIPTION : Des sorties sont organisées en lien avec le projet pédagogique. La programmation se fait selon les thématiques abordées à hauteur de deux fois par mois environ. Les parents sont invités à accompagner les groupes.

BILAN 2024 :

1 sortie à la ferme – 4 enfants : Découverte des animaux, de la nature.

2 sorties à l’Atrium – 12 enfants : A raison d’une séance tous les 2 mois, l’atrium propose des temps de contes ouverts spécifiquement aux structures d’accueil du jeune enfant. Un partenariat a été établi depuis plusieurs années, pour permettre d’emmener les enfants accueillis au jardin d’enfant d’y assister. Plusieurs sorties ont dû être annulées en 2024 suite à des arrêts professionnels sur la période.

2 sorties à Botanique – 13 enfants : Ces deux sorties ont permis de sensibiliser les enfants aux différents aliments qu’ils peuvent retrouver dans leurs assiettes. Ils ont aussi pu coconstruire le goûter du jour ensemble.

ANIMATION CONTE



OBJECTIFS :

- Créer du lien intergénérationnel avec une conteuse retraité bénévole.
- Créer une culture commune aux enfants accueillis au jardin d’enfant.

DESCRIPTION :

Tous les 15 jours les jeudis, une animatrice bénévole anime un atelier contes et chansons auprès des enfants du jardin d’enfants.

PASSERELLE ECOLE

OBJECTIFS :

- Aider le passage d'entrée à l'école en créant des repaires à l'enfant
- Créer du lien avec les écoles et le jardin d'enfant, afin de travailler sur des outils pédagogiques pertinents sur les besoins évalués des enfants accueillis.

DESCRIPTION :

Tout au long de l'année, des temps d'échanges ont été organisés entre l'école Baraillon et le Jardin d'enfants :

- Une mascotte utilisée par la maitresse de petite section est venue rendre visite aux enfants sur les vacances scolaires.
- Des temps de visite de la classe ont également été organisé
- L'école est venue fêter le Carnaval dans le parc, et la classe de petite section est restée pour un temps festif avec les enfants du jardin d'enfant.

BILAN 2024 :

4 enfants ont pu profiter de ces temps passerelles, avec la visite de la classe sur 3 temps dédiés.

Le Carnaval a drainé la venue d'une vingtaine d'enfants de la classe de petite section et 7 enfants du jardin d'enfants.

Grâce à ce partenariat, 3 familles ont choisi d'inscrire leurs enfants dans cette école.

SEMAINES THEMATIQUES



OBJECTIFS :

- Créer du lien au travers de temps festifs partagés entre les familles
- Créer du lien entre les familles
- Ouvrir le Jardin d'enfants et la Pirouette aux parents

DESCRIPTION :

Semaine nationale de la Petite Enfance : des ateliers ont été proposés aux parents (bugnes, masques, décoration de la Maslenista). La semaine s'est finie sur un goûter Carnaval sur le temps d'accueil du soir.

Semaine du goût : Après une semaine autour de différents ateliers en lien avec la semaine du goût, une fête pour clôturer le thème a été proposée aux familles en fin d'après-midi.

BILAN 2024 :

Ces deux semaines ont été très appréciées par les familles, ces temps ont rassemblé une forte mobilisation de la part de tous. Les thèmes proposés, permettent d'aborder le monde avec les enfants de manière ludique et se familiariser avec d'autres cultures. (Diversité culturelle, qui se retrouve dans le public accueilli au centre).

Cet événement festif était prétexte à un temps d'échange entre les familles. Le contexte de transfert vers la nouvelle structure et le manque d'informations envers les familles ont généré un trouble envers ces dernières.

En plus de partager un temps convivial, il a permis d'apaiser des craintes et d'apporter un soutien aux parents.

Un collectif de parents s'est créé afin de pouvoir échanger les informations suite au transfert de locaux.

TEMPS FAMILLES

2024 ETE (Jardin d'enfant + Pirouette)	→	75 familles (58 du jardin d'enfant et 17 de la Pirouette)	85 participants
2024 Fin d'année (Pirouette)	→	16 familles	50 participants

OBJECTIFS :

- Créer du lien au travers de temps festifs partagés entre les familles de la Pirouette et le jardin d'enfants
- Préparer des temps de passerelles pour les grands de la Pirouette qui vont aller au Jardin d'enfants

Les deux « Temps familles » organisés en 2024 l'ont été dans le contexte de la fermeture progressive de nos structures :

- 1) Eté 2024 : Fin d'année scolaire et fermeture du jardin d'enfant. Les familles ont été invitées à dire « au revoir » au JE. Le thème a été choisi par les familles sur un thème sportif (en lien avec l'actualité des jeux olympique). Un temps pique-nique a également été organisé en parallèle.
- 2) Fin d'année : Ce temps a été aussi le moment de dire au revoir à la 2^{ème} structure du pôle petite enfance. Un moment partagé émouvant où les familles et les professionnelles ont pu échanger sur les moments vécus ensemble.

Ces 2 événements symboliques, marquant la fin de la petite enfance avant l'entrée de l'école d'une part et la fin de l'année civile d'autre part, marque un réel intérêt des familles. Ces temps sont des marqueurs forts de lien social et d'appartenance en tant que groupe.

Les familles se sentent moins isolées pour aller à l'école si elles connaissent d'autres parents. Il en va de même pour les parents de la Pirouette qui allaient au Jardin d'enfant. Enfin, ce temps était aussi une porte d'ouverture pour l'entrée de nouvelles familles dans les structures. Cela permettait une transmission de flambeau dans une organisation où les familles étaient actrices de leurs années en crèche.

Les partenaires du pôle

- ❖ **Atrium de Tassin la demi-lune** : Partenariat passé à l'année à raison d'une séance tous les 2 mois.
- ❖ **Ecole Baraillon** : Partenariat à l'année, avec des cessions de passerelles par trimestre

Présentation de l'équipe

- L'équipe d'animation du pôle

>> Salarié de la petite enfance

1 Coordonnateur

2 Educatrices de jeune enfant en direction sur Pirouette et Jardin d'enfant jusqu'en mai.

1 Educatrice de jeune enfant de mai à décembre sur les 2 sites

1 Educatrice de jeune enfant en apprentissage

5 CAP petite enfance jusqu'en octobre, puis 4 jusqu'à décembre

3 auxiliaires de puéricultures

2 agents de ménage.

>> 1 animatrice bénévole conteuse au jardin d'enfant.

Perspectives 2025

- ❖ **Fermeture du Jardin d'enfants 31 juillet 2024**
- ❖ **Fermeture de la Pirouette 31 décembre 2024**

Pole Enfance



OBJECTIFS

- Renforcer et favoriser les échanges, le lien entre les familles et avec les professionnels
- Développer la notion de "vivre ensemble" et la découverte par les loisirs
- Accompagner la parentalité

ANIMATION

- Accueil de Loisirs
- Séjours de vacances
- Animation Constellation
- Accompagnement scolaire
- Accompagnement à la parentalité

BILAN 2024



Equipe d'animation :

- 1 Coordonateur
- 3 Animateurs responsables
- 20 Animateurs vacataires
- 16 animateurs bénévoles

- »»» 89 881 heures d'accueil
- »»» 638 enfants différents
- »»» 239 jours d'ouverture
- »»» 508 familles touchées



FOCUS SUR UNE ACTION

Dispositif CLAS : Accompagnement à la scolarité

Le dispositif CLAS vise à favoriser la réussite scolaire des enfants tout en renforçant le lien entre l'école, la famille et le territoire. Il agit sur plusieurs axes : l'accès à la culture, au numérique et au sport, le développement de l'autonomie et de la citoyenneté et l'implication active des parents.

À travers des projets participatifs, des sorties, des ateliers créatifs, et un suivi également pendant les vacances, le CLAS permet à chaque enfant de s'épanouir, de s'exprimer et de devenir acteur de son parcours scolaire.



PERSPECTIVES 2025

- Poursuivre le travail autour du projet éducatif
- Créer un comité de parents

Centre social de l'Orangerie

Les objectifs du pôle

1 - Les objectifs du pôle :

- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés
- Redynamiser les liens sociaux pour tous les publics
- Renforcer l'intervention du Centre Social auprès des publics adolescents et jeunes
- Accompagner à la parentalité
- Soutenir les familles en situation de fragilité

2 - Actions

- Accueil de loisirs 3-12 ans
- Les séjours
- Le CLAS
- L'animation enfance sur le quartier de la Constellation

ACCUEIL DE LOISIRS



OBJECTIFS :

- Favoriser les échanges entre les différents acteurs de l'accueil de loisirs
- Développer la notion de « vivre-ensemble »
- Permettre la découverte par le loisir et mettre en avant la notion de plaisir
- Travailler une posture pédagogique adaptée à l'individu

DESCRIPTION :

L'accueil de loisirs inscrit son action dans le cadre d'un projet éducatif. Les programmes d'animations s'adressent à tous les enfants dans un souci permanent de développement de l'esprit d'entraide, de valeurs écologiques et d'éveil de la curiosité. Il est développé une pédagogie inspirée du courant "itinérance ludique". Cela permet à l'enfant d'être acteur de sa journée. Chacun des différents temps est construit de sorte que celui-ci ait le **choix**. Les animateurs, forces de proposition, s'adaptent aux envies et besoins des enfants afin de leur permettre la découverte d'activités variées et sont à l'écoute des envies de ces derniers pour les thématiques des vacances.

Ouverture :

- Tous les mercredis de l'année
- Toutes les vacances scolaires (fermeture une semaine entre Noël et jour de l'an et deux semaines en Aout)

Lieu : L'île aux enfants au 29 avenue du 11 Novembre 1918

Encadrements : 1 coordonnateur Enfance diplômé DEJEPS, 2 directeurs adjoint diplômé BPJEPS et BAFD et 16 animateurs vacataires diplômés BAFA, CAP petite enfance, CPJEPS, BPJEPS, BAPAAT, Science de l'éducation etc...

L'équipe pédagogique développe un programme d'activités en lien avec le projet Educatif du Pôle Enfance. Les héros des enfants les suivent durant toute l'année à travers différentes aventures, afin d'aiguiser la curiosité de ces derniers, de développer l'esprit d'entraide et de les sensibiliser aux enjeux écologiques de notre société.

Les enfants peuvent profiter de différentes sorties et d'intervenants, d'ateliers manuels et de découvertes et de grands jeux sportifs et de coopérations.

Nous développons également différents projets fils rouge sur l'année pour permettre aux enfants et aux familles d'être sensibilisées aux enjeux de notre société.

BILAN 2024 : En 2024, le Centre de loisirs a développé plusieurs projets en transversalité avec les autres pôles du Centre social et avec des partenaires associatifs et institutionnels.

1. Développement de la notion de coéducation et l'accompagnement à la parentalité :

En lien avec le projet social, le Pôle Enfance travail à accompagner les parents dans leur rôle. Au quotidien, cela se traduit par une disponibilité, une écoute et une réactivité pour répondre aux besoins des familles.

OBJECTIFS :

- Repérer les difficultés rencontrées dans la parentalité
- Créer des espaces d'entraide et d'échanges autour de l'éducation
- Donner confiance aux parents dans leur rôle de parent
- Créer du lien
- Permettre la transmission de compétence/d'apprentissage

BILAN :

4 ateliers parents enfants

2 spectacles pour les familles, créés et animés par l'équipe du Centre Social

120 personnes touchées par ces actions

2. L'inclusion des enfants en situation de handicap :

Le pôle enfance participe au comité qui travaille sur le thème de l'inclusion. Ce comité composé de plusieurs partenaires (café bel air, La résidence plurielle, le GEM Agora, la maison du répit, Teranga), ainsi que des familles, se rencontrent régulièrement afin de repérer les besoins et construire des projets. Le Centre de loisirs s'inscrit dans cette dynamique :

OBJECTIFS :

- Accueillir les enfants en situation de handicap au Centre de loisirs
- Accompagner les familles dans l'accueil de leurs enfants
- Développer les partenariats avec les structures concernées

Fonctionnement : L'équipe pédagogique de l'accueil de loisirs, travail de près avec les parents pour accueillir les enfants en situation de handicap dans ces locaux. Cette réflexion permet d'adapter l'accueil à chaque enfant afin de l'inclure totalement dans la vie de l'accueil de loisirs, que ça soit dans les activités, dans les temps de vie quotidiennes et dans la vie collective.

Accueils des enfants : sept enfants en situation de handicap ont été accueillis à l'accueil de loisirs. Une rencontre avec les familles au préalable et des échanges réguliers favorise une réelle inclusion de ces enfants dans nos groupes.

Travail avec des partenaires :

IME : Accueil d'un groupe d'enfant de l'IME lors des vacances scolaires et sur plusieurs mercredis. La régularité de ces rencontres, l'explication de ce qu'est l'autisme par les éducateurs aux enfants et la préparation en amont d'activités adaptés, facilitent le lien entre eux et efface toute appréhension et incompréhension liées au handicap.

Bel Air : Un partenariat avec le café bel air s'est amorcé. Une rencontre a eu lieu entre un groupe de 12 enfants et les équipes du café bel air autour du jeu de société. Moment apprécié de tous, ou chacun a pu se découvrir et coopérer pendant toute une après-midi.

BILAN 2024 :

4 rencontres avec le comité ont eu lieu
9 enfants en situation de handicap accueillis
4 rencontres avec l'IME Teranga
1 ciné-débat organisé et animé par le Centre social
1 rencontre avec le café bel air
72 enfants sensibilisés au handicap

3. Projet intergénérationnel :

OBJECTIFS :

- Développer le lien intergénérationnel entre les enfants de l'accueil de loisirs et les séniors.
- Accompagner les enfants dans les apprentissages
- Partager des connaissances, transmettre des savoirs
- Partager une mémoire commune, une identité.

Pour les plus jeunes, c'est une opportunité de se voir accompagner, guider, et recevoir des connaissances transmises par des aînés. C'est aussi pouvoir satisfaire un besoin de faire lien avec « l'avant ». Pour les plus âgés, le lien intergénérationnel permet de rompre avec l'isolement ou, à tout le moins, de s'en prémunir en partie mais aussi de transmettre, d'échanger et de découvrir les jeunes générations.

Fonctionnement : Sur chaque période de vacances scolaires, l'accueil de loisirs s'appuie sur :

- Le groupe de randonneurs du Centre Social « Randolune » afin d'organiser des sorties intergénérationnelles
- Le groupe de « bénévoles conte », pour organiser des temps autour du livre
- La maison de résidence seniors « Les balcons de l'horloge » pour travailler sur l'échange de savoir

BILAN 2024 :

3 sorties randonnées intergénérationnelles : 12 seniors et 63 enfants y ont participé

4 temps de contes intergénérationnels : 4 seniors et 84 enfants y ont participé

6 rencontres avec les seniors de la résidence les bacons de l'horloge : 14 seniors et 34 enfants y ont participé

4. Le projet solidarité Liban continu :**OBJECTIFS :**

- Développer l'esprit de solidarité
- Apporter une aide concrète aux enfants touchés par la catastrophe au Liban
- Accompagner les initiatives des enfants

Le 4 août 2020, suite à l'explosion du port de Beyrouth au Liban, les enfants de l'accueil de loisirs du Centre Social ont beaucoup questionné sur la vie des enfants à Beyrouth après cette catastrophe. Depuis, les enfants ont souhaité, dans un élan solidaire, mettre tout en œuvre pour les aider. Nous nous sommes mis alors en lien avec deux ONG sur place (Arcenciel et l'AFEL). Les enfants Tassilunois récupèrent régulièrement des dons, des fournitures scolaires et des médicaments que nous allons apporter sur place 2 fois par an environ, afin d'échanger avec les collègues libanais sur leur situation pour pouvoir faire un retour à notre arrivée en France.

Dans une perspective d'ouverture au monde, aux autres et développer la notion de solidarité,

Bilan 2024 :

Deux actions menées par les enfants cette année dans le but de sensibiliser aux événements qui touchent le Liban et de récolter des fonds, des fournitures scolaires et des médicaments pour aider les libanais.

5. Un évènement en partenariat :

Des olympiades entre différentes structures de Tassin a vu le jour cet été 2024, été des jeux Olympiques à Paris.

Le CPNG, l'accueil de loisirs de la ville, la MJC et le Centre Social ont organisés cet évènement afin de promouvoir les valeurs du sport et de permettre au public des différentes structures de se rencontrer le 26 juillet 2024.

148 enfants ont pu se retrouver au stade Dubot et profiter des différents ateliers mise en place par les structures. La journée a pris fin après une remise de médailles et d'un goûter bien mérité.

EVALUATION :

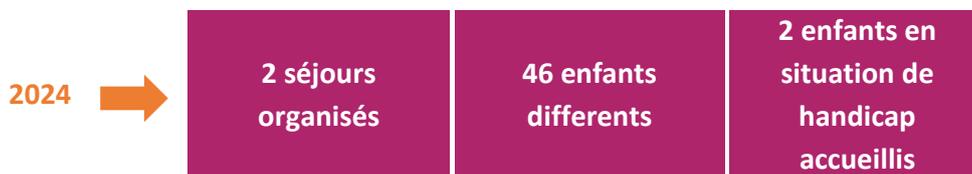
Dans un contexte difficile de recrutement d'animateurs, l'accueil de loisirs a su s'organiser pour répondre malgré tout aux besoins des familles. Une remise en question régulière et une adaptabilité importante a permis de repositionner cette action. Un travail sera encore nécessaire d'évaluation et d'enquête auprès des familles pour réajuster encore les objectifs et le fonctionnement, au contexte actuel.

L'accueil de loisirs est un vivier important de familles. Par cette action, le Centre Social répond à différents besoins autour de l'éducatif, de l'accompagnement à la parentalité, mais aussi sur le thème de la solidarité, de l'inclusion et de la relation intergénérationnelle.

La variété des activités proposées permet d'engager et de se faire rencontrer différents publics et de répondre à des intérêts variés.

Par ailleurs, le travail effectué au centre de loisirs s'inscrit pleinement dans une dynamique partenariale, avec l'IME et le café Bel air notamment, mais pas seulement. Des olympiades entre différentes structures de Tassin ont vu le jour cet été 2024. Le CPNG, l'accueil de loisirs de la ville, la MJC et le Centre Social ont organisé cet évènement afin de promouvoir les valeurs du sport et de permettre au public des différentes structures de se rencontrer le 26 juillet 2024.

LES SEJOURS



OBJECTIFS :

- Favoriser les échanges
- Développer la notion de « vivre-ensemble »
- Permettre la découverte par le loisir et mettre en avant la notion de plaisir
- Mettre en avant un cadre exceptionnel tout en se préoccupant de l'environnement
- Travailler une posture pédagogique adaptée à l'individu
- Renforcer le travail en transversalité pour les familles
- Rendre les enfants acteurs

DESCRIPTION :

Date : Semaine 1 : du 14 juillet au 20 juillet 2024 | Semaine 2 : du 21 juillet au 27 juillet 2024

Lieu : Domaine de Sainte Croix 01120

Encadrements : 1 coordonnateur Enfance diplômé DEJEPS, 1 directrice BAFD, 3 animateurs BAFA

Pédagogie : L'équipe d'animation est formée à la pédagogie « cité d'enfants ». Depuis l'été 2020, les séjours sont préparés de manière à accompagner totalement les enfants dans cette démarche du vivre ensemble.

Le principe étant de créer sur la colo, comme une mini société, une cité, où les enfants y sont fondateurs et habitants.

L'enfant y est considéré comme acteur à part entière de la vie sociale, qui s'exprime, prend des responsabilités, coopère et décide personnellement et collectivement. Dans ce village créé par les enfants (les habitants) et les animateurs (les cit'anim) les enfants prennent des responsabilités, des initiatives, expriment leur choix, leurs envies et donnent leurs avis, ils apprennent à devenir citoyennes et citoyens.

Nous mettons en place des journées bâtisseurs avec les enfants, qui sont la préparation de notre cité. Autour d'échanges, de discussions nous allons créer notre cité aux couleurs et nom choisis par vote des habitants, nous allons rebaptiser les différents lieux du site, établir un programme pensé par les habitants et en découlera une organisation sur place avec différents métiers que les enfants tiendront chaque jour (les appeleurs, les décorateurs, les journalistes et bien d'autres métiers en fonction des journées et des besoins). Puis les futurs habitants de la cité proposeront des activités et des idées de veillées pour faire voter chaque jour lors du « temps fort – temps de paroles » : le forum.

En amont du séjour, une réunion d'informations avec les familles est toujours organisée : présentation du lieu, de notre projet pédagogique « cité d'enfants », de l'organisation du séjour, du trousseau et répondre aux questions des familles et des enfants.

Pour clôturer, nous proposons un temps aux familles pour visionner les photos faites durant le séjour et qui n'ont pas été posté sur le site par « les journalistes » qui faisaient un article chaque jour pour les familles avec photos à l'appui.

Ce temps construit avec les enfants permet de se revoir, de partager les souvenirs et d'échanger autour du verre de l'amitié.

BILAN 2024 :

La journée de préparation avec l'équipe d'animation le jeudi 4 juillet : Temps de connaissance, temps d'explication pédagogique d'une cité d'enfants et présentation de nos valeurs en tant que Centre Social. L'équipe travaille ensuite sur l'organisation de la cité et préparation d'activités, d'ateliers et de jeux collectifs qui seront proposés

Les Journées bâtisseurs avec les enfants, les vendredi 5 et samedi 6 juillet : Le week-end avant le départ les enfants sont invités à venir le vendredi soir de 17h à 20h30 et le samedi de 10h à 16h30 autour d'un repas et d'un goûter partagés !

Organisation des bâtisseurs : Le vendredi permet de faire déjà connaissance à travers des jeux de présentation ludique. Ensuite viens le temps de la construction de la cité :

-Explication de ce qu'est une cité

-choix d'un nom, d'un code couleur et d'un symbole en lien avec l'ambiance et les envies du groupe.

-Les lieux utilisés par les enfants sont rebaptisés.

Le samedi : Nous bâtissons le rôle de chacun, ensemble et la cité prend forme :

Les enfants créent et se répartissent par « métiers ». Ils seront en charge de trouver des activités, des jeux collectifs, des grands jeux, des veillées à proposer lors des forums chaque matin de la colo. Les panneaux avec nos couleurs et les noms des lieux seront faits sur du carton pour accrocher aux différents endroits du domaine.

A la fin de ces deux journées bâtisseurs un temps de restitution aux parents est faite par les enfants, temps de partage très appréciés.

13 enfants présents le vendredi / 24 enfants le samedi

10 enfants ont participé aux 2 jours

Le séjour : Le fait que la plupart des enfants aient déjà fait connaissance lors des journées bâtisseurs aident à l'intégration du reste du groupe. La répartition des chambres se fait facilement et dans la bienveillance.

L'entraide, l'entente, le vivre-ensemble a de suite pris une place importante dans notre cité. Malgré l'écart d'âge, chacun a pu trouver sa place.

Il faut compter en moyenne 2 jours pour que les enfants assimilent le mode « cité » avec ses particularités, ses responsabilités, son fonctionnement.

La posture des animateurs permet à chaque enfant de s'exprimer de participer et de trouver sa place dans la cité.

Les cités d'enfants permettent aux enfants de prendre des initiatives et des responsabilités. Ce moment de vie collectif est très riche pour les enfants, ils en sortent grandis personnellement et socialement.

La soirée de clôture avec les familles, les enfants et l'équipe, le vendredi 4 octobre :

Un bilan autour d'une soirée de clôture est toujours prévue. Le Vendredi 4 octobre nous clôturons la cité ORPINA (Orangerie/piscine/nature), lors d'un visionnage photos-vidéos autour du verre de l'amitié. Organisée sur le même fonctionnement que les journées bâtisseurs, chaque famille a apporté quelque chose à partager. Cette soirée a réuni 44 personnes adultes et enfants ainsi que toute l'équipe d'animation.

Cette soirée est toujours très attendue, toujours très appréciée de tous, parents, enfants, équipe d'animation, pour se remémorer les souvenirs de la colo d'été.

EVALUATION :

Ces séjours sont un outil d'animation complémentaire de l'accueil de loisirs. Les enfants, grâce à cette pédagogie « cité d'enfants » prennent des responsabilités, font des choix, argumentent leurs avis, ont un rôle et une place dans le groupe plus facilement. Cela développe l'écoute de l'autre et renforce l'estime de soi.

Véritable pas de côté pour l'équipe pédagogique qui doit non pas seulement animer une colo, mais donner vie à chaque instant du quotidien en rendant les enfants acteurs pleinement de leur journée et donc de leur séjour.

Les séjours se remplissent rapidement, et une demande croissante se fait sentir.

ANIMATION ENFANCE CONSTELLATION



OBJECTIFS :

- Organiser une cohérence éducative et une continuité d'animation
- Permettre aux familles, jeunes et enfants d'être acteur de l'animation dans leur quartier
- Créer et développer une relation avec les familles
- Répondre aux besoins des familles

DESCRIPTION :

Investis depuis plus de 20 ans sur le Quartier de la Constellation, le Centre Social développe aujourd'hui un projet d'animation socio-culturelle de quartier vers les enfants et les familles, en mettant en place différents outils d'animation afin d'assurer une présence quotidienne et de répondre au plus près aux besoins du public. Le local de la Constellation est un lieu d'animation, de vie et de lien social ouvert aux habitants de la Constellation et aux personnes extérieurs au quartier. Ce lieu est ouvert du lundi au vendredi (ponctuellement le samedi) de 9h à 19h toute l'année. Une animatrice salariée est présente sur l'espace d'animation enfance.

Date : De janvier à décembre

Lieu : 13 avenue de la Constellation

Encadrements : 1 coordonnateur Enfance diplômé DEJEPS, 1 animatrice BPJEPS

Projets menés par l'animation enfance sur le site de la Constellation, en 2024 :

L'animation du soir : le club jeune

Tous les soirs, du lundi au vendredi de 16h30 à 18h30, l'animatrice BPJEPS est présente pour accueillir les enfants/jeunes sans inscription.

Objectifs :

- Être un espace éducatif : permettre aux enfants/jeunes de pouvoir faire leurs devoirs, utiliser les ordinateurs si nécessaires, échanger sur des sujets liés à l'école ou au vivre ensemble.
- Être un espace créatif : Proposer des activités manuelles et/ou artistique et faire émerger des projets à concrétiser
- Être un espace convivial : Favoriser la discussion, l'écoute et l'entraide

Bilan : Cette année 35 enfants ont participé à cette action soit 21 familles.

L'animation pendant les vacances scolaires :

Tous les après-midis des vacances scolaires sont proposées des activités autour d'une thématique définie par l'équipe d'animation : En lien avec le programme de l'accueil de loisirs, des jeux éducatifs, de coopération, des expériences scientifiques, des sorties, des activités.

Objectifs :

- Favoriser l'entraide et la cohésion
- Développer la notion de vivre-ensemble
- Permettre la découverte par le loisir
- Rendre les enfants acteurs de leurs temps de loisirs

En plus des temps d'animation d'activités et de jeu, nous proposons sur les vacances :

-Des journées passerelles sur l'accueil de loisirs du Centre Social :

L'objectif est de favoriser la rencontre les enfants de l'ALSH et de la constellation sur des temps de jeux collectifs afin de créer ou favoriser un lien entre eux.

Bilan : 14 journées organisées sur 2024

-Projet Numérique :

Omniprésent dans notre quotidien et dans la société, le numérique est devenu un outil important, voire indispensable, pour la vie quotidienne, comme moyen de communication, de loisirs, dans la scolarité, la vie professionnelle etc.... Ces usages soulèvent divers enjeux qui touchent aussi les enfants, parfois dès le plus jeune âge.

En tant qu'acteur de l'éducation, notre rôle est d'accompagner les enfants et les jeunes dans ces usages du numérique. En lien avec le développement du projet numérique global du Centre Social et le projet Educatif du Pôle Enfance, nous avons défini trois grands axes :

- La sensibilisation et la prévention des risques numériques
- La découverte (loisirs et compétences)
- Le numérique dans le suivi de la scolarité

Un des enjeux pour le centre social est de rester attentif aux besoins des familles pour les accompagner au mieux et travailler ensemble face aux changements et questionnements apportés par le numérique et des pratiques qui évoluent rapidement.

Bilan

- Journées thématiques sur l'accueil de loisirs (6 journées : 14 enfants)
- Temps de sensibilisation et d'échanges (4 journées :13 enfants)
- Animations famille (6 temps : 11 familles)

-Dynamique projet :

La démarche de projet a pour objectifs de favoriser la prise d'initiative et de développer la confiance en eux et leur rapport au sein d'un groupe.

A l'initiative des enfants 3 projets ont vu le jour sur 2024 :

-Projet jeu de société : partir à la découverte différents jeux de société, afin de créer le jeu de société idéal. Le projet a pris fin sur les vacances d'avril avec un jeu créée de toutes pièces par les enfants. Le jeu est mis à disposition dans le local et utilisé régulièrement.

-Projet Intergénérationnel : L'accompagnement scolaire est en constante recherche de moyens ludiques pour accompagner les enfants sur leurs difficultés. Selon les témoignages des parents et des animateurs bénévoles, une difficulté est mise en évidence, l'expression orale. Pour exercer leur prise de parole, nous avons mis en place plusieurs ateliers sur l'année précédente, qui restaient dans un cadre technique particulièrement scolaire.

Ce projet est mené en partenariat avec un groupe de personnes seniors de l'EHPAD Marguerite Dethel, dans le cadre d'un échange intergénérationnel, il s'inscrit dans une démarche plus ludique afin de développer l'aisance dans la communication sociale des jeunes faces aux adultes et la présentation orale d'un sujet choisi, dans un cadre d'un accompagnement bienveillant.

Ce projet pour objectif de :

- Exercer la prise de parole
- Échanger des connaissances intergénérationnelles
- Découvrir diverses sources de communication

-Projet fête de quartier : Les enfants ont souhaité, cette année encore, organiser une fête de quartier sur l'été ! De la communication, à la création des stands pour petits et grands et même jusqu'à la sollicitation des habitants pour le buffet, les enfants ont organisé de A à Z ce temps convivial pour les habitants.

Sur 2024, 14 journées ont été consacrées à la réflexion et la mise en œuvre de projets et 36 enfants différents ont participé.

-Des sorties éducatives :

7 sorties éducatives différentes ont eu lieu. Organisées en lien avec l'équipe d'animateurs bénévoles, ces sorties permettent de créer un lien particulier entre eux l'équipe et les enfants.

EVALUATION :

L'animation famille sur le quartier de la Constellation créée une réelle dynamique.

D'être au cœur du quartier, permet d'avoir une disponibilité quotidienne afin de se faire connaître, d'être à l'écoute des habitants et de répondre réellement aux besoins des familles.

Les partenaires du pôle

- ❖ **Valdocco** : Projet fête de quartier, échange autour des problématiques du quartier de la Constellation
- ❖ **Les Balcons de l'horloge et DETHEL** : Projet intergénérationnel
- ❖ **Les écoles et collèges de Tassin** : repérer les enfants et jeunes pouvant rentrer dans le dispositif CLAS, temps d'échange pour les familles autour de pronote et Educonnect, temps d'échanges autour des enfants et jeunes accueillis dans le CLAS.
- ❖ **Teranga, Café bel air, Résidence plurielle, GEM Agora, maison du répit** : Projet autour de l'inclusion.
- ❖ **MJC, Accueil de loisirs ville, CPNG** : Projet inter-centres « Olympiades »
- ❖ **Ecole de musique** : Faciliter l'organisation des familles le mercredi pour l'accès à l'ALSH et au cours de musique

Présentation de l'équipe

- L'équipe d'animation du pôle

>> Salarié :

-1 coordonnateur DEJEPS

-3 animateurs responsables BAFD et BPJEPS

-16 animateurs vacataires

>> Animateurs bénévoles :

16 animateurs bénévoles pour l'animation du CLAS

4 réunions par an

Perspectives 2025

- ❖ Evaluation de l'accueil de loisirs
- ❖ Enquête auprès des familles du Pôle Enfance
- ❖ Réorganisation de l'accueil de loisirs
- ❖ Travail sur les contenus pédagogiques de l'accueil de loisirs
- ❖ Création d'un groupe supplémentaire pour le CLAS au Centre Social

Pole Seniors



OBJECTIFS

- Favoriser la rencontre et l'échange entre adultes et seniors : être un lieu de socialisation
- Accompagner les seniors et proposer des activités stimulantes, physiques ou sportives adaptées
- Agir en cohérence et complémentarité avec les partenaires et acteurs du bien vieillir sur le territoire

ANIMATION

- Randolune
- Orangerie Pétanque
- Remue-Méninges
- Ateliers numériques
- Gymnastique
- Art et échanges
- Couture

BILAN 2024



Equipe d'animation :
60 Animateurs bénévoles
2 Animateurs Gymnastique
1 Coordinateur



320 participants



4320 heures d'animations



1 nouveau collectif : Art et échanges



FOCUS SUR UNE ACTION

Programme Estival

En 2024, porté et initié par la commission sénior le Centre social a développé un programme à destination des seniors pour l'été. Animations et sorties sont venues offrir des espaces de liens social tout au long du mois de Juillet.

Centre social de l'Orangerie
Programme estival seniors
Juillet 2024

Des animations tous les mardis matins	Des sorties tous les jeudis
<p>02/07 : Séance remue-méninges : Spéciale 60+</p> <p>09/07 : Jeux de société : Apportez vos jeux !</p> <p>16/07 : Animation : Quiz de film & musique</p> <p>23/07 : Animation : Des chiffres et des lettres (Jeu d'un apéritif partagé)</p>	<p>04/07 : Sortie balade douce et pédagogique au lac du Ranney</p> <p>11/07 : Sortie Rando-golfes au Château d'Estails</p> <p>18/07 : Sortie à la cité médiévale de Pénissac</p> <p>25/07 : Sortie balade au lac des Salettes</p>

Séances tous les mardis matins - 09h30 - 11h30
 Centre social de l'Orangerie
 25 juillet de 11h à 12h
 67100 Tassin-la-Selle-Lune
 04 78 34 34 82



PERSPECTIVES 2025

- Lancement d'un atelier couture
- Création de deux collectifs : Passerelle des arts de l'Orangerie et groupe de vélo

Les objectifs du pôle

Objectif du projet de pôle qui s'inscrit dans le prolongement du projet social et notamment de l'axe « Redynamiser les liens sociaux pour tous les publics » :

- **Favoriser la rencontre et l'échange** entre adultes et seniors : être un lieu de socialisation
- **Accompagner les seniors et proposer des activités cérébrales, physiques ou sportives adaptées et favoriser le bien vieillir**
- **Développer des réponses en cohérence et complémentarité des actions menées sur le territoire par les partenaires.**

Actions :

- Remue-méninges
 - Randolune
 - Orangerie pétanque
 - Gymnastique
 - Atelier « art et échanges : dans les yeux de Mona ».
 - Animations diverses (programmation estivale, sorties, semaine seniors etc.)
-
- ❖ Semaine des seniors
 - ❖ Participation à la semaine bleue organisée par la ville
 - ❖ Organisation de sorties
 - ❖ Création d'un programme d'été à destination des seniors
 - ❖ Sortie randonnée avec les enfants du Centre de loisirs
 - ❖ Participation aux forums organisés par la ville.

Bilan des actions menées en 2024

Le public sénior au Centre Social de l'Orangerie :

Nombre de personnes : **287 séniors adhérents** répartis sur les activités et l'animation bénévoles.

2022 :

Genre	60-69 ans	70-79 ans	80-89 ans	90 +	Total
Hommes	26	40	20	3	89
Femmes	42	81	33	2	158
Total	68	121	53	5	247

2024 :

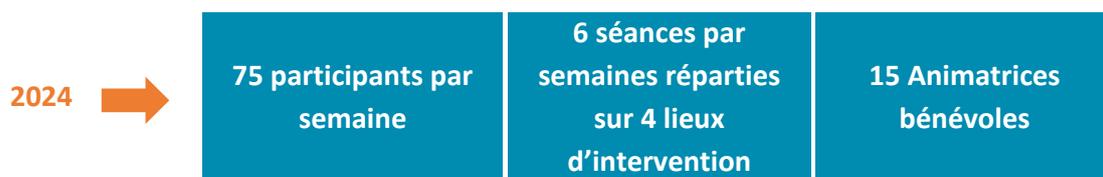
En répartition hommes et femmes :
65 % de femmes au global et 35%
d'hommes

Tableau répartition âges des adhérents CSO année 2024			
Age	Homme	Femme	Total
60 - 69	29	46	75
70 - 79	49	96	145
80 - 89	21	38	59
90 - 99	3	5	8
Total	102	185	287

En chiffre :

- **1 Coordinateur,**
- **80 animateurs bénévoles,**
- **287 adhérents dont 35 % d'hommes**
- **1 commission sénior active et force de proposition.**

ATELIERS REMUE-MENINGES



OBJECTIFS :

- Favoriser le **lien social**
- Stimuler la réflexion, la mémoire, le raisonnement

DESCRIPTION : Les ateliers permettent aux participants de se retrouver, une fois par semaine et hors vacances scolaires, autour d'animations et exercices qui stimulent, entretiennent la réflexion, la mémoire, le raisonnement. L'atelier remue-méninges est aussi un espace de convivialité, où les seniors de tout âge (entre 60 et 99 ans) se rencontrent, échangent et partagent.

Cadre de fonctionnement : 5 séances par semaines (32 semaines par ans)

3 séances à Jules Ferry :

- Mardi matin : 10h00 – 12h00 – 17 places / 17 inscrits
- Mardi après-midi : 14h00 – 16h00 – 15 places / 15 inscrits
- Mercredi matin : 10h00 – 12h00 – 15 places / 15 inscrits

1 Séance à la Maison des familles : Jeudi matin : 10h00 – 12h00 – 9 places / 6 inscrits

1 Séance à la résidence Ovelia : Mardi matin : 10h00 – 12h00 – 15 places. Inscription par la structure

1 Séance au CCAS d'Ecully : Lundi Matin : 10h00 – 12h00 : 15 places. Inscription par la structure

BILAN 2024

32 semaines de fonctionnement par an | 384 heures de fonctionnement par an
6 séances par semaines réparties sur 4 lieux
2 séances collectives
15 animatrices bénévoles

EVALUATION :

En 2024, l'atelier remue-méninges poursuit son développement avec la création d'une séance en partenariat avec le CCAS d'Ecully. La fréquentation, en hausse depuis plusieurs années, ainsi que le nombre de places croissante font de remue-méninges un atelier dynamique et en évolution constante.

Également, de nouvelles animations (Escape game), et une équipe d'animatrices efficace et passionnées permettent à l'activité de **maintenir son intérêt auprès d'adhérents fidèles** à travers les années. L'animation remue-méninges, avec deux séances collectives ou tous les adhérents se retrouvent pour passer un moment et partager un repas est aussi un **lieu de socialisation**.

ATELIERS ART ET ECHANGES

2024



6 participants inscrits

Un atelier à
l'initiative
d'animatrices
bénévoles

Un premier pas vers
une programmation
autour de la
médiation culturelle

OBJECTIFS :

- Favoriser le lien social
- Stimuler la réflexion, la mémoire, le raisonnement
- Favoriser l'ouverture culturelle pour tous

DESCRIPTION :

L'atelier art et échanges, ouvert depuis le mois de Septembre 2024, permet aux adhérents d'échanger, discuter, comprendre ensemble une série de tableau proposée par une équipe d'animatrices bénévoles à partir du livre de Thomas Schlessler.

Cadre de fonctionnement : 1 semaine sur deux (16 séances par ans).

6 inscrits : (8 places).

Cout de participation : 10 € / ans

BILAN 2024

Un atelier né d'une initiative d'adhérente

Un atelier qui ouvre des perspectives pour la formation d'un nouveau collectif

PETANQUE

2024 →

40 adhérents

80 personnes
participants à la
coinche

7 animateurs
bénévoles

OBJECTIFS :

- Favoriser le lien social
- Rester actif et en forme physiquement

DESCRIPTION :

Cadre de fonctionnement général :

- Activité en continue sur l'année les mardi et jeudis de 13h30 à 17h30.
- 5 après midi coinches / ans
- 7 animateurs bénévoles

Encadrement : La section pétanque est animée par un collectif d'animateurs bénévoles en lien avec le coordinateur du pôle sénior.

BILAN 2024 :

40 adhérents, le collectif a atteint sa capacité d'accueil maximal

80 personnes participants à la coinche

7 animateurs bénévoles

Fonctionnement en continu sur l'année

Deux événements nouveaux : une sortie à la journée et une matinée famille.

Une première année pleine pour le collectif formé à la suite de la mise en retrait de Robert Thomassot.

Un collectif dynamique, qui innove en créant une sortie pour les joueurs et joueuses de pétanque et au service du lien social.

RANDOLUNE



OBJECTIFS :

- Développement et maintien du lien social
- Activité physique favorisant le bien-être et la santé physique

DESCRIPTION :

Cadre de fonctionnement :

Les Petites randonnées : Pour tous les publics : 2h à 2h15 de marche - Environ 7 km

Les Grandes randonnées : Pour les bons marcheurs : 3h à 3h15 de marche - Environ 10 kms

Les Super Randos : Très bons marcheurs : autour de 6 heures de marche environ 20kms.

Les Sorties ¾ journées : Pour les bons marcheurs - Environ 15kms, 2 par trimestre les vendredis.

Le club Randolune, est un relai précieux du lien social pour les séniors. 70 randonnées par an sont organisées dans un objectif de **développement du lien social et de convivialité**. Cela favorise la pratique d'une activité physique permettant le maintien en bonne santé des participants. C'est aussi une démarche de développement et de respect du lien avec la nature (mise en avant du covoiturage, principe de non cueillette, trajets courts etc.) Enfin, Randolune c'est une possibilité de lien intergénérationnel pour des moments de partage entre marcheurs séniors et enfants de l'accueil de loisirs du Centre social.

BILAN 2024 :

140 personnes inscrites à Randolune en 2024.

5000 heures de randonnée

1300 participations à une randonnée

70 balades organisées et un lieu de vie ouvert le vendredi matin : l'étape.

30 animateurs bénévoles

Une évolution en hausse de 15% sur deux ans.

EVALUATION :

- Randolune permet la création du lien social entre les participants.
- Randolune a favorisé le lien intergénérationnel via les 3 randonnées « Séniors & enfants du Centre de loisirs de l'Orangerie ».
- Le collectif Randolune doit son dynamisme à une équipe d'animateurs et animatrices bénévoles impliqué. Il faut réussir à mobiliser et en recruter de nouveaux pour la prochaine année.

GYMNASTIQUE

2024



33 adhérents

144 heures
d'animation

OBJECTIFS :

- Favoriser le lien social
- Maintenir une activité physique adapté aux besoins des participants.

DESCRIPTION :

La gymnastique, douce ou active selon le créneau, est un atelier qui accompagne les séniors dans la démarche de bien vieillir en forme tout en étant un espace de lien social. Le nombre de places est bloqué à huit, en raison de la taille des locaux qui accueillent l'activité. Cela permet aux groupes et à l'animateur d'entretenir une proximité dans les liens.

Cadre de fonctionnement général :

Cout de l'atelier / adhérents : 202 à 227 €

Facturation à l'heure des professeurs de gym : 50 €

32 semaines de fonctionnement / an :

- Mardi matin 9h30 – 10h30 - **9/9 places**
- Jeudi matin 9h30 – 10h30 – **8/8 places**
- Jeudi matin 10h30 – 11h30 - **8/8 places**
- Jeudi 19h30 – 20h30 - **7/8 places**

Bilan 2024 :

33 participants à la Gym

144h de fonctionnement / an

2 séances de gymnastique en plein air

Semaine des séniors 2024

OBJECTIFS :

- ❖ Permettre aux habitants de découvrir le Centre social de l'Orangerie
- ❖ Organiser des temps conviviaux regroupant les adhérents d'actions différentes
- ❖ Ouvrir des espaces d'actions nouvelles et favoriser l'initiatives d'habitants

DESCRIPTION :

Ouvrir les portes, initier de nouvelles actions, rencontrer les adhérents, développer la transversalité et les interactions sont des objectifs rendus possibles par l'organisation de la semaine sénior. Cela l'est aussi via la participation aux temps en partenariat avec la commune (Semaine bleue, Forums) ainsi que l'organisation de sortie pour les séniors.

Construite par la commission sénior, groupe composé de membres du CA, d'animateurs bénévoles et de salariés cette seconde semaine d'animation thématique en direction du public sénior a été l'occasion de favoriser l'échange de connaissance et la transmission entre adhérents.

- ❖ Lundi : Un orphelinat au Pérou : 11 participants (12 places)
- ❖ Mardi : Atelier numérique : Open Runner : 6 participants (6 places)
- ❖ Mercredi : La généalogie on en parle : 6 participants (6 places)
- ❖ Mercredi : Séance « ciné-échange » en partenariat avec le LEM : 30 participants
- ❖ Jeudi : Rando-photos : Reporté au mois de Juillet : 7 participants / 8 places
- ❖ Vendredi : Sortie vélo : Reporté à une date ultérieure en raison des intempéries.

JEUDI 16 MAI

Deux sorties sportives

Rando-photos - Sortie journée

Visite et rando-photos au Château d'Estivals. Vous souhaitez découvrir un peu plus le plaisir de la photographie et l'associer à celui de la balade ? Rejoignez-nous pour cette journée au Château d'Estivals (42). Pique-nique tiré du sac le midi.

- 🕒 Rendez-vous à 8h45
- 📍 Parking Atilum
- ✓ Sur inscription

VENREDI 17 MAI

Vélo - Sortie journée

Sortie vélo au Lac de Miribel Jonage (Voie cyclable et chemins roulants) : Au programme, tour du lac en convivialité et pique-nique tiré du sac. Parcours de 20 kilomètres environ, tous vélos bienvenus et déplacement jusqu'au lieu de la sortie en Minibus (Transports des vélos inclus)

- 🕒 Rendez-vous 8h
- 📍 Centre social
- ✓ Sur inscription

Centre social de l'Orangerie

29 avenue du 11 novembre
69160 - Tassin-la-Demi-Lune
www.centresocialdelorangerie.fr

esdelorangerie
Centre Social de l'Orangerie

Renseignements et inscriptions

Contactez le centre social
Par téléphone : 04.78.34.14.82
Par email : accueil@centresocialdelorangerie.fr

Centre social de l'Orangerie

Semaine Seniors

DU 13 AU 17 MAI 2024

Une semaine d'animation pour se retrouver, découvrir et partager en convivialité !

MARDI 14 MAI

Atelier Cuisine et repas partagé : Pizzas au feu de bois

Venez préparer un repas partagé dans le parc de l'Orangerie en confectionnant ensemble nos pizzas au feu de bois.

- 🕒 10h00 - 14h00
- 📍 Orangerie - 29 av. du 11 novembre
- ✓ Sur inscription

Atelier Artistique

Echanges et lecture d'extraits du livre de Thomas Schliesser, historien d'art : "Les yeux de Mona" afin d'explorer des œuvres du XVème au XXème siècle. Animée par Christine Truchet

- 🕒 14h - 16h
- 📍 Orangerie - 29 av. du 11 novembre

MERCREDI 15 MAI

La Généalogie, on en parle :

Temps d'échanges et de partage : Bernard Tribes vous propose de partager son expérience autour de la généalogie, une passion pour l'histoire

- 🕒 10h - 11h30
- 📍 Orangerie - 29 av. du 11 novembre

Capsule temporelle avec l'Accueil de Loisirs

L'accueil de loisirs a besoin de vous ! Venez raconter, dans le cadre d'un projet de "Capsule temporelle", ce que vous voulez dire "être un enfant" lorsque vous en étiez un ! Ce temps de partage les aideront à enrichir leur capsule afin de la léguer aux générations suivantes.

- 🕒 14h - 15h30
- 📍 11 Avenue Marechal Foch, ancienne cantine de l'école Leclerc

LUNDI 13 MAI

Un orphelinat au Pérou :

Marie France Coudurier, autrice d'un livre et créatrice d'un Orphelinat au Pérou nous raconte son engagement et son expérience. Repas offert typique d'Amérique du sud.

- 🕒 12h30 - 15h00 environ
- 📍 Orangerie - 29 av. du 11 novembre
- ✓ Sur inscription

Atelier Numérique Openrunner

Initiation à l'application Openrunner pour créer, partager et suivre vos itinéraires de randonnée, vélo, marche à pied...

- 🕒 16h30 - 18h30
- 📍 Orangerie - 29 av. du 11 novembre
- ✓ Sur inscription

Ciné-échange | LE LEM

Diffusion du film : "l'improbable voyage d'Harold Fry, "un homme qui entame un périple long de 100 km de la recherche de l'espoir et qui finit par le semer, tout au long de son parcours."

Suivi d'un temps d'échanges animé par une professionnelle du Centre Social autour des diverses thématiques abordées dans le film.

- 🕒 Mercredi 15 mai à 18h15 (billets à prendre sur place)
- 📍 Cinéma Le Lem - 62 av 8 Mai 1945 - Tassin

Une semaine gratuite à tous d'animations thématiques

Animation par les animateurs bénévoles et les adhérents

Partenariat avec le cinéma Le Lem

Programme estival séniors

OBJECTIFS :

- ❖ Agir en prévention de l'isolement du public séniors
- ❖ Renforcer le lien social

DESCRIPTION :

Cadre de fonctionnement et encadrement :

Programme développé par la commission sénior et animé par le Coordinateur du pôle sénior.

Sorties à 6€ / adhérents

Animations gratuites et ouvertes à tous.

Centre social de l'Orangerie

**Programme estival séniors
Juillet 2024**

<p>Des animations tous les mardis matins <small>Inscription conseillée - gratuit 09h30 - 11h30</small></p> <p>02/07 : Séance remue-méninges : Spécial été</p> <p>09/07 : Jeux de société : Apportez vos jeux !</p> <p>16/07 : Animation : Quizz de films & musique</p> <p>23/07 : Animation : Des chiffres et des lettres (Suivi d'un apéritif partagé)</p>	<p>Des sorties tous les jeudis <small>Sur inscription - 6€ (Adhésion obligatoire)</small></p> <p>04/07 : Sortie balade douce et Pique-nique au lac du Ronzey</p> <p>11/07 : Sortie Rando-photos au Château d'Essalois</p> <p>18/07 : Sortie à la cité médiévale de Pérouges</p> <p>25/07 : Sortie baignade au lac des Sapins <small>(Pique nique tiré du sac)</small></p>
--	--

Salle Jules Ferry, 12 Avenue Jules Ferry

Centre Social de l'Orangerie
@ccsdorangerie

29 avenue du 11 novembre
69160 Tassin-la-Demi-Lune
04 78 34 14 82
accueil@centresocialdelorangerie.fr
www.centresocialdelorangerie.fr

BILAN 2024 :

En 2024, porté et initié par la commission sénior le Centre social a développé un programme à destination des séniors pour l'été. Animations et sorties sont venues offrir des espaces de liens social tout au long du mois de Juillet

53 participants au mois de juillet : 4 ateliers et 4 sorties.

Semaine bleue

Le pôle sénior du Centre social a participé, cette année encore, à la semaine bleue animée par la commune de Tassin La Demi-Lune par l'intermédiaire du CCAS en proposant :

- ❖ Un atelier remue-méninges au CCAS (20 participants)
- ❖ Un atelier remue-méninges au Centre social (10 participants)
- ❖ Une randonnée porté par le collectif Randolune (Annulée en raison d'intempéries).

Sorties diverses :

Le pôle sénior, à travers les différentes actions, projets qui y sont menées, organisent plusieurs sorties par ans à destination des séniors :

170 séniors ont ainsi participé aux 9 sorties organisées par le Centre social, en mini bus ou grand bus selon les cas.



Les partenaires du pôle seniors

Partenaires financeurs :

- ❖ Conférence des financeurs de la métropole de Lyon
- ❖ CARSAT
- ❖ Ville de Tassin la Demi-lune
- ❖ FOSFORA (Fédération des centres sociaux)

Partenaires d'actions et de projets :

- ❖ **Ville de Tassin-La-Demi-Lune :**
 - CCAS : *Semaine bleue*
 - *Maison des familles* : *Remue-méninges*
 - *Ville de Tassin-La-Demi-Lune* : *Forum seniors*
- ❖ **Résidence senior (Ovelia)** : *Remue-méninges*
- ❖ **Cinéma : Le LEM** : *Semaine des seniors*
- ❖ **CCAS Ecully** : *Remue-méninges*

Réseaux : Fédération des Centres Sociaux : groupe bien vieillir

Présentation de l'équipe :

En chiffre : **1 Coordinateur, 55 animateurs bénévoles.**

Le pôle senior est structuré afin de laisser une place importante à l'investissement des bénévoles. Ces derniers ont la possibilité de porter, développer et initier de nouvelles actions. Le coordinateur agit sur différents plans afin d'accompagner efficacement les bénévoles et les **adhérents** seniors du Centre Social.

Remue-méninges : Les ateliers sont animés par l'équipe de 15 animatrices bénévoles et l'animateur coordinateur de l'activité. Le contenu des animations est rassemblé, trié, stocké et mis à jour par le coordinateur. Les animatrices bénévoles et le coordinateur, qui anime et dynamise le collectif, collaborent pour la création des séances afin de les rendre pertinentes pour les adhérents.

Atelier Art et échanges, « Dans les yeux de Mona » : L'atelier est animé par un groupe de trois animatrices bénévoles (une principale et deux en relais). Le coordinateur du pôle senior est en soutien au niveau de la communication, prise d'inscription, installation et accompagnement du groupe et du projet.

Orangerie pétanque : Le club est animé par un collectif de 8 animateurs bénévoles en lien avec le coordinateur du pôle senior.

Randolune : Le club est animé par trente animateurs bénévoles et le coordinateur du pôle. Les randonnées sont repérées et encadrées par les animateurs. Ils animent également l'étape, lieu de convivialité ouvert tous les vendredis à l'espace Leclerc. Le coordinateur anime le lien avec le centre social et accompagne le collectif.

GYM : L'atelier est animé par deux animateurs GYM en qualité de prestataires et en lien avec le coordinateur du pôle séniors.

La commission séniors : est composée de cinq membres, mélangeant salarié, animateurs bénévoles et administrateurs. Celle-ci a pour fonction de développer, réfléchir et proposer de nouvelles actions correspondant aux objectifs du projet de pôle. Une réunion par trimestre favorise la dynamique et permet d'envisager de nouvelles actions pour 2025.

Perspectives 2025

L'année à venir offre des perspectives variées. Plusieurs projets sont en cours parmi lesquels :

- ❖ **Lancement de l'atelier couture** : Lancement prévu en janvier 2025 : une semaine sur deux.
- ❖ **Création d'un collectif autour du vélo.** : Organisation de sorties à vélo afin de redonner confiance et permettre aux séniors de rester en lien.
- ❖ **Lancement d'une programmation porté par le collectif « art ensemble »** : Création d'un programme sur 10 mois autour de l'art et porté par un collectif d'animatrice bénévole en lien avec le coordinateur du pôle séniors.
- ❖ **Lancement du réseau « compétences et savoirs faire » d'adhérents** :
Le Centre social constitue un répertoire de compétence à partir d'adhérents volontaires et ouverts à la démarche afin de proposer des animations nouvelles, ponctuelles pour les adhérents.

Pole numérique



OBJECTIFS

- Favoriser la médiation numérique auprès des populations fragilisées
- Permettre la découverte et sensibiliser aux différents enjeux du numérique
- Créer, entretenir et renforcer le lien social
- Développer des réponses en cohérence et complémentarité des actions menées sur le territoire

ANIMATION

- Ateliers seniors
- Ateliers insertion socioprofessionnelle
- Animation famille
- Ateliers Teranga
- Animation de sensibilisation et découverte

BILAN 2024



Equipe d'animation :
12 animateurs bénévoles
1 coordinatrice

»»» 124 personnes différentes accompagnées

»»» 406 h d'animation

»»» 214 ateliers animés



FOCUS SUR UNE ACTION

Semaine du Numérique

Une semaine d'animation organisée par la commission numérique pour sensibiliser aux enjeux du numérique :

- 62 personnes touchées
- 1 conférence sur l'IA
- 1 conférence sur les médias à l'ère d'internet
- 1 journée éducation aux médias à l'accueil de loisirs



PERSPECTIVES 2025

- Développer les actions auprès des familles (parentalité, prévention, découvertes etc..)
- Mise en place d'une programmation 2025 - 2026 tous publics autour des enjeux du numérique

PÔLE NUMERIQUE

Les objectifs du pôle

1. Des objectifs en cohérence avec le projet social :

- **Favoriser la médiation numérique** : renforcer les compétences pratiques des publics, favoriser l'autonomie, accompagner dans les usages
- **Sensibiliser aux impacts et usages responsables** : esprit critique, sécurité, parentalité...
- **Favoriser la compréhension des enjeux numériques** : sensibiliser les publics aux impacts sociaux, écologiques et éthiques des technologies.
- **Renforcer le lien social** : créer des espaces de partage, d'échanges et de réflexion autour des thématiques numériques.

Les missions du pôle numérique s'inscrivent en transversalité avec les autres pôles du centre social. Il développe des actions en cohérence avec les objectifs définis par le projet social et le projet famille du centre social.

En effet, le numérique est aujourd'hui incontournable dans le quotidien. Nos actions ont pour objectif d'accompagner dans les usages, sensibiliser et outiller tous les publics pour un usage critique, éclairé et responsable du numérique, notamment pour les publics les plus fragilisés (*axe1.projet social*), les familles (*accompagnement à la parentalité.projet famille*), tout en favorisant le lien social (*axe2.projet social*) et en travaillant avec les différents acteurs du territoire, ce qui rentre dans la dynamique collective et partenariale portée par le centre social.

2. Les actions mises en place en réponse aux objectifs

ATELIERS NUMERIQUES SENIORS :

- Ateliers collectifs d'initiation hebdomadaires
- Ateliers avec suivi individuel hebdomadaires
- Session d'ateliers en partenariat avec la CARSAT (mars – juin 2024)
- Session d'ateliers à la résidence OVELIA (mars – juin 2024)

ATELIERS NUMERIQUES INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE :

- Ateliers collectifs d'initiation hebdomadaires
- Ateliers CV mensuels

ATELIERS NUMERIQUES AVEC DIME TERANGA

- Ateliers collectifs auprès des jeunes de Teranga

ANIMATION TOUS PUBLICS :

- Stages numériques
- Semaine numérique
- Animation famille et enfance (cf.pôle famille)

Bilan des actions menées en 2024

En 2024, nous comptons :

- **124 personnes touchées**
- **214 ateliers animés soit 406 heures d'animation**

ACTIONS	NOMBRE DE SEANCES/ATELIERS		HEURES D'ANIMATION		PERSONNES TOUCHEES	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
ATELIERS SENIORS	84	135	188h	274h	26	61
ATELIERS INSERTION		36		72h	10	15
STAGES NUMERIQUES	8	10	17h	20h	16	19
ATELIERS TERANGA	11	28	11h	28h	5	9
ATELIERS PARENTS	2	2	4h	4h	6	8
SEMAINE DU NUMERIQUE	17	3	41 h	8h	137	62
TOTAL		214		406 h		

ATELIERS SENIORS



OBJECTIFS :

- Favoriser l'initiation au numérique et développer les habilités des seniors ;
- Apporter un accompagnement individuel pour répondre aux personnes les plus éloignées ;
- Permettre la découverte (loisirs) ;
- Favoriser le lien social avec les seniors.

L'année 2024 a été marquée par l'ouverture d'un **nouveau créneau d'atelier en octobre**, portant à **4** le nombre d'ateliers hebdomadaires proposés. Cette évolution a permis d'augmenter les places et de mieux répondre aux besoins des seniors en matière d'apprentissage du numérique. Deux sessions d'ateliers (Ovelia et CARSAT) ont également permis d'accompagner d'autres publics.

1. ATELIERS HEBDOMADAIRES :

DESCRIPTION : 4 Ateliers hebdomadaires – hors vacances scolaires, de septembre à début juillet. Les inscriptions se font par trimestre ou par session.

2 ateliers collectifs thématiques : Ces ateliers sont co-animés par la coordinatrice et les animateurs bénévoles. Le programme des thèmes abordés est défini en début de trimestre avec les participants. Les thèmes sont travaillés collectivement avec une partie « théorique » et une partie pratique. Créneau : Les lundis matin de 10h à 12h | Orangerie | Groupe de 8 participants.

2 ateliers d'accompagnement individuel : Ces ateliers sont animés par des animateurs bénévoles. Ce format permet un accompagnement individuel et personnalisé tout en bénéficiant des atouts.

BILAN 2024 :

Ouverture d'un nouveau créneau d'atelier ouvert en octobre 2024, soit 4 ateliers hebdomadaires.

En 2024, **119 ateliers ont été animés, soit 238 heures d'animation :**

>> 32 ateliers collectifs (niveau intermédiaire)

>> 9 ateliers collectifs (niveau débutant) en place depuis octobre 2024

>> 64 ateliers avec suivi individuel

Chaque trimestre, c'est 24 places qui sont proposées.

Sur l'année 2024, **40 seniors ont été touchés par ces ateliers** (65 ans et plus) :

>> Ateliers collectifs – niveau intermédiaire (lundi) : 9 personnes

>> Ateliers collectifs – niveau débutant (mardi) : 5 personnes
>> Ateliers avec suivi individuel (jeudi) : 15 personnes, ainsi que 8 personnes venues ponctuellement.

2. SESSION ATELIERS CARSAT : Mars – Juillet 2024

DESCRIPTION : Une session de 14 ateliers « **Autonomie Numérique** » en partenariat avec la CARSAT – Sur inscription (action ponctuelle)

Cette session est destinée aux seniors afin de s’initier au numérique (ordinateur et smartphone), de gagner en autonomie dans le quotidien, et de découvrir les services en ligne autour du bien vieillir.

BILAN 2024 :

1 session de 14 ateliers animée

8 participants

2 ateliers autour des différents services et sites institutionnels concernant la prévention des risques liés au vieillissement et le bien vieillir (assurance retraite, service CARSAT...)

3. SESSION ATELIERS OVELIA : Mars – Juillet 2024

DESCRIPTION : Session d’ateliers à la résidence OVELIA

Les mercredis – 14h – 16h de mars à juillet 2024 – à destination des résidents.

En lien avec le partenariat des ateliers remue-méninges du centre social et un besoin remonté des résidents autour du numérique, une première rencontre a été faite en février 2024 avec le pôle numérique du Centre Social et Ovelia.

A la suite, le centre social était présent lors de la commission animation du 26 février 2024 afin de présenter aux résidents l’action proposée et sonder les besoins. Lors de la première séance un temps d’échanges a été proposé au groupe afin de co-construire les ateliers et ainsi de proposer des séances adaptées aux besoins des résidents.

BILAN 2024 :

1 temps de présentation auprès des résidents lors de la commission animation de la résidence (26 février 2024)

18 ateliers animés : 12 collectifs, 6 individuels (permanences)

21 personnes touchées

EVALUATION ATELIERS SENIORS :

- **Augmentation du nombre de personnes accompagnées :** En 2024, grâce à l'ouverture d'un nouveau créneau et de l'animation de différentes sessions, nous avons pu accompagner 61 seniors (23 seniors accompagnés en 2023). Cette augmentation du nombre de place a permis de répondre aux demandes des seniors. D'autres créneaux sont envisagés pour 2025 afin de poursuivre dans ce sens.
- **Dynamique de groupe et lien social :** La convivialité des ateliers, les échanges entre participants et animateurs bénévoles ainsi que les rencontres informelles en dehors du centre social montrent l'impact positif des ateliers numériques, qui ne se limitent pas à l'accompagnement dans la maîtrise des outils.
- **Adaptation du contenu aux besoins des groupes :** Les programmes, co-construits avec les participants, permettent un apprentissage pertinent et adapté. L'ajout d'un atelier niveau débutant en octobre 2024 a permis d'accueillir un public moins expérimenté et de répondre à une demande. Les participants des ateliers collectifs sont parfois accueillis sur des créneaux individuels afin de pouvoir retravailler ou débloquer une situation. La souplesse de l'équipe d'animation permet de répondre aux plus près des besoins des participants.
- **Progression des participants et prise de confiance :** Il est remarqué, dans l'ensemble, une progression dans les différents groupes sur la durée (thématiques abordées qui évoluent, meilleure aisance durant les ateliers, prise de confiance progressive). L'alternance entre théorie et mise en pratique lors des ateliers collectifs facilite l'appropriation des outils. Les ateliers individuels permettent de lever des blocages spécifiques. Le cadre convivial et détendu permet aux participants de se sentir en confiance. En 2025, nous souhaitons sonder l'ensemble des participants afin d'avoir leurs retours sur le sentiment de progression et de prise de confiance. Cela viendra compléter l'évaluation des ateliers.
- **Le besoin d'un accompagnement sur un plus long terme :** Le faible turnover d'un trimestre à l'autre montre que les seniors ressentent le besoin d'un accompagnement dans la durée. Nombreux sont ceux qui renouvellent leur inscription non seulement pour approfondir leurs connaissances, mais aussi pour retrouver un cadre convivial. L'aspect social des ateliers est un levier important de motivation. C'est aussi ce que nous remarquons sur les sessions plus courtes (Ovelia – Carsat), si elles permettent aux participants de s'initier, de découvrir et/ou revoir certaines choses, les participants souhaiteraient un accompagnement sur une plus longue durée afin de se sentir plus autonomes.
- **Groupe CARSAT : La sensibilisation aux différents services et sites institutionnels concernant la prévention des risques liés au vieillissement et le bien vieillir : Des présentations adaptées et utiles :** Les participants ont été très intéressés par ces présentations qui leur ont permis de découvrir des sites et services qu'ils ne connaissaient pas. Selon eux, ces thématiques sont nécessaires pour les seniors et devraient être proposés régulièrement.

ATELIERS INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE



OBJECTIFS :

- Initier et former au numérique afin de favoriser l'insertion socioprofessionnelle
- Faciliter l'accès aux droits
- Favoriser le lien social

1. ATELIERS COLLECTIFS D'INITIATION

DESCRIPTION : Les inscriptions se font au trimestre ou au semestre, les séances se déroulent chaque semaine, hors vacances scolaires. Ils sont coanimés par la coordinatrice et les animateurs bénévoles. Si le programme des thèmes abordés est défini en début de trimestre, le programme est adapté au fur et à mesure des besoins du groupe. Les thèmes sont travaillés collectivement avec une partie « théorique » et une partie pratique sous différents supports (quizz, exercices ludiques, mise en situation etc...).

BILAN 2024 :

En 2024, **30 ateliers ont été animés**. 8 personnes ont été accompagnées lors de ces ateliers (dont deux seniors sur le premier trimestre 2024). Initialement, le groupe mixait des publics en insertion socioprofessionnelle, adultes et seniors. Si la mixité des publics était un point positif (entraîne, échanges...) nous avons opté, en 2024, pour une réorganisation des ateliers. En septembre 2024, le groupe tous publics est devenu un atelier à destination, uniquement, de l'insertion socioprofessionnelle. Cela permet de pouvoir adapté plus précisément le programme autour des besoins (plus tourné autour de la recherche d'emploi etc...).

2. ATELIERS MISE EN PAGE CV

DESCRIPTION : Des ateliers de 2h une fois par mois : gratuits, sur inscription, ouverts à tous. Ils sont animés à la Constellation chaque dernier mardi du mois. Ces ateliers visent à donner les clés afin d'être autonome dans la réalisation de son CV. En effet, l'objectif est de guider les participants afin qu'ils acquièrent les compétences nécessaires pour pouvoir mettre à jour, créer et enregistrer leur CV de manière autonome.

BILAN 2024 :

6 ateliers ont été animés. 9 personnes ont été accompagnées. L'ensemble des participants sont des personnes suivies par le centre social et orientés par les référentes RSA. Ils sont cependant ouverts à tous.

ATELIERS TERANGA

2024



Mis en place depuis
septembre 2023

9 jeunes de l'IME
entre 12 et 20 ans

28 ateliers animés

OBJECTIFS :

Développer les compétences numériques afin de :

- Permettre l'inclusion des jeunes porteurs de handicap
- Développer l'autonomie des jeunes et favoriser l'insertion
- Proposer des nouvelles méthodes d'apprentissage grâce aux outils numériques

DESCRIPTION :

A destination des jeunes (12–20 ans) du **DIME Teranga**², des ateliers hebdomadaires ont été mis en place depuis **septembre 2023**. Chaque semaine, le groupe se rend au centre social accompagné de leur enseignante, afin de s'initier au numérique et plus particulièrement à l'utilisation de l'ordinateur. Ces ateliers, planifiés de septembre à juin, offrent une continuité d'apprentissage tout au long de l'année (hors vacances scolaires) et sont intégrés dans l'emploi du temps hebdomadaire des participants à l'IME.

BILAN :

En 2024, nous avons animés 28 ateliers.

1^{er} semestre : 5 participants

2nd semestre : 4 participants

Ces ateliers et le programme ont été construits avec l'équipe pédagogique de Teranga. Nous adaptons les séances selon les besoins et pensons ensemble à des outils et exercices ludiques adaptés aux jeunes.

EVALUATION :

- **Evolution des jeunes** : A l'issue de la première année scolaire (juin 2024), une progression significative a été observée chez les jeunes sur les compétences travaillées lors des ateliers. Ils ont gagné en autonomie sur les utilisations tel que l'utilisation de la souris, le clavier mais aussi le traitement de texte (mise en page, tableau, images...), la recherche sur internet, copier/coller du texte, des images etc... Les différents exercices proposés ont été adapté selon les jeunes, et ont permis à chacun de progresser à son rythme.
- **Importance de la coanimation des ateliers avec les deux structures** : Le fait de travailler ensemble sur la mise en place et l'animation des ateliers est un vrai point fort. Le centre

² Dispositif IME : Institut Médico-Éducatif : accueille des enfants atteints de déficiences intellectuelles

social apporte ses connaissances en matière d'outils pédagogiques numériques et d'exercices, et Teranga apporte sa connaissance du public et des techniques d'apprentissage spécifiques, garantissant ainsi une approche sur mesure.

- Les jeunes accueillis participent avec enthousiasme à ces ateliers. Ces temps d'apprentissage leur permettent de développer d'autres compétences, d'expérimenter de nouvelles méthodes d'apprentissage et de sortir du cadre de l'IME. Cette ouverture contribue également à favoriser leur inclusion.

STAGES NUMÉRIQUES

2024



19 participants

4 Stages

20h d'animation

OBJECTIFS :

- Sensibiliser sur les différents enjeux soulevés par le numérique (écologique, sécurité, lien social...)
- Permettre la découverte (loisirs, nouvelles technologies...)
- Créer des espaces de rencontres et d'échanges

DESCRIPTIONS :

Des formats « stage » à destination de tous publics | Sur inscription, ouvert à tous (adhésion demandée) | Des sessions d'une séance ou plusieurs sur une thématique

BILAN 2023 :

19 personnes inscrites sur les 4 stages animés en 2024. Les stages ont été mis en place par les animateurs bénévoles à travers des temps de travail spécifiques. Si ces stages sont ouverts à tous, nous y retrouvons uniquement des personnes seniors. Ceci peut s'expliquer par le choix des thématiques et les créneaux proposés.

Créer son diaporama photo en musique : 2 ateliers | Janvier | 5 participants

Initiation au traitement de texte : 2 ateliers | Février | 6 participants

Créer son livre photo : 4 ateliers | Novembre - Décembre | 5 participants

Initiation à OpenRunner : 2 ateliers | Mars | 6 participants

Nous souhaitons développer de nouveaux stages en 2025. Ce format est intéressant car il permet d'avoir des espaces où chacun peut s'inscrire ponctuellement, de toucher des publics différents selon les thématiques, de permettre la découverte et de créer des espaces de rencontre et d'échanges.

SEMAINE DU NUMÉRIQUE



OBJECTIFS :

- Sensibiliser aux nouvelles pratiques du numérique autour d'un temps fort
- Promouvoir les actions existantes et impulser de nouvelles perspectives
- Favoriser le lien social

DESCRIPTION : Une semaine thématique annuelle d'ateliers et d'actions à destination de tous publics afin de sensibiliser aux enjeux du numérique.

BILAN 2024 :

La semaine du numérique s'est déroulée en juin 2024. Pour cette troisième édition, deux rencontres ont été organisées axées sur des thématiques d'actualité et une journée d'animation à l'accueil de loisirs sur l'éducation aux médias.

La découverte de l'Intelligence artificielle avec l'intervention de la **Maison des mathématiques et de l'informatique - MMI** : Un temps de présentation ludique afin de mieux comprendre l'IA. Ce temps a suscité de nombreux échanges et questionnements parmi les 30 participants, soulignant l'intérêt et la curiosité autour de ce sujet.

Les médias à l'heure d'internet avec l'association sur deux temps :

- Une conférence sur les médias où 20 personnes sont venues partager cette soirée animée par la fondatrice de TVB. Des échanges très intéressants autour de l'évolution des médias et des enjeux actuels du journalisme.
- Une journée d'animation avec les enfants (8-12ans) de l'accueil de loisirs : Initiation aux médias et à l'information de manière ludique avec différents jeux et l'intervention d'un journaliste de TVB. Une première journée qui devrait faire suite à d'autres projets sur ces thématiques avec les enfants.

Ces temps forts ont permis d'initier une réflexion collective sur les enjeux du numérique et d'ouvrir la voie à de nouvelles dynamiques (*cf. commission numérique et perspectives 2025*).

Les partenaires du pôle

Partenaires opérationnels :

- ❖ **DIME Teranga** : Convention de partenariat : Co-construction et coanimation des ateliers hebdomadaires auprès des jeunes de Teranga.
- ❖ **OVELIA** : Convention de partenariat : mars – juillet 2024 – animation d’ateliers numériques à la résidence
- ❖ **Collège Jean Jacques Rousseau** : Rencontres, communication d’événements auprès des familles, co-animation d’ateliers parents, travail sur la mise en place d’atelier auprès des jeunes.
- ❖ **MJC de Tassin**

Réseaux et partenaires financiers :

- ❖ **Fédération des Centres Sociaux**
- ❖ **CARSAT** : Financement de sessions d’ateliers « autonomie numérique » seniors
- ❖ **Ville de Tassin** : Temps d’interconnaissance et de rencontre entre les acteurs du numérique (Maison des Familles, Médiathèque)
- ❖ **Métropole de Lyon** : Réseau RESIN

Présentation de l’équipe

- L’équipe d’animation du pôle

L’équipe du pôle numérique se compose de :

- 1 coordinatrice
- 12 Animateurs et animatrices bénévoles

L’équipe d’animateurs bénévoles, une équipe stable et investie au quotidien :

- Sur l’année 2024, l’équipe d’animateurs bénévoles s’est renforcée avec l’arrivée de 3 nouveaux animateurs.
- Animation de 6 ateliers par semaine (de 2 à 5 animateurs présents par ateliers), en collectif ou en suivi individuel
- Co-construction des contenus, des trames des séances, des supports...
- Investis dans la réflexion, le développement de nouveau projet
- Développement d’actions (thématiques de stages, semaine numérique...)

A côté des échanges et du travail quotidien, des réunions de travail sont régulièrement organisées avec l’ensemble de l’équipe (organisation, création de contenu, bilan, réflexion sur des projets...).

En 2024, 8 réunions ont lieu.

Un travail en transversalité avec les pôles du Centre Social : Dès le départ, le projet du pôle numérique a été travaillé en transversalité avec les différents pôles du Centre Social. De l'idée de projet à la mise en place, les équipes ont participé à la réflexion, à l'orientation des publics, à la mise en place, et à l'animation. Cela nous permet notamment de mobiliser des compétences et de s'appuyer sur l'expérience des équipes (*autour de l'enfance, de l'animation, du soutien à la parentalité, de l'insertion socioprofessionnelle, de l'accompagnement des seniors...*).

- **Commission Numérique :**

L'objectif de cette commission est d'assurer le pilotage du projet numérique global, d'en garantir la cohérence avec une réflexion commune, de développer et co-construire les différentes actions auprès de tout public. Au même titre que les différentes commissions du Centre Social, elle permet notamment de faire le lien entre le Conseil d'Administration, les salariés et les animateurs bénévoles.

En effet, à ce jour, la commission est composée de six personnes : de trois administrateurs, dont deux également animateurs bénévoles, une animatrice bénévole, la coordinatrice du pôle et le directeur.

Les missions de la commission :

- Réflexion autour des enjeux du numérique : médias, IA, insertion socioprofessionnelle, fracture numérique
- La posture centre social, une posture d'éducation populaire : être à l'écoute des besoins, enjeux.
- Organisation des temps forts
- Suivi des actions en cohérence avec le projet social

Objectifs :

- Mise en place d'une programmation pour la saison 2025-2026
- Intégrer de nouvelles personnes dans la commission

Perspectives 2025

❖ **Ouverture d'un nouvel atelier en partenariat avec la MJC**

❖ **Développement de l'axe famille et numérique :**

- En lien avec le développement du pôle famille : proposer des temps aux parents ou parents-enfants adaptés aux besoins (ex: sortie super demain, temps d'échanges etc...)
- Travail en lien avec le collège Jean Jacques Rousseau et la médiathèque autour de l'éducation aux médias et à l'information
- ALSH : Mise en place d'animations régulières de découvertes ludiques et sensibilisation auprès des 8 – 12 ans

❖ **Mise en place d'une programmation saison 2025 – 2026 tous publics :** Temps forts et animations autour des enjeux du numérique (médias, IA, environnement...)

Pole Insertion



OBJECTIFS

- Accompagnement des personnes en insertion sociale et professionnelle : suivi RSA, ateliers sociolinguistiques, ateliers boussoles, ateliers collectifs, aide aux démarches administratives, ateliers numériques

ANIMATION

- Accompagnement RSA
- Atelier de socialisation linguistique
- Atelier Boussole
- Ateliers collectifs

BILAN 2024



Equipe d'animation :

17 animateurs bénévoles

1 Animatrice FLE

1 Référente RSA & sorties familiales

1 Coordinatrice



Suivis RSA : **384 personnes** dont 167 sorties à l'emploi ou à la formation



Boussole : **21 personnes**



Atelier socio linguistique: **72 personnes**



FOCUS SUR UNE ACTION

Parole de Talents

L'événement, visait à valoriser les talents et parcours des bénéficiaires du RSA. Une dizaine de stands ont permis de présenter projets et créations variés, tandis qu'un espace d'expression animé par un journaliste a ouvert des échanges riches et inspirants.

51 participants

Organisation par la commission et des personnes bénéficiaires du RSA



PERSPECTIVES 2025

- Les ateliers d'apprentissage de la langue française se poursuivent à Tassin. En revanche n'étant plus financés à l'Arbresle nous sommes au regret de les suspendre en 2025
- Le pôle insertion se réorganise avec ces nouvelles dispositions.

Centre social de l'Orangerie

PÔLE INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Les objectifs du pôle

1 - Les objectifs du pôle

- Renforcer la prise en compte des publics fragilisés de par leur situation personnelle, familiale et professionnelle en vue d'une insertion sociale et professionnelle

2 - Actions :

- Accompagnement socioprofessionnel de personnes bénéficiaires du RSA
- Ateliers sociolinguistiques
- Atelier Boussole

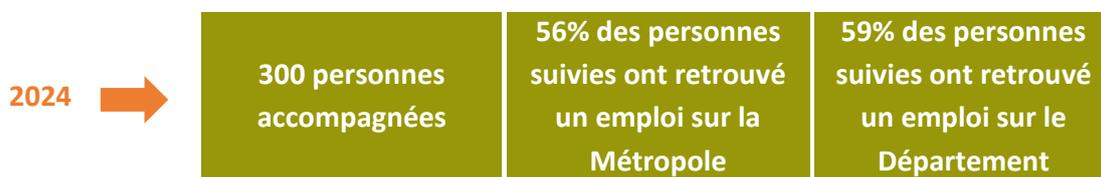
Bilan des actions menées en 2024

Nombre de personnes touchées par les actions du pôle en 2024 : **384 personnes**

- Accompagnement socioprofessionnel : **225** personnes au RSA sur la Métropole, **75** sur le département
- Ateliers sociolinguistiques : **15** personnes à l'Arbresle, **48** sur la Métropole
- Atelier Boussole : **9** personnes sur la Métropole et **12** sur l'Arbresle

Evolution sur les dernières années : le nombre de personnes accompagnées est relativement stable. En revanche, les dispositifs, notamment dans le RSA, sont de plus en plus complexes et nécessitent du temps administratif au travers de logiciels dédiés, particulièrement exigeants.

ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL DE PERSONNES BENEFICIAIRES DU RSA



OBJECTIFS :

Accompagner vers l'emploi en proposant un service de proximité pour permettre de s'engager dans un parcours d'insertion visant à développer l'autonomie sociale des bénéficiaires du RSA.

DESCRIPTION :

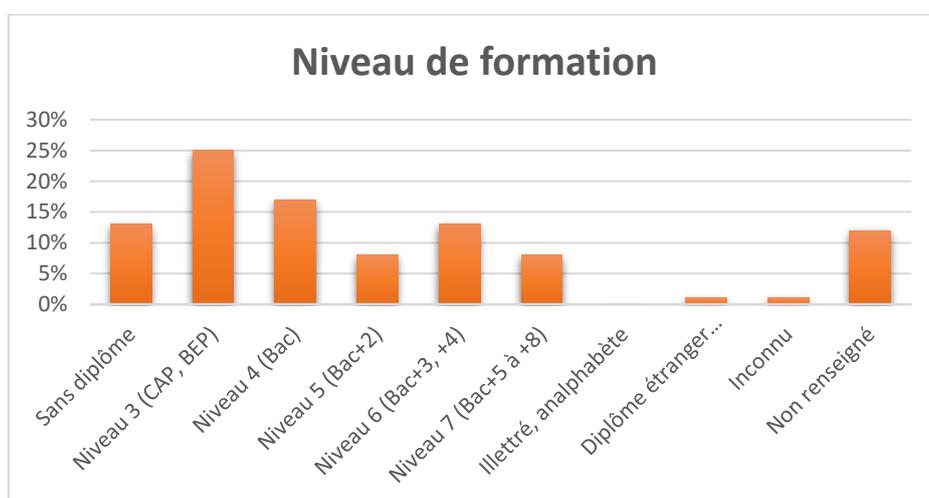
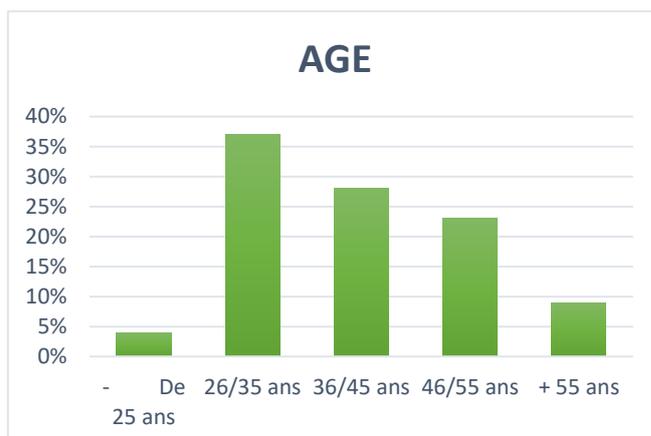
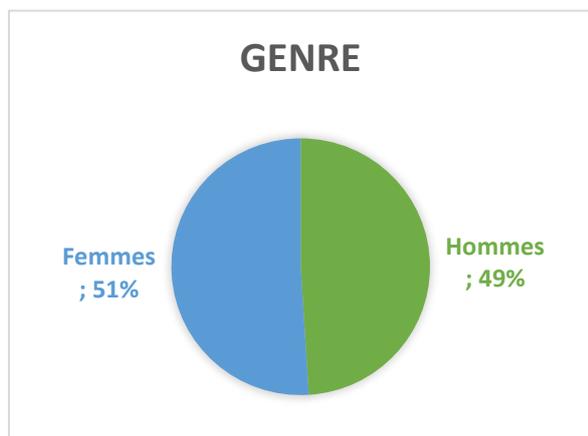
Le Centre social de l'Orangerie est signataire de deux conventions avec le Département du Rhône et de la Métropole pour accompagner des personnes bénéficiaires du RSA vers l'emploi en favorisant la levée des freins.

Ainsi le Centre social peut être nommé référent RSA pour suivre une personne domiciliée sur les communes de Tassin la Demi-Lune, Francheville, Craponne, Saint Genis les Ollières, Marcy l'Etoile, Sainte Foy les Lyon, Charbonnières, Champagne au Mont d'Or, Saint Didier au Mont d'Or, Dardilly, La Tour de Salvagny mais aussi l'Arbresle, Saint Laurent de Chamousset, Saint Symphorien sur Coise, Vaugneray. Le territoire d'intervention du Centre Social est assez large.

Nous avons une convention portant sur une file active de **140 personnes pour la Métropole et 55 personnes sur le Département du Rhône.**

Nous convoquons la personne à un entretien individuel et lui proposons différentes étapes en individuel et/ou collectif pour lui permettre d'avancer dans son parcours d'insertion. Des ateliers thématiques variés sont proposés au sein du Centre Social.

BILAN 2024 : Personnes suivies sur la Métropole : 225



SEXE	225	100%
Hommes	110	49%
Femmes	115	51%
AGE	225	100%
- De 25 ans	8	4%
26/35 ans	83	37%
36/45 ans	62	28%
46/55 ans	52	23%
+ 55 ans	20	9%
NIVEAU DE FORMATION	225	100%
Sans diplôme	29	13%
Niveau 3 (CAP, BEP)	57	25%
Niveau 4 (Bac)	39	17%
Niveau 5 (Bac+2)	18	8%
Niveau 6 (Bac+3, +4)	29	13%
Niveau 7 (Bac+5 à +8)	19	8%

Illettré, analphabète	1	0%
Diplôme étranger non reconnu en France	2	1%
Inconnu	3	1%
Non renseigné	28	12%
Nombre d'étapes emploi formation	147	65%
Nombre d'étapes emploi durable	63	28%
CDI =ou + mi-temps	18	8%
CDI - du mi-temps	10	4,4%
CDD + 6 mois	20	8,8%
Contrat aidé en CDI	0	0%
Création ou reprise d'entreprise	15	6,6%
Nombre d'autres étapes « emploi-formation »	84	37,3%
CDD – 6 mois et intérim	38	16,8%
Contrat aidé en CDD	1	1%
Emploi en SIAE (CDDI)	26	11,5%
Formation qualifiante ou certifiante	3	1,3%
Autres formations dont professionnalisante	16	7,1%

On note en 2024 un taux de retour à l'emploi important avec 28% d'accès à un CDI, CDD de + 6 mois ou de la création d'entreprise. Cela concerne tous les secteurs d'activité de la logistique, à la grande distribution, dans l'industrie mais aussi à des postes qualifiés bibliothécaire voire très qualifiés ingénieurs. Le domaine de la création d'entreprise est très éclectique : montage de jeux vidéo, multiservices, customisation de vêtements

-les problématiques de santé restent un obstacle important dans l'accès à l'emploi ainsi que l'accès au logement

BILAN 2024 : Personnes suivies sur le Nouveau Rhône : 75

Indicateurs de performance		
Accès à un emploi durable :		
<i>Définition : CDI, CDD ou missions d'intérim de 6 mois et plus, PEC en CDI, stage ou titularisation dans la fonction publique et création/développement d'entreprises</i>		
QS3.a (colonne BG) : "Accède à une activité d'indépendant, création d'entreprise"	8	12,12%
QS3.b (colonne BH) : "Accède à un emploi durable (CDI ou CCD de + 6 mois)"	8	12,12%
Total	16	24,24%
Accès à un emploi de transition :		
<i>Définition : CDD ou période d'intérim de moins de 6 mois et PEC en CDD</i>		
QS3.c (colonne BI) : "Accède à un emploi temporaire (intérim, CDD de moins de 6 mois)"	10	15,15%
Total	10	15,15%
Accès à la formation ou aux SIAE :		
<i>Définition : formations pré-qualifiantes ou qualifiantes, embauches dans une SIAE</i>		
QS3.d (colonne BJ) : "Accède à un emploi aidé, yc. IAE"	6	9,09%
QS3.e (colonne BK) : "Suit des études ou une formation (accès à la formation)"	7	10,61%
Total	13	19,70%

Autres indicateurs		
Formation et qualification :	-	-
Le participant a obtenu une qualification au terme de sa participation	1	1,52%
Le participant a achevé une formation de développement des compétences	5	7,58%
Le participant a achevé une formation pré qualifiante	1	1,52%
Le participant a achevé une formation aux savoirs de base	3	4,55%
Divers :		
QS1. A achevé l'opération	25	37,88%
QS2.a A trouvé un emploi, une formation, un stage	27	40,91%
QS2.b Problèmes de santé, maladie	35	53,03%
QS2.c Problèmes de garde d'enfant	38	57,58%
QS2.d Autres raisons (déménagement, décès, etc)	32	48,48%
QS3.f En recherche d'emploi sans suivre de formation	52	78,79%
QS3.g Inactif, ni en emploi, ni en formation, ni en recherche d'emploi (dont maladie, décès, déménagement, etc)	16	24,24%
Le participant entame une nouvelle étape du parcours	50	75,76%

En 2024, plusieurs personnes ont créé leur entreprise onglerie, création de tee-shirts, création d'objets en bois, de tiers -lieu, développement d'une activité de dog-sitter, d'autres ont accédé à l'emploi dans le domaine de l'aide à domicile principalement, la cantine scolaire, le ménage ou en contrat aidé aux Brigades Nature, Reepar.

Sur le département la problématique de la mobilité reste déterminante dans l'accès à l'emploi tout comme les problématiques de santé, de garde d'enfants ou de langue française.

EVALUATION :

L'année 2024 a permis le retour à l'emploi de 128 personnes soit 56% des personnes accompagnées sur la Métropole, et 39 personnes sur le Nouveau Rhône soit 59% ce qui est très positif.

Point fort de l'année 2024 : la journée des talents du 13 février 2024

Cette journée coanimée par des personnes bénéficiaires du RSA et la commission insertion socioprofessionnelle a réuni 50 personnes de la Métropole de Lyon et du Nouveau Rhône.

Il s'agissait de mettre en avant les talents des personnes au travers d'une exposition cuisine du monde, acro-yoga, peinture, création d'un tiers lieu, illustrations.

Un temps d'échanges animé par un journaliste professionnel a permis aux personnes de s'exprimer sur leur parcours dans l'insertion. Cette journée a été très riche de rencontres et d'échanges

ATELIERS D'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANCAISE

Sur Tassin :



Sur l'Arbresle :



OBJECTIFS :

Objectifs généraux :

- Apprendre le français en vue d'accéder à l'autonomie, par la découverte et l'appropriation de l'environnement social et des règles de vie en France
- Améliorer ses compétences en particulier à l'oral, afin de pouvoir être autonome dans les différentes situations de communication de la vie courante ; initiation ou renforcement des compétences écrites
- Rompre l'isolement et faciliter l'ouverture et la participation à la vie locale et sociale
- Tremplin vers d'autres formations telles que les actions d'insertion socioprofessionnelle

Objectifs pédagogiques :

- Développer la capacité de communication orale et écrite, en visant a minima le niveau A1.1 du Cadre européen de référence pour les langues (CECR)
- Informer sur les diplômes et/ou tests linguistiques (DIL, DELF A1, A2, B1)
- Accompagner dans la préparation à ces diplômes

DESCRIPTION :

TASSIN / MODALITES DE FONCTIONNEMENT

- Entrées et sorties permanentes
- Rythme : 4 heures /semaine en 2x 2h
- Ateliers collectifs par niveau de langue avec un accompagnement individualisé.
- Un dossier d'inscription par apprenant : temps d'accueil et suivi des présences

ARBRESLE / MODALITES DE FONCTIONNEMENT

- Entrées et sorties permanentes
- Rythme : 6 heures /semaine en 2x 3h
- Atelier collectif avec un accompagnement individualisé.
- Un dossier d'inscription par apprenant : temps d'accueil et suivi des présences

BILAN 2024 :

A TASSIN :

Sur l'année 2024 nous avons accueilli 53 personnes (dont 48 BRSA)

13 personnes en ALPHA,

19 personnes FLE Débutant A1

15 personnes FLE intermédiaire A2

6 Personnes FLE avancé A2, B1

Les ateliers fonctionnent ici par niveau de langue et sont menés par des animateurs bénévoles seuls ou en binôme.

17 personnes se sont présentées à l'examen au mois de juin, 1 pour le A1, 5 pour le A2 et 11 pour le B1. Sur ces 17 personnes, 12 ont obtenu leur diplôme. 2 examens blancs avaient été proposés en amont.

Par ailleurs une sortie a été organisée dans le Vieux Lyon et Fourvière, ainsi qu'un atelier cuisine. Certains apprenants ont participé à des sorties familiales et des évènements divers et festifs organisés par le centre social.

A l'ARBRESLE :

Au cours de l'année 2024, nous avons accueilli 19 personnes :

6 personnes en ALPHA (non scolarisées dans leur pays d'origine),

5 personnes FLE A1,

5 personnes FLE intermédiaire A1/A2,

3 personnes FLE A2/B1

Les cours ont été assurés par l'animatrice /formatrice référente accompagnée d'une animatrice bénévole à partir de septembre.

EVALUATION

TASSIN : Les participants ont été très assidus notamment sur les groupes A2 et B1 qui avaient comme objectif de préparer un diplôme. Le fait qu'ils puissent participer à 2 cours de 2 heures par semaine animés par des personnes engagées, et supervisées par une coordinatrice présente, disponible et attentive aux besoins de chacun, a favorisé les apprentissages.

Les personnes inscrites sur le groupe A1 ont été plus difficiles à mobiliser régulièrement. Ceci peut s'expliquer, entre autres, par leurs difficultés personnelles (santé, soins aux enfants, problèmes financiers et administratifs...) qui ont pu parasiter leur accès aux apprentissages. En revanche elles ont progressivement mieux respecté le cadre en prévenant de leurs absences et en les justifiant.

ARBRESLE : Sur ce groupe, les personnes avancent lentement mais les progrès sont notables notamment dans la confiance qu'elles acquièrent dans les multiples démarches qu'elles doivent effectuer (école, institutions...).

Une partie de la séance est consacrée à l'oral en grand groupe avec différents supports (lecture d'images, mises en situation...), l'autre partie, à l'écrit (lecture, écriture, grammaire...) en sous-groupes de niveau.

Depuis la rentrée scolaire, nous apportons une attention particulière à la santé, condition essentielle à l'insertion. Nous avons mis en place une initiation au yoga avec une animatrice professionnelle le mercredi pendant 1h, 1 semaine sur 2. Sur l'autre jour nous démarrons systématiquement le cours par un réveil corporel en Qi gong. Les participantes sont très assidues. Ce travail corporel permet l'écoute de soi, l'attention, met en mouvement. Il favorise les apprentissages et la confiance en soi.

D'autre part la conseillère conjugale du Centre de planification du centre social est intervenue pour proposer une « Sensibilisation à la santé des femmes ».

Nous avons également proposé très régulièrement des sorties (environ toutes les 8 semaines) et l'intervention de personnes extérieures pour favoriser l'ouverture sur l'extérieure, la connaissance de l'environnement et des institutions.

Nous avons organisé une sortie sur Lyon sur la journée, une rencontre avec l'association Mobil'aid et la visite de la structure France Service située sur l'Arbresle, avec les participants de l'atelier Boussole et la collègue coordinatrice du pôle insertion de notre structure.

Nous avons également proposé une intervention sur le tri des documents administratifs coanimée avec une des référentes RSA du centre social.

A noter que des personnes accueillies dans les ASL sur les 2 territoires ont participé à la Journée des talents ; 6 personnes de l'Arbresle se sont déplacées pour venir à Tassin, et 5 personnes des cours sur Tassin ont contribué à cet événement en préparant des spécialités culinaires de leur pays d'origine qui ont régalié les hôtes à l'apéritif.

ATELIER BOUSSOLE



- Action autour des dynamiques collectives favorisant l'initiative et l'autonomie des bénéficiaires du RSA en renforçant le pouvoir d'agir individuel et collectif.
- Action/étape basée sur une adhésion volontaire de la personne qui souhaite expérimenter un mode d'accompagnement innovant

OBJECTIFS :

- Permettre à des personnes bénéficiaires du RSA de s'entraider collectivement autour de leurs projets de vie personnels et professionnels
- Travailler sur ses projets avec des « outils » innovants qui permettent l'augmentation du capital de confiance en soi et des initiatives personnelles et/ou collectives sur un point d'intérêt commun
- A travers le collectif, booster les parcours individuels

DESCRIPTION :

- Information collective pour présenter le parcours Boussole
- Temps collectif de 2 heures tous les 15 jours
- Selon le projet du groupe des sorties sont organisées

BILAN 2024 :

- Bonne dynamique de groupe Boussole tant sur l'Arbresle qu'à Tassin la Demi-Lune ce qui permet aux personnes de sortir de l'isolement, de reprendre confiance et de développer le pouvoir d'agir.

- A l'initiative des groupes Boussole, nous avons rencontrés Mobil'aide sur les questions de mobilité, la Maison France Service (accès aux droits), la Cravate solidaire (relooking), le Centre de santé (prendre soin de soi).

Plusieurs sorties ont eu lieu : visite d'un ESAT (Sain Bel), visite des Grandes Voisines (Francheville), Les petites cantines (Vaise)

EVALUATION

- Réalisation de trois ateliers Boussole sur l'année 2024
- Participation et implication des personnes au collectif tout au long des différentes étapes

- Travail autour d'un projet collectif sur lequel les personnes se sont investies
- Reprise de confiance des participants avec la mise en œuvre du développement du pouvoir d'agir

Les partenaires du pôle

- ❖ **Maison de la Métropole, Maison du Rhône** : orientation, travail en lien sur les situations, instance d'équipe technique, équipe pluridisciplinaire
- ❖ **Maison Métropolitaine de l'insertion et de l'emploi** : travail en lien notamment sur les besoins dans l'insertion, proposition d'ateliers parentalité, l'orientation sur des événements
- ❖ **Partenaires de l'Insertion** : Elantiel, ICARE, France Travail, Ressort, IEVA, OPE, Dahliir, Amely, Mobil'aide, Innovation et développement, Brigades Nature, Val' Trion, AIDEN chantiers... sur des orientations et/ou des actions
- ❖ **Associations de proximité pour les orientations sur les ateliers sociolinguistiques** : Foyer Notre Dame des Sans Abris, Armée du Salut...

Présentation de l'équipe

- L'équipe d'animation du pôle

>> 1 coordinatrice du Pôle Insertion, 1 référente RSA et 1 animatrice/formatrice atelier langue française

>> animateurs bénévoles en langue française : 12

Les réunions organisées avec les animateurs bénévoles ont pour objet de faire le point sur les différents ateliers, fédérer le groupe, réfléchir ensemble sur le fonctionnement et les améliorations à apporter.

Sur l'année 2024 nous avons organisé 3 réunions dont une à laquelle nous avons convié un intervenant extérieur du Centre ressources AFI/écrit 69 pour nous donner les nouvelles directives des examens et répondre aux questions des animateurs.

Plusieurs personnes ont aussi participé à des formations proposées par le Centre ressources ; nous encourageons cette démarche en particulier pour les personnes qui rejoignent les ASL car elles découvrent ainsi des outils et rencontrent des animateurs d'autres structures.

- Commission

Objectifs :

- Coordonner le développement du pôle Insertion social au service du projet social
- Créer et expérimenter des actions dans une dynamique de Développement du Pouvoir d'Agir

Composition : Les 3 salariés du pôle insertion, 1 personne au RSA, 3 membres du CA, le directeur

En dehors de l'actualité du pôle (photographie des accompagnements, mise en place d'actions collectives, nous avons organisé la "**Journée des talents**" dont l'objectif était de mettre en valeur les personnes accompagnées dans le cadre du RSA au travers de leurs talents et témoignages. Elle a connu un vif succès avec 50 participants sur la journée.

Perspectives 2025

Les ateliers d'apprentissage de la langue française se poursuivent à Tassin. En revanche n'étant plus financés à l'Arbresle nous sommes au regret de les suspendre en 2025

Le pôle insertion se réorganise avec ces nouvelles dispositions.

Pole Santé



OBJECTIFS

- Prévention et suivi médical autour de la sexualité
- Prévention de la vie affective et sexuelle
- Accompagnement de personnes seules, en couple, de familles, sur la vie affective et la parentalité



ANIMATION

- Consultations médicales
- Consultations conjugales
- Animation autour du handicap
- Animations individuelles et collectives
- Accompagnement à l'IVG

BILAN 2024



Equipe d'animation :

1 Secrétaire

1 Médecin

1 Conseillère conjugale et familiale

- 320 Consultations médicales
- 347 Entretiens avec la conseillère conjugale et familiale
- 850 Personnes touchées par les interventions collectives



FOCUS SUR UNE ACTION

Matinée d'échanges et de sensibilisation sur les violences conjugales

Le Centre Social a co-animé une matinée d'échanges et de **sensibilisation sur l'impact des violences conjugales sur les enfants victimes**, avec les CCAS d'Écully et de Tassin, ainsi que la Métropole de Lyon. Destinée aux professionnels, cette rencontre a permis des échanges constructifs avec les intervenants et les 80 participants présents.



PERSPECTIVES 2025

Continuer de développer l'activité du CSES en direction :

- des services de l'aide sociale à l'enfance
- de services spécialisés dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap
- des services de la Métropole

Centre social de l'Orangerie

PÔLE SANTE

Les objectifs du pôle

- **Prévention et suivi médical autour de la sexualité**
- **Prévention de la vie affective et sexuelle**
- **Accompagnement de personnes seules, en couple, de familles, sur la vie affective**

Les actions :

- **Consultations médicales**
- **Consultations conjugales**
- **Animation autour du handicap**
- **Animations individuelles et collectives**
- **Accompagnement**

Bilan des actions menées en 2024

Dans le cadre **des actions collectives de prévention**, le CSES est intervenu auprès de 1373 personnes dont 718 enfants et adolescents, (850 personnes en 2023) au cours de **65 séances**.

Dans le cadre des **consultations** le CSES a réalisé **347 entretiens de conseil conjugal et familial** et **320 consultations médicales**.

CONSULTATIONS MEDICALES

On compte **320 consultations médicales en 2024 (248 en 2023)**.

En 2023, nous avons connu un temps sans médecin et avons constaté une baisse des demandes jusqu'à l'embauche du nouveau praticien. Cela a demandé du temps de recréer une patientèle. Nous avons entrepris un travail de communication auprès de notre réseau, de l'ensemble des médecins de notre territoire et des structures susceptibles de nous orienter des patients. Nous avons également travaillé en étroite collaboration avec le CSES de Lyon 9 dont le médecin a été en arrêt. Nous constatons cependant que le lieu géographique peut parfois dissuader des personnes habitant à Lyon. Au minimum deux professionnelles sont présentes lors de ces permanences.

La secrétaire constate que sur 2024, 20% des rendez-vous ne sont pas honorés, et ce malgré l'habitude prise de rappeler la patientèle la veille, afin de leur rappeler le rendez-vous. Les 320 consultations constituent donc les 80% de rendez-vous honorés.

Le suivi gynécologique : Les demandes de suivis gynécologiques (examen systématique) représentent une part importante des demandes de consultations. Les patientes viennent en consultation de suivi gynécologique sans forcément avoir de plaintes fonctionnelles mais pour effectuer le suivi gynécologique annuel recommandé (notamment palpation des seins dans le cadre du dépistage du cancer du sein, réalisation du frottis cervico-utérin régulièrement). Très souvent la prescription de renouvellement de contraception se fait de façon concomitante.

Depuis son arrivée au CSES (janvier 2023), le médecin a pu commencer à fidéliser une patientèle ; en effet certaines patientes sont déjà revenues annuellement depuis janvier 2023.

Le médecin est particulièrement attentif à l'accompagnement d'un public en difficulté et vulnérable :

- Situation de handicap,
- Public précaire,
- Jeunes en foyers,
- Femmes victimes de violences.

La contraception : Il s'agit également d'un des motifs principaux de consultations. Plusieurs moyens de contraception sont proposés au centre :

- Pilule, patch, anneau vaginal,
- La pose et le retrait d'implant (Nexplanon),
- La pose et le retrait de DIU (= dispositif intra utérin) au cuivre et aux hormones chez les multipares ainsi que chez les nullipares.

Les IST : C'est le motif de consultation principal pour les hommes et un motif de consultation fréquent chez les femmes. Par ailleurs, le dépistage IST est proposé de manière systématique aux patientes.

Les problèmes gynécologiques : Les patientes viennent en consultations pour des motifs gynécologiques variés (ménopausées, métrorragies, dysménorrhées, dyspareunies, vulvodynies, mastodynies, ménopause, vaginoses, mycoses...). Les motifs les plus fréquents sont les mycoses, les vaginoses, les dysménorrhées et les métrorragies.

Les demandes d'IVG : Nous avons régulièrement des demandes d'IVG, mais sur notre territoire plusieurs médecins et sages-femmes le pratiquent et se rendent très disponibles. Il nous arrive donc fréquemment de réorienter si notre médecin n'est pas présent. Inversement, ils nous les réorientent pour des entretiens pré ou post IVG. Une nouvelle sage-femme s'est également installée à proximité. Le médecin peut pratiquer au CSES l'échographie de datation pré IVG.

Les suivis de grossesses : Nous réalisons les suivis de grossesses physiologiques au CSES. Seules les échographies de grossesses sont réalisées en externe par les patientes. Les patientes peuvent ainsi être suivies au CSES jusqu'au début de leur troisième trimestre de grossesse (elles sont par la suite orientées vers leur maternité).

L'acquisition, en janvier 2019, d'un **appareil d'échographie** au CSES, a permis d'accroître encore l'offre de soins :

- Une prise en charge plus complète sur le plan gynécologique,
- Une datation précoce des grossesses dans des situations d'urgence (grossesses à risque, suspicion de GEU ou demande d'IVG),
- Une prise en charge plus rapide des demandes d'IVG,
- Accroître le nombre de suivis de grossesses au CPEF,
- Un contrôle et suivi des stérilets.

Concernant les personnes en situations de handicap, nous en recevons régulièrement en consultation médicale grâce au travail de partenariat effectué par les CCF avec les structures d'accompagnement de personnes en situation de handicap.

ENTRETIENS CONSEILLERES CONJUGALES ET FAMILIALES

En 2024, la conseillère conjugale a réalisé **347** entretiens (189 en 2023).

Ils se répartissent ainsi :

- Entretiens « difficultés de couples » : **85 (105 en 2023)**
- Entretiens « relation parents enfants » : **29 (37 en 2023)**
- Entretiens « violences » : **40 (15 en 2023)**
- Entretiens « IVG » (pré et post IVG) : **22 (4 en 2023)**
- Entretiens d'information sur la contraception et les IST : **156 (28 en 2023)**

De plus, 3 entretiens ont été réalisés pour motif de grossesse ou stérilité, et 12 pour d'autres motifs divers.

❖ Les entretiens de couple, individuels et familiaux : 117

Les personnes sont orientées par le médecin du CSES, par les Maisons de la Métropole de Tassin et des environs, par les CCAS, par des professionnels de santé, par le site de l'ANCCEF (association nationale des conseillers conjugaux et familiaux), par les autres services du centre social comme les collègues en charge des suivis RSA et par le « bouche à oreilles ».

Les entretiens portent sur des difficultés conjugales (conflits, crise, relation extraconjugale, violences conjugales...), des problématiques familiales et parentales (relation parents / ado, désir d'enfant, éducation des enfants avec la question du cadre et des limites).

❖ Les violences conjugales : 40

L'accompagnement de personnes victimes de violences conjugales reste une mission essentielle des CSES. Le CSES de Tassin est reconnu dans ce domaine grâce à l'important travail partenarial mis en place avec la maison de la métropole et les villes de Tassin et Ecully.

En effet, le centre social est reconnu pour sa capacité à accompagner les victimes de violences conjugales au sein de son CSES. Ainsi, depuis 2019, une réflexion est menée avec la MDM et les acteurs locaux pour développer des outils de diagnostic, des relais et des formations auprès des professionnels concernés.

Des médecins nous ont également identifiés et nous sollicitent en cas de besoin.

Une des CCF participe activement à un groupe de travail avec la métropole et les CCAS de Tassin et d'Ecully.

Dans ce cadre-là et pour la troisième année consécutive, une conférence a été organisée. En 2024 le sujet était sur « **La prise en charge des enfants témoins de violences conjugales** » avec plus de 150 participants. En 2023 notre conférence portait sur « **La prise en charge des auteurs de violences conjugales** » et en 2022 le sujet était sur « **La prise en charge des victimes** ».

Cette année, nous avons été sollicités par un collectif de professionnels des mairies de l'ouest Lyonnais afin de sensibiliser les professionnels aux violences conjugales.

Enfin, le travail transversal avec le service RSA et le service enfance du centre social a permis de repérer des situations de violences conjugales et de les accompagner.

Tout ce travail explique sans doute le nombre croissant de situations de violences conjugales suivies par le centre.

❖ Les entretiens IVG : 22

La conseillère conjugale a reçu des femmes orientées par le médecin du CSES et les médecins libéraux de Tassin qui pratiquent l'IVG médicamenteuse. Un vrai travail de partenariat existe avec ces médecins, ce qui a permis une prise en charge globale et adaptée à chacune. Ainsi nous voyons aujourd'hui une augmentation significative de ces entretiens.

Pour cet accompagnement la conseillère s'appuie sur son réseau, constitué grâce au travail de réflexion du « Groupe optimisation des relations CIVG-CSES ».

❖ Les entretiens d'informations sur la contraception et les IST : 156

La conseillère conjugale a réalisé un grand nombre d'entretiens sur la contraception et sur les IST, plus important que par le passé, du fait d'une nouvelle organisation avec le médecin et la secrétaire. Celle-ci identifie, au moment de la demande, un éventuel besoin de clarification ou de potentielle prise de risque, la conseillère conjugale prend alors le temps de la recevoir avant le rendez-vous médical pour prendre le temps d'expliquer et de répondre aux différentes questions et lever certaines appréhensions.

Ces entretiens se réalisent, quand cela est possible, lors de la première visite au CSES pour une première demande de contraception ou de dépistage IST, mais aussi pour une demande de test de grossesse ou de contraception d'urgence. En effet, une étroite collaboration entre le médecin et la CCF permet une mise en lien quand un besoin est repéré.

La conseillère peut être sollicitée par la secrétaire ou le médecin pour présenter la démarche de prise en charge globale de la personne par les professionnelles du CSES et prend le temps de faire préciser la demande de la personne. Cela permet de la mettre en confiance et parfois de faire émerger d'autres besoins quant à sa vie affective, familiale, sexuelle.

Enfin, si un éducateur accompagne un jeune, il est invité à échanger avec la CCF pendant que le jeune voit le médecin afin d'évaluer si nous pouvons apporter un plus au suivi éducatif déjà en place.

INTERVENTIONS EXTERIEURES

Les séances d'éducation à la sexualité en milieu scolaire : 32

Types d'établissements/Niveaux	Nombres d'interventions	Nombres de participants
Ecoles Primaires	6	244
Collèges	17	361
Lycées	9	113
Total	32	718

Les actions de prévention sur la vie affective, relationnelle et sexuelle sont **une mission essentielle d'un CSES**.

Mises en place depuis de très nombreuses années, elles sont le fruit d'un **réel travail partenarial** entre les conseillères conjugales et les équipes formées en EVARS au sein des établissements scolaires.

Le médecin et la conseillère constatent que ces actions permettent aux jeunes d'identifier le CSES comme lieu ressources. S'ils sont peu nombreux à venir au CSES dans les années collège, ils se déplacent plus aisément quand ils sont au lycée.

Afin de pouvoir répondre aux nombreuses demandes des établissements scolaires, nous proposons d'intervenir entre 5 et 6 fois par établissement scolaire.

En 2024, nous avons mené une action auprès d'une école primaire en zone prioritaire sur Ecully à la demande de la mairie. La commande était de travailler autour de l'égalité. Nous avons souhaité co construire avec les enseignants un projet sur l'année scolaire, en profitant des jeux olympiques pour sensibiliser les élèves autour des représentations dans le sport. Ce projet a été très riche et nous a permis de toucher un nombre d'élèves important. La mairie souhaite que cette action se poursuive au collège en 2025.

Pour les interventions scolaires en 2024, sont concernés les établissements suivants :

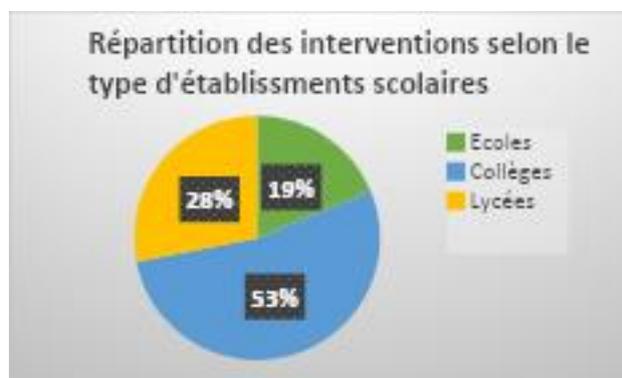
5 collèges :

- Collège J.J. Rousseau à Tassin
- Collège de Battières à Lyon 5
- Collège Mourguet à Ecully
- Collège j.Rostand à Craponne
- Collège Bernardin à Francheville

3 lycées d'enseignement général, technologique et professionnel :

- Lycée B. Pascal - Charbonnières
- Lycée Branly - Lyon 5^{ème}

1 école primaire : Groupe scolaire du Perrollier à Ecully

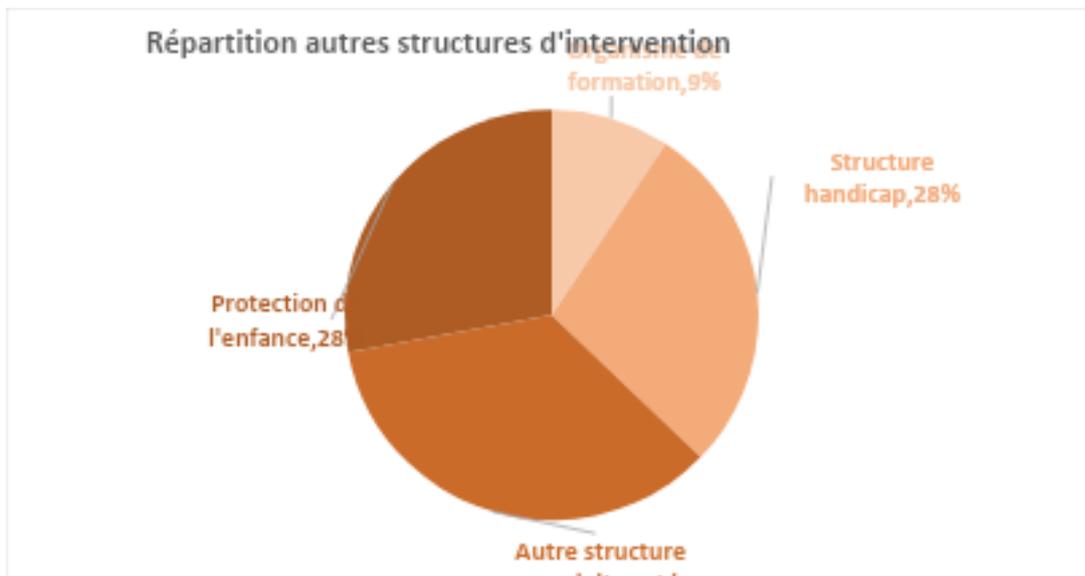


Ces partenariats sont régulièrement fragilisés par les changements des équipes des établissements scolaires. Le plus souvent ces interventions sont portées par un ou deux enseignants ou par l'infirmière scolaire et lorsqu'ils quittent l'établissement le travail de partenariat est à reconstruire.

Nous ne pouvons que nous interroger sur la non réalisation de ces séances « vie affective et sexuelle » dans un grand nombre d'établissements ; et même si elles ont lieu, c'est la plupart du temps, une seule séance de 2h en 4ème ou 3ème.

Nous essayons de privilégier les établissements de proximité pour que les élèves puissent bien nous identifier. Malheureusement nous n'avons pas de salle nous permettant de les accueillir en groupe, nous allons donc systématiquement dans les établissements.

Les autres Partenariats :



ORGANISMES	NOMBRES D'INTERVENTIONS
Organisme de formation	4
Structure Handicap	12
Protection de l'Enfance	12
Autres structures pour jeunes et/ou adultes	15

1. Les animations en établissements spécialisés :

1.1 Les animations auprès de jeunes en établissements de l'Aide Sociale à l'Enfance :

Les CCF ont poursuivi leur activité de prévention en direction de jeunes en établissements éducatifs :

7 institutions pour enfants, adolescent(es) en 2024 :

- La maison d'enfant les Oisillons de la roche à Ecully
- Les glycines à Lyon 5
- L'ITEP Elise Rivet à Lyon 5
- L'ITEP du Père chevrier à Lyon 7
- L'accueil de jour du Valdecco à Tassin
- Le foyer Laurenfance à Tassin
- La maison d'enfants le Rucher à Dardilly

Cette activité, très développée au sein du CSES, est réalisée par les deux conseillères conjugales.

Les interventions en établissements pour enfants et adolescents ont été prioritaires car le CSES est à présent véritablement identifié par un grand nombre de structures de l'aide sociale à l'enfance de l'ouest Lyonnais qui n'hésitent pas à nous solliciter pour recevoir des enfants ou des adolescents en individuel ou en petits groupes de 2 à 4. Nous privilégions ce format qui semble très bien adapté. A la fois rassurant pour les jeunes, et qui permet de débattre et d'aller plus loin parfois qu'en entretiens individuels. Nous proposons à chaque fois aux jeunes de choisir s'ils veulent que l'éducateur reste ou non. Dans tous les cas nous faisons un retour aux équipes éducatives pour qu'elles puissent continuer le travail amorcé. Nous leur partageons nos supports pour pouvoir revenir sur ce qui s'est dit si besoin.

Nous pouvons identifier deux types de publics :

- Des préados ou des ados qui méconnaissent le fonctionnement de leur corps et qui pour la grande majorité ont déjà un accès à des images pornographiques.
- Des jeunes femmes particulièrement vulnérables qui sont déjà victimes de violences ou en risque de prostitution.

Nous sommes également régulièrement interpellés par des professionnels qui ont besoin d'un conseil ou d'un regard extérieur. Nous essayons toujours d'être disponible pour ce public particulièrement fragile et vulnérable.

Le travail de prévention mené depuis plusieurs années dans ces institutions est profitable et a des effets sur l'accompagnement des jeunes qui viennent ensuite plus facilement dans les CSES.

Ce travail représente un nombre important de séances pour un nombre plus réduit de jeunes par rapport aux interventions scolaires.

Ce travail très individualisé nous a permis de créer un lien privilégié, tant avec les institutions qu'avec certains jeunes que nous revoyons ensuite dans le cadre des consultations médicales.

Les établissements nous amènent également des jeunes, parfois très jeunes, pour plusieurs séances individuelles de prévention et d'information. Ce travail qui nécessite une certaine

adaptabilité et un projet au cas par cas, nous apparaît comme une vraie richesse et un outil pertinent dans l'accompagnement de ces mineurs très fragiles et vulnérables.

Nous sommes repérés comme un partenaire privilégié sur le plan médical. Les équipes nous sollicitent très régulièrement, parfois en urgence, pour des jeunes ayant des conduites à risques. Ce partenariat nécessite une grande souplesse de notre part car ce public a parfois du mal à venir aux rendez-vous.

1.2 Les animations auprès des personnes en situation de handicap :

En 2024, nous avons vu également les fruits du travail réalisé auprès des institutions de personnes porteuses de handicaps (groupes de parole et séances d'échanges autour de la vie affective et sexuelle). Nous sommes de plus en plus identifiés par ces structures qui font appel à nous.

- Maison du répit à Tassin,
- Café belle ère à Tassin,
- Gem agora à Tassin,
- Chantelise à Tassin,
- Résidence plurielle à Tassin,
- Foyer Léline à Dardilly.

Depuis ces dernières années, plusieurs établissements accueillant des adultes porteurs de handicap, sollicitent régulièrement la conseillère conjugale pour un accompagnement individuel ou de couple, pour mettre en place des groupes de parole ou des interventions collectives.

Le CSES est véritablement reconnu par les institutions concernées, qui nous demandent d'animer des temps d'échanges collectifs avec les personnes porteuses de handicap sur plusieurs, qui peuvent s'étaler sur plusieurs mois. Mais aussi de recevoir en entretien individuel des personnes qui rencontrent des difficultés dans leur vie affective. Ces entretiens sont de plus en plus nombreux et de nouvelles structures font appel à nous.

Cet accompagnement a des bénéfices dans la durée ; il permet à ces adultes de parler en dehors de l'institution de leur vie affective et sexuelle, avec un professionnel formé pour les écouter sur leur intimité, leurs difficultés à être en couple... Lors des points réguliers avec le (les) référent(s) de la personne, ces derniers font le constat d'un apaisement pour leurs résidents.

Là encore le bouche à oreille fonctionne et de plus en plus d'institutions nous sollicitent.

Des femmes de ces services viennent également en consultation pour leur suivi gynécologique.

Dans ce cadre-là, il est donc très important que la CCF puisse s'appuyer sur les compétences du groupe « sexualité et handicap » de la métropole.

2. Les interventions auprès d'adultes en formation

Les conseillères ont reçu à plusieurs reprises des étudiants qui souhaitent mieux connaître le métier de CCF.

Elles ont reçu également plusieurs adultes ayant un projet de reconversion professionnelle dans les métiers d'écoute qui se questionnaient sur le métier de CCF.

Une des CCF s'est mobilisée pour transmettre son expérience auprès des étudiants en formation à l'UCLY sur les animations « vie affective et sexuelle dans le champ du handicap ».

En 2024, le CSES a été sollicité par un établissement universitaire pour mettre en place une action de prévention auprès des étudiants.

3. Les animations auprès d'adultes en insertion sociale et professionnelle

Cette année, les interventions collectives transversales se sont poursuivies au sein du centre social. Ce projet s'inscrit dans le projet global du Centre Social, centré sur l'écoute des personnes dans leur globalité et l'aide à la prise en charge de leur santé physique et mentale, à prendre soin d'elles et de leur famille. Les CCF sont amenées à intervenir dans des groupes de personnes suivies dans le cadre du RSA afin d'animer des temps d'échanges autour de l'estime de soi, la connaissance du corps, les relations familiales et la santé.

Un vrai travail de réflexion autour de situations complexes s'est mis en place et les CCF ont été amenées à accompagner individuellement plusieurs personnes suivies également dans le cadre du RSA.

En effet, les personnes viennent plus facilement ensuite en consultation médicale et/ou en entretien auprès de la conseillère conjugale lorsqu'un lien privilégié existe : présentation par la collègue, accompagnement dans nos locaux...

En 2024, le foyer ADOMA de la Tour de Salvagny a continué de nous solliciter pour mettre en place des temps d'échanges pour des femmes migrantes. Les violences au sein de certains couples sont supposées par les professionnels mais restent le plus souvent non parlées.

Nous avons également animé plusieurs ateliers sur l'intimité (et les difficultés engendrées par un habitat peu adapté) qui ont mis en lumière des situations à risque dont une qui a fait l'objet d'une information préoccupante par la structure.

Nous avons été également amenés à collaborer avec « Les grandes voisines » sur Francheville.

Ces publics précaires ne feront pas forcément la démarche de nous solliciter car bien souvent la santé n'est pas une priorité pour eux. Ces partenariats nous permettent d'aller à leur rencontre et de créer un lien de confiance.

4. Les actions de soutien à la parentalité

En 2024, une des conseillères a poursuivi son implication dans les actions de soutien à la parentalité au sein du centre social, dans le cadre du pôle parental animé par trois secteurs du centre social (CPEF, petite enfance, enfance).

Nous avons également co-construit avec nos collègues des temps de parole avec les parents suivis dans le cadre du RSA et pour qui la reprise d'une activité semble compliquée du fait de la parentalité. Nous avons proposé, deux fois par mois, des temps d'échanges sur des thématiques variées : la gestion des émotions, la gestion des écrans, le jeu.....

Cet espace nous a permis de créer un lien de confiance et a permis à certains parents d'aborder des sujets plus intimes.

5. Les Forums de prévention-santé

Durant l'année 2024, les CCF sont intervenues sur un forum organisé par le lycée Branly.

Nous sommes également intervenues dans une école de communication à Vaise pour tenir un stand d'information et de prévention.

Nous avons animé une matinée, en partenariat avec la maison des familles d'Ecully (Structure avec laquelle nous collaborons tout au long de l'année) à destination des familles du territoire pour présenter nos missions et répondre à leurs demandes.

Le CSES a également organisé une journée porte ouverte durant laquelle plus de 40 professionnels sont venus à notre rencontre.

6. Le partenariat avec la Métropole :

Comme nous l'avons vu précédemment, le travail de construction de partenariats est un axe de développement essentiel du CSES. Les services de la métropole sont les lieux privilégiés de repérage des souffrances et des dysfonctionnements familiaux. Depuis plusieurs années un véritable travail de partenariat c'est mis en place avec les différents services de la métropole.

Construction d'un dispositif autour des violences conjugales sur l'ouest lyonnais (comme indiqué précédemment)

Relais avec les équipes de PMI et de travailleurs sociaux dans l'accompagnement des familles. A ce titre, les CCF ont été conviées à plusieurs reprises pour rencontrer les professionnels des MDM de l'ouest lyonnais (travailleurs sociaux, PMI, familles d'accueils) afin de présenter nos missions, et ce, afin d'intensifier notre collaboration.

Analyse du fonctionnement :

L'équipe du CSES se stabilise, le nombre de consultations qui avait diminué remonte progressivement.

Les demandes d'entretiens auprès de la conseillère conjugale sont toutes honorées dans des délais généralement courts.

Une réorganisation de l'équipe et une collaboration plus étroite entre les CCF et le médecin porte ses fruits.

Le CSES essaye autant que possible de ne jamais refuser de rendez-vous et de faire en sorte de ne pas dépasser 15 jours de délai.

Certains usagers relèvent d'un suivi psychologique mais ne peuvent le mettre en place pour des raisons financières. Il est difficile de stopper un suivi de personnes très fragiles et demandeuses de soutien. Un relai avec le CMP se met en place lorsque cela est possible.

Les actions de prévention sont développées au maximum des possibilités du temps de travail des conseillères. La difficulté rencontrée est de lisser ces interventions sur l'ensemble de l'année scolaire. En effet, les établissements scolaires souhaitent pour la plupart que les interventions se fassent entre décembre et avril, ce qui nécessite une certaine souplesse d'organisation et peut parfois impacter les autres missions du CSES (présence d'une CCF pendant les consultations médicales, planning des entretiens de suivis conjugaux...).

Pour autant, le fonctionnement et l'organisation de l'équipe permettent un travail en harmonie et semblent correspondre aux attentes des consultant(e)s et des partenaires.

Un travail important de communication est mis en place afin de mieux faire connaître le CSES sur son territoire et ce travail porte ses fruits. Le CSES est beaucoup sollicité par les partenaires du territoire dont les MDM.

BILAN 2024 :

Une année marquée par une stabilisation progressive de l'équipe ;

Des délais de consultation toujours courts qui permettent de recevoir des personnes ne pouvant trouver un rendez-vous gynécologique rapidement ;

L'accueil en urgence possible et sans rendez-vous ;

Un nombre toujours important d'interventions de prévention des CCF dans les établissements scolaires et les maisons pour enfants ;

Un important travail de partenariat avec la maison de la métropole autour des violences conjugales et des conflits intra familiaux ;

Un travail de plus en plus important auprès du public porteur de handicap et des institutions concernées ;

Un accompagnement autour de la parentalité reconnue par les partenaires.

Les partenaires du pôle :

- ❖ Ecoles du territoire
- ❖ Métropole de Lyon
- ❖ Maison du répit à Tassin,
- ❖ Café belle ère à Tassin,
- ❖ Gem agora à Tassin,
- ❖ Chantelise à Tassin,
- ❖ Résidence plurielle à Tassin,
- ❖ Foyer Lérine à Dardilly.
- ❖ La maison d'enfant les Oisillons de la roche à Ecully
- ❖ Les glycines à Lyon 5
- ❖ L'ITEP Elise Rivet à Lyon 5
- ❖ L'ITEP du Père chevrier à Lyon 7
- ❖ L'accueil de jour du Valdecco à Tassin
- ❖ Le foyer Laurenfance à Tassin
- ❖ La maison d'enfants le Rucher à Dardilly

Présentation de l'équipe

L'équipe du CSES est normalement composé de trois professionnelles à temps partiel :

En 2024, la conseillère conjugale étant en mi-temps thérapeutique, **une seconde CCF a été embauchée à mi-temps** afin de poursuivre l'activité et répondre aux nombreuses demandes. La secrétaire est également partie durant l'été et a été rapidement remplacée. L'équipe se compose donc de :

- Un médecin gynécologue,
- Deux conseillères conjugales et familiales,
- Une secrétaire médico-sociale.

L'année 2024 nous a permis de reconstituer une équipe de professionnels avec encore quelques aléas. Le CSES s'est adapté afin de poursuivre son travail de consultations CCF et médicales et continuer l'important travail de partenariat.

Supervision : L'équipe du CSES est supervisée par un psychologue deux fois par trimestre afin de discuter de certaines situations sensibles.

Ces supervisions permettent de travailler sur les situations difficiles rencontrées et sont un appui indispensable à la pratique professionnelle des CCF et du médecin. La secrétaire y a toute sa place car elle accueille la première demande. Ce temps d'échange et de réflexion est un outil important pour croiser les regards et créer une vraie cohérence des pratiques professionnelles

Réunions d'équipe CSES et réunions d'équipe du Centre Social : L'équipe travaille en coopération et en lien permanent avec les autres services du centre social, ce qui permet d'optimiser le fonctionnement du CSES. Les conseillères conjugales participent :

- Aux réunions de coordination interne du Centre social une fois par mois,

- Aux réunions régulières de travail d'évaluation du projet du centre social,
- Aux réunions de montage de projets dans lesquels le CSES a sa place.

Autres réunions : Les conseillères ou le médecin participent aux réunions du groupe « optimisation des relations CIVG-CSES » lorsque cela est possible. Les CCF sont également présentes aux réunions du groupe « sexualité et handicap » qui est un appui précieux étant donné l'investissement du CSES auprès de ce public.

Elles représentent le CSES dans les diverses réunions partenariales auxquelles participe le Centre Social.

Perspectives 2025

- ❖ Reconduire les actions de prévention auprès des publics des diverses structures partenaires du CSES ;
- ❖ Continuer et développer le travail partenarial amorcé depuis plusieurs années autour des violences conjugales avec la métropole et les institutions concernées sur l'ouest lyonnais ;
- ❖ Poursuivre le travail de co-construction autour de l'inclusion des enfants, adolescents et adultes en situation de handicap ;
- ❖ Renforcer le travail en interne avec les autres pôles du centre social avec la mise en place d'actions transversales à moyen et long terme ;
- ❖ Continuer le travail de communication sur le secteur géographique de l'ouest lyonnais afin de faire mieux connaître l'existence du CSES.